

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Metode Penelitian	
1.4.1. Tipe Penelitian .....	14
1.4.2. Pendekatan Masalah.....	14
1.4.3. Sumber Bahan Hukum .....	15
1.5 Pertanggungjawaban Sistematis.....	16

**BAB II : TANGGUNG GUGAT MASKAPAI PENERBANGAN ATAS HILANG, MUSNAH, DAN RUSAKNYA BARANG KONSUMEN DI BAGASI PESAWAT UDARA**

2.1. Hubungan Hukum antara Maskapai Penerbangan dengan Konsumen .....	18
2.1.1. Perjanjian Pengangkutan sebagai Dasar Perjanjian antara Maskapai Penerbangan dengan Konsumen.....	18
2.1.2. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan Penumpang dan Barang.....	32
2.2. Kerugian Konsumen Pengguna Bagasi Pesawat Udara .....	40
2.3. Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan menurut Peraturan Perundang-undangan di Indonesia.....	48

**BAB III : PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN ATAS HILANG, MUSNAH, DAN RUSAKNYA BARANG DI BAGASI PESAWAT UDARA**

3.1. Upaya Hukum Konsumen Pengguna Bagi Pesawat Udara atas Kerugian Hilang, Musnah, dan Rusaknya Barang di Bagasi Pesawat Udara .....	66
3.2. Dasar Gugatan Konsumen atas Kerugian Hilang, Musnah, dan Rusaknya Barang di Bagasi Pesawat Udara .....	78
3.3. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen atas Hilang, Musnah, dan Rusaknya Barang di Bagasi Pesawat Udara .....	84

**BAB IV : PENUTUP**

4.1. Kesimpulan.....	95
4.2. Saran .....	96

**DAFTAR BACAAN**

**LAMPIRAN**





# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**