

**SKRIPSI**

**DUALISME PENYELESAIAN SENGKETA ALTERNATIF**

**DALAM SENGKETA ASURANSI JiWA**



**Oleh:**

**LANNY**

**NIM. 031111142**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2015**

**DUALISME PENYELESAIAN SENGKETA ALTERNATIF  
DALAM SENGKETA ASURANSI JIWA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

Oleh :

**LANNY  
NIM. 031111142**

**Dosen Pembimbing,**

**Penyusun,**

**DIAN PURNAMA.A.,S.H., M.Kn.,LL.M  
NIP. 198109152006041002**

**LANNY  
NIM.031111142**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2015**

**Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan Di Hadapan**

**Tim Penguji Skripsi**

**Pada Hari Senin , 1 Juni 2015, dan Telah Dinyatakan Lulus**

**Tim Penguji Skripsi :**

**Ketua : Ria Setyawati,S.H.,M.H.,LL.M.  
NIP.198008202009122001**

\_\_\_\_\_

**Anggota : 1. Dian Purnama Anugerah,S.H.,M.Kn.,LL.M.  
NIP. 198109152006041002**

\_\_\_\_\_

**2. Dr. Sri Handajani,S.H.,M.Hum.  
NIP.195003111980012001**

\_\_\_\_\_

**3. Dr. Zahry Vandawati Chumaida,S.H.,M.H.  
NIP.197304031997022001**

\_\_\_\_\_

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Dualisme Penyelesaian Sengketa Alternatif Dalam Sengketa Asuransi Jiwa.*” Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

Atas selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tua saya, Hendra Hartono dan Rufina Nunuk Siswanto yang tercinta atas dorongan, bimbingan, doa, dan bantuan yang tak ternilai harganya selama menempuh masa pendidikan dari TK, SD, SMP, SMA dan akhirnya di Perguruan Tinggi ini.
2. Adik saya, Chynthia Devi Hartono yang tercinta atas dorongan, dan bantuan yang tak ternilai harganya.
3. Bapak Prof. Dr. M. Zaidun, S.H., M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
4. Bapak Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar telah memberikan bimbingan selama masa bimbingan skripsi.

5. Ibu Dr. Lilik Pudjiastuti, S.H., M.H. selaku Dosen Wali yang sabar telah memberikan bimbingan dan perhatian selama masa studi di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
6. Para Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang secara tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak DR. Ketut Sendra, SPd, SH, MM, MH. selaku Sekretaris dan Mediator Badan Mediasi Asuransi Indonesia yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan.
9. Bapak Wahyu Diono, S.H. selaku Anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Surabaya yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan.
10. Tante Yuliana Tutik Siswanto dan Tante Ina Natalia Siswanto yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa.
11. Sahabat-sahabatku Fakultas Hukum Universitas Airlangga, khususnya Angkatan 2011, yang banyak melewati waktu bersama serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Surabaya, 1 Juni 2015

Penulis



**MOTTO**

*“Learn form yesterday, live for today, hope for tommorow. The important thing is not to stop questioning.”*

*–Albert Einstein–*

