

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Cartwright, Peter, "*Consumer Protection and The Criminal Law: Law, Theory, and Policy In The UK*", UK:Cambridge University Press,2004.
- Colin, Peter, "*Business English Dictionary*", London: Linguaphone Institute Limited, 2006.
- Garner, Bryan A, "*Black's Law Dictionary*", Eight Edition, St. Paul, Minnesota:West Publishing, 2004.
- Hartono, Sri Redjeki *Asuransi dan Hukum Asuransi di Indonesia*, IKIP Semarang Press, 1985.
- Hernako, Agus Yudha, "*Hukum Perjanjian Asas Proposionalitas dalam Kontrak Komersial*", Jakarta:Kencana, 2011.
- H.M.N Purwosutjipto, "*Pengertian Pokok Hukum Dagang*", Jilid 6 Hukum Perdagangan, Jakarta: Djambatan, 1992.
- J.H. Niewenhuis, "*Pokok-pokok Hukum Perikatan*",(terjemahan Djasadin Saragih), Surabaya, 1985.
- Kusumohamidjojo, Budiono, "*Panduan Negosiasi Kontrak*", Jakarta:Grasindo, 1999.
- Margono, Suyud, "*ADR (Alternative Dispute Resolution) & Arbitrase:Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*", Bogor:Ghalia Indonesia, 2004.
- Marzuki, Peter Mahmud, "*Penelitian Hukum*", Jakarta:Kencana, 2005.
- Poedjosoebroto, Santoso, "*Beberapa Aspekta Hukum Pertanggungn Jiwa di Indonesia*", Jakarta: Bharata, 1929.
- Samsul, Inosentius, "*Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta:Unversitas Indonesia, 2004.
- Sembiring, Jimmy Joses, "*Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi, & Arbitrase)*", Jakarta:Visimedia, 2011.
- Shidarta, "*Hukum Perlindungan Konsumen*", Jakarta:Grasindo, 2000.

Shofie, Yusuf dan Somi Awan “*Sosok Peradilan Konsumen: Mengungkap Pelbagai Persoalan Mendasar BPSK*”, Jakarta: Pustaka, 2004.

Usman, Rachmadi, “*Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*”, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, “*Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*”, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Republik Indonesia, 1992, Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 13, Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia, 2014, Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 337, Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia, 1999, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia, 2014, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Sektor Jasa Keuangan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 12, Jakarta: Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Republik Indonesia, 2003, Keputusan Menteri Keuangan Nomor 422/KMK.06/2003 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi, Jakarta: Menteri Keuangan Republik Indonesia

Republik Indonesia, 2001, Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Jakarta: Menteri Perindustrian dan Perdagangan.

### **Website**

PasarPolis Indonesia, Pengertian Asuransi dan Manfaat, <http://www.pasarpolis.com/asuransi> diakses pada tanggal 27 Juni 2015

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), Pusat Informasi(apa yang dimaksud asuransi jiwa?) <http://www.aaji.or.id/infocenter/Faq.aspx> yang diakses pada tanggal 9 Juli 2015

AXA Indonesia, Istilah Asuransi, <http://axa.co.id/layanan-nasabah/informasi-umum/istilah-asuransi/> diakses pada tanggal 9 Juli 2015

Iqbal Fadjar, Pengertian Polis Asuransi Jiwa, <http://konsultanprusyariah.com/pengertian-polis-asuransi-jiwa/> diakses pada tanggal 19 juli 2015

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), Pusat Informasi(bagaimana bentuk asuransi jiwa), <http://www.aaji.or.id/infocenter/Faq.aspx> diakses pada tanggal 9 Juli 2015

Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI), Pendirian BMAI, [http://bmai.or.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=66&Itemid=193](http://bmai.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=193) diakses pada tanggal 2 Maret 2015

Letezia Tobing, Mengenai asas lex specialis derogat legi generalis, <http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt509fb7e13bd25/mengenai-asas-lex-specialis-derogat-legi-generalis> diakses pada tanggal 10 Maret 2015

Badan Arbitrase Pasar Modal Indonesia (BAPMI), Bentuk-Bentuk Penyelesaian Alternatif Sengketa (dimuat juga pada harian Investor Daily edisi Rabu 25 Juli 2007, halaman 14) [http://www.bapmi.org/in/ref\\_articles7.php](http://www.bapmi.org/in/ref_articles7.php) diakses pada tanggal 1 Maret 2015

Badan Mediasi Asuransi Indonesia, Sejarah BMAI, [http://bmai.or.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=63&Itemid=184](http://bmai.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=184) diakses tanggal 2 Maret 2015

### **Wawancara**

Bapak DR. Ketut Sendra, SPd, SH, MM, MH. selaku Sekretaris dan Mediator

Badan Mediasi Asuransi Indonesia.

Bapak Wahyu Diono, S.H. selaku Anggota Badan Penyelesaian Sengketa

Konsumen Kota Surabaya.