

ABSTRAK

Pariwisata adalah salah satu sektor ekonomi yang sangat menguntungkan. Salah satu bentuk dari pariwisata adalah wisata golf. Wisata golf di Indonesia sedang memiliki popularitas yang cukup tinggi sehingga mendatangkan pendapatan yang tidak sedikit. Namun, pada April tahun 2020 pandemi COVID-19 menjadi momok bagi para pelaku pariwisata dikarenakan kendala yang terdapat di lapangan tetapi karena upaya dari beberapa pelaku usaha golf sehingga menjadikan wisata golf ternyata malah digandrungi oleh wisatawan domestik karena berbagai macam faktor yang menyertainya sehingga menjadi pilihan utama dan menyenangkan dalam berwisata sekaligus dapat berolahraga, terutama di masa pandemi.

Penelitian ini mengetahui upaya dan kendala yang dialami oleh Bukit Darmo Golf Surabaya selama masa pandemi. Penelitian ini bertujuan bagi beberapa sudut, bagi para pembaca bisa menjadi literatur bacaan untuk mengetahui mengenai wisata golf, bagi pihak Bukit Darmo Golf tentunya supaya menjadi strategi baik ketika menghadapi kendala dan bagi pendidikan bertujuan untuk sebagai referensi penelitian berikutnya yang terkait dengan ilmu kepariwisataan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penulis mendapatkan data dengan melakukan observasi, wawancara dan menggunakan bahan dokumen. Informan dalam penelitian ini adalah perwakilan perusahaan, karyawan, dan pengunjung. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu ada beberapa kendala seperti jumlah wisatawan dalam negeri dengan usia lanjut dan pengunjung mancanegara tidak golf namun seperti dewasa muda golf di Bukit Darmo, serta ada beberapa upaya yang dilakukan seperti protokol kesehatan yang diperketat, peninjauan ulang harga paket wisata dan promosi yang terus menerus dilakukan secara luring dan daring.

Kata Kunci : Golf, Kendala, Pengendalian, Pandemi

ABSTRACT

Tourism is one of the most profitable sectors of the economy. One form of tourism is golf tourism. Golf tourism in Indonesia is currently having a fairly high popularity so that it brings in quite a bit of income. However, in April 2020 the COVID-19 pandemic became a scourge for tourism players due to the obstacles in the field but due to the efforts of several golf business players so that golf tourism turned out to be even loved by domestic tourists due to various accompanying factors so that it became the main choice. and it's fun to travel while being able to exercise, especially during a pandemic.

This study finds out the efforts and obstacles experienced by Bukit Darmo Golf Surabaya during the pandemic. This research aims for several angles, for readers it can be a reading literature to find out about golf tourism, for Bukit Darmo Golf, of course, so that it becomes a good strategy when facing obstacles and for education it aims to be a reference for further research related to tourism science.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach. The author obtains data by conducting observations, interviews and using document materials. Informants in this study were company representatives, employees, and visitors. The results obtained from this study are that there are several obstacles such as the number of elderly domestic tourists and foreign visitors who do not golf but such as young adults golf in Bukit Darmo, and there are several efforts made such as tightened health protocols, review of tour package prices and ongoing promotions both offline and online.

Keywords: Golf, Constraints, Control, Pandemic