

**ABSTRAK**

Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu bagian yang terdapat pada PT. PJB UBJ O&M PLTU Tanjung Awar-Awar yang memiliki tugas untuk mencatat serta memproses biaya kesehatan karyawan dan pensiunan. Bagian SDM melakukan proses pencatatan menggunakan sistem *Verifikasi Online (VO)*. Namun, pada prosesnya masih sering ditemui proses manual yang kurang efisien dan efektif seperti admin yang selalu mengantarkan file kwitansi atau *invoice* ke klinik perusahaan yang tentunya membutuhkan banyak waktu dan dirasa tidak efisien. Selain itu, admin juga harus menempelkan file-file kwitansi tersebut pada kertas buram. Proses tersebut tentu menghambat produktifitas kerja bagi para pegawai karena proses yang lama. Oleh karena itu, penulis membuat sistem berbasis *website Reimbursement System (RESY)* untuk PT. PJB UBJ O&M PLTU Tanjung Awar-awar yang bertujuan untuk mempermudah admin dalam proses pengelolaan biaya kesehatan karyawan serta menambah pada sisi keefisiensian dari proses tersebut. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu admin dalam memonitoring keadaan karyawan secara medis dengan adanya penambahan menu rekam medis pada sistem. Untuk metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan cara pengumpulan data berupa observasi lapangan dan wawancara dengan admin. Hasil dari penelitian terciptalah sistem berbasis *website reimbursement system (RESY)* ya. Dimana dalam sistem ini terdapat beberapa fitur yang dapat digunakan untuk mempermudah pekerjaan admin. Fitur tersebut diantaranya adalah fitur upload file, pendiagnosaan oleh dokter yang dilakukan melalui sistem dan juga menu rekam medis yang dapat digunakan untuk mengorganisir file rekam medis karyawan perusahaan dan dapat mempermudah proses pengelolaan biaya kesehatan pada perusahaan. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah dan menambah keefisiensian dalam proses pengelolaan biaya kesehatan pada perusahaan.

**Kata Kunci** : *Sistem, Penggantian Biaya, Sumber Daya Manusia*

## **ABSTRACT**

Department Human Resources (HR) is one of the sections contained in PT. PJB UBJ O&M PLTU Tanjung Awar-Awar which has the task of recording and processing the health costs of employees and retirees. The HR department performs the recording process using the Online Verification (VO) system. However, in the process, manual processes are often found that are less efficient and effective, such as admins who always deliver receipts or invoices to the company's clinic, which of course takes a lot of time and is considered inefficient. In addition, the admin must also paste the receipt files on the opaque paper. This process certainly hampers work productivity for employees because it is a long process. Therefore, the author makes a website-based system Reimbursement System (RESY) for PT. PJB UBJ O&M PLTU Tanjung Awar-awar which aims to make it easier for admins in the process of managing employee health costs and increase the efficiency of the process. In addition, this system can also assist the admin in monitoring the medical condition of employees by adding a medical record menu to the system. The research method used is descriptive qualitative method by collecting data in the form of field observations and interviews with the admin. The results of the research created a website-based reimbursement system (RESY). Where in this system there are several features that can be used to facilitate admin work. These features include the file upload feature, doctor's diagnosis carried out through the system and also the medical record menu that can be used to organize the company's employee medical record files and can simplify the process of managing health costs at the company. This system is expected to simplify and increase efficiency in the process of managing health costs at the company.

**Keywords: System, Cost Reimbursement, Human Resources**