

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN
PADA APLIKASI RUMAH123.COM
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

TUGAS AKHIR



Oleh:

MUHAMMAD GHIFAR ALFINDYANTO

151910813004

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2023