

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) LAYANAN APLIKASI

BNI MOBILE BANKING PADA WILAYAH TUBAN

TUGAS AKHIR



Oleh :

EZRA TARA LANIETA

NIM : 151910813014

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2023