

ABSTRAK

Hubungan antara kualitas pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien merupakan hal yang penting untuk meningkatkan hasil kesehatan dan pengalaman pasien. Memahami hubungan ini sangatlah penting bagi penyedia layanan kesehatan untuk meningkatkan pelayanan dan perawatan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Sukodadi Lamongan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analitik dengan pendekatan *cross sectional*, populasi dalam penelitian ini sebanyak 96 orang dengan jumlah sampel yaitu 77 orang yang diambil menggunakan teknik *simple random sampling*, dengan instrumen menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruh responden mendapatkan pelayanan baik sebanyak 69 responden (89,6%) dan hampir seluruh responden merasa puas yaitu sebanyak 64 responden (83,1%). Berdasarkan uji *spearman* diperoleh nilai koefisien (r) = 0,642 dan nilai *sig tailed* (p) = 0,000 dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Sukodadi Lamongan. Semakin baik pelayanan yang diberikan maka pasien akan merasa semakin puas, sarannya yaitu diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien agar pasien puas.

Kata kunci : Kepuasan pasien, Kualitas Pelayanan Kesehatan