

Akmal Keane Ramadhan, 2022. Perancangan User Interface dan User Experience dengan metode *Design Thinking* pada aplikasi mobile *InsureU*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Endah Purwanti, S..Si, M.Kom. Program Studi Diploma Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Pada kondisi saat ini kita sedang menghadapi Revolusi Industri 4.0 yang mengakibatkan munculnya banyak perusahaan *startup*. Salah satu sektor *startup* yang berkembang pesat adalah *InsurTech* (*Insurance Technology*), hal ini didukung dengan digitalisasi yang memberikan akses teknologi secara luas pada masyarakat. Digitalisasi ini memungkinkan untuk perusahaan mendorong peningkatan penggunaan produk Asuransi melalui *platform e-commerce* sehingga dapat memudahkan konsumen dalam mengakses produk Asuransi. Oleh karena itu pada penelitian kali ini akan merancang desain antarmuka mengenai *e-commerce* asuransi bernama *InsureU*. Pada aplikasi ini nantinya diharapkan dapat membantu masyarakat dengan fitur-fitur yang ada yaitu pembelian asuransi yang mudah, proses klaim yang cepat dan produk asuransi yang beragam.

Perancangan Aplikasi ini terdiri atas beberapa tahap. Tahap pertama yaitu mengumpulkan data yang diperlukan untuk mengidentifikasi permasalahan. Tahap kedua yaitu menganalisis permasalahan yang ada dan dijadikan sebagai sudut pandang atau *Point Of View* dengan *User Persona*. Tahap ketiga yaitu dilakukannya *brainstorming* untuk mencari solusi dari permasalahan yang ada. Tahap terakhir melakukan desain proses yang dibutuhkan untuk pengimplementasian solusi yang sudah ada yang menghasilkan tampilan antarmuka dari aplikasi dan komponen-komponen yang digunakan. Hasil dari penelitian ini merupakan tampilan antarmuka dari aplikasi *e-commerce* asuransi berbasis mobile dengan nama *InsureU* yang diharapkan dapat membantu dan memenuhi kebutuhan dari pengguna.

Kata kunci: Aplikasi *e-commerce* asuransi berbasis mobile *InsureU*, asuransi, *user interface*, *user experience*, *design thinking*.

Akmal Keane Ramadhan, 2022. *User Interface and User Experience Design with the Design Thinking method on the InsureU mobile application. This Final Project had been guiding by Endah Purwanti, S..Si, M.Kom. Diploma of Information System Study Program, Faculty of Vocational, University of Airlangga.*

ABSTRACT

In the current conditions we are facing the Industrial Revolution 4.0 which resulted in the emergence of many startup companies. One of the rapidly growing startup sectors is InsurTech (Insurance Technology), this is supported by digitalization which provides broad access to technology for the community. This digitization allows companies to encourage increased use of insurance products through e-commerce platforms so as to make it easier for consumers to access insurance products. Therefore, in this study, we will design an interface design regarding insurance e-commerce named InsureU. This application is expected to be able to help the community with existing features, namely easy insurance purchases, fast claim processes and various insurance products.

The design of this application consists of several stages. The first stage is to collect the data needed to identify the problem. The second stage is to analyze the existing problems and serve as a point of view or Point Of View with User Personas. The third stage is doing brainstorming to find solutions to existing problems. The last stage is to design the processes needed for implementing the existing solutions that produce the interface of the application and the components used. The results of this study are the interface of a mobile-based insurance e-commerce application with the name InsureU which is expected to help and meet the needs of users.

Keywords: InsureU mobile-based insurance e-commerce application, insurance, user interface, user experience, design thinking.