

ABSTRAK

Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya merupakan bandara yang dikelola oleh PT. Angkasa Pura 1 Surabaya yang sudah beroperasi sejak tahun 1963. Seiring meningkatnya masyarakat yang menggunakan pesawat, maka Bandara Juanda perlu dilengkapi fasilitas yang lebih komprehensif salah satunya *signage* atau papan penunjuk arah. *Signage* merupakan suatu papan petunjuk yang membantu para penumpang maupun pengunjung dalam menemukan tempat yang dituju.

Metode yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dan untuk pengumpulan data yaitu observasi non-partisipan, wawancara, studi pustaka, dan menarik kesimpulan dari para informan. Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa *signage* yang ada di Terminal 1 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya belum sesuai standar sehingga masih banyak penumpang yang susah menuju ke tempat yang diinginkan karena minimnya *signage* yang ada. Oleh karena itu dibutuhkan *signage* yang memadai untuk menunjang aktivitas para penumpang dan pengunjung Bandara Internasional Juanda Surabaya dalam menemukan arah dan ruangan yang dituju.

Kata kunci : Bandara Juanda, Fasilitas, dan *signage*.