

ABSTRAK

Pengendalian internal persediaan adalah sebuah proses atau prosedur yang dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi dan meminimalisir resiko yang dapat terjadi dalam proses bisnis operasional suatu perusahaan, Hotel Majapahit Surabaya adalah hotel megah yang berstandar bintang 5 di kota Surabaya, pihak hotel menjalankan pengendalian internalnya dengan cukup baik namun masih melakukan perangkapan tugas dan kewajiban kepada 1 karyawan, hal ini dapat memberikan tekanan dan tugas yang tidak seimbang kepada karyawan tersebut, dan menimbulkan resiko yang dapat terjadi, metode penyusunan penelitan ini menggunakan metode kualitatif, salah satu cara yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Hasil yang didapatkan setelah melakukan penelitian, Hotel Majapahit Surabaya masih belum melakukan pengendalian internal secara sempurna menurut metode COSO yaitu masih melakukan perangkapan tugas yang sebenarnya tidak boleh disatukan, salah satu solusi yang dapat diberikan adalah dengan melakukan penambahan karyawan yang semakin mempertegas dalam memisah tugas yang sebelumnya dirangkap

Kata kunci : Persediaan, Pengendalian internal, COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*)

ABSTRACT

Internal inventory control is a process or procedure that can provide convenience in obtaining information and minimize the risks that can occur in the operational business process of a company, Hotel Majapahit Surabaya is a magnificent 5-star hotel in the city of Surabaya, the hotel carries out its internal control quite well but still carries out dual duties and obligations to 1 employee, this can put pressure and unbalanced tasks on the employee, and cause risks that can occur, the method of compiling this research uses a qualitative method, one of the methods used is observation and interviews. The results obtained after conducting the research, Hotel Majapahit Surabaya still has not carried out internal control perfectly according to the COSO method, namely still carrying out dual duties that should not actually be combined, one solution that can be given is to add employees who will further emphasize in separating previously dual duties

Keywords: Inventory, Internal Control, COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)