

ABSTRAK

Pengendalian internal merupakan suatu sistem yang penting dalam memastikan keberhasilan dan keberlanjutan operasional suatu lembaga atau perusahaan. Pengendalian internal penerimaan premi asuransi menjadi krusial untuk memastikan transparansi, keakuratan, dan keamanan dalam proses penerimaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pengendalian internal dalam pengelolaan penerimaan premi pada PT Jasa Raharja Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui dokumentasi internal, wawancara dengan personel terkait, dan observasi langsung terhadap proses-proses terkait penerimaan premi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Jasa Raharja Jember telah menerapkan pengendalian internal penerimaan premi. Meskipun demikian, terdapat beberapa temuan yang menunjukkan adanya potensi perbaikan. Misalnya, ditemukan kelemahan dalam pemantauan atas konsistensi penerapan kebijakan dan prosedur, serta kurangnya pelatihan yang memadai bagi staf mengenai pengelolaan pendapatan premi. Dan pembayaran pajak yang masih dilakukan dengan menjemput bola kepada pihak terkait, dalam pengelolaan penerimaan premi. Meskipun Jasa Raharja telah melakukan upaya yang signifikan dalam menerapkan pengendalian internal, masih diperlukan langkah-langkah perbaikan yang lebih lanjut untuk meningkatkan efektivitasnya. Rekomendasi penelitian ini mencakup peningkatan pengawasan bagi staf dan evaluasi rutin terhadap kebijakan dan prosedur yang ada. Dengan demikian, diharapkan Jasa Raharja Jember dapat memperkuat sistem pengendalian internalnya sehingga dapat lebih efektif dalam mengelola penerimaan premi dan memenuhi ekspektasi *stakeholders* dengan lebih baik.

Kata Kunci : Premi Asuransi , Efektifitas, Sistem Pengendalian