

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *GRIT*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
GENERASI MILENIAL**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

AGREBFIN RACHMA NITANINGTYAS

NIM. 111511133152

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *GRIT*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
GENERASI MILENIAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

AGREBFIN RACHMA NITANINGTYAS

NIM. 111511133152

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 21 April 2022

Menyetujui



Agrebfin Rachma N.

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN *GRIT* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL**

Surabaya, 27 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penelitian Skripsi




Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog

NIP. 196403231989031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Kamis,
tanggal 21 April 2022 dengan susunan Dewan Penguji,

Ketua,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog

NIP. 196601171990021001

Sekretaris,



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

Anggota,



Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog

NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

“Discipline converts your expectations into reality.

You don’t have to be the most talented, you just have to be consistent.”

Unknown

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Diriku

Terima kasih telah berjuang. *Just keep going. I love you.*

Untuk orang-orang yang telah berjasa

Terima kasih. Semoga banyak hal baik yang terjadi di hidup kalian.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah. Berkat rahmat Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workplace Spirituality* dan *Grit* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Generasi Milenial” sebagai salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat dan saran.
3. Ibu Listyati Setyo Palupi, S.Psi., M.DevPract. selaku dosen wali yang memberi semangat dan saran perihal akademis.
4. Ibu Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog, selaku dosen yang bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti memperbaiki penelitian.
5. Seluruh jajaran dosen, staf dosen, dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
6. Teman-teman dekat peneliti.
7. Teman-teman satu organisasi peneliti.

8. Teman-teman yang pernah berkomunikasi dan bekerja sama dengan peneliti.
9. Seluruh Keluarga Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
10. Seluruh responden dan pihak-pihak lain yang memperlancar penyelesaian skripsi peneliti.

Terima kasih atas segala bentuk bantuan yang diberikan. Semoga Allah membalas kebaikan Anda semua.

Surabaya, 21 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	15
1.3.1 <i>Workplace Spirituality</i>	15
1.3.2 <i>Grit</i>	15
1.3.3 <i>Work Engagement</i>	16
1.3.4 Karyawan Generasi Milenial	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.6.1 Manfaat Teoritis	16
1.6.2 Manfaat Praktis	17
BAB II	18
2.1 Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	18
2.1.1 Karyawan	18
2.1.2 Karyawan Generasi Milenial	18
2.2 <i>Work Engagement</i>	20
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	20

2.2.2 Konsep yang berkaitan dengan <i>Work Engagement</i>	23
2.2.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Work Engagement</i>	25
2.2.4 Karakteristik Karyawan yang Terlibat (<i>Engaged Employee</i>).....	27
2.2.5 Manfaat <i>Work Engagement</i>	28
2.3 <i>Workplace Spirituality</i>	30
2.3.1 Definisi <i>Spirituality</i>	30
2.3.2 Perbedaan <i>Spirituality, Religiousity, Morality, Ethic</i>	30
2.3.3 Definisi <i>Workplace Spirituality</i>	33
2.3.4 Aspek-aspek <i>Workplace Spirituality</i>	35
2.3.5 Dimensi <i>Workplace Spirituality</i>	40
2.4 <i>Grit</i>	42
2.4.1 Definisi <i>Grit</i>	42
2.4.2 Dimensi <i>Grit</i>	44
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Grit</i>	44
2.5 Hubungan antara <i>Workplace spirituality</i> dan <i>Grit</i> dengan <i>Work Engagement</i>	45
2.6 Kerangka Konseptual.....	48
2.7 Hipotesis Penelitian	49
BAB III.....	50
3.1 Tipe Penelitian.....	50
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	51
3.2.1 Variabel Bebas (X).....	51
3.2.2 Variabel Terikat (Y).....	51
3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	52
3.3.1 <i>Workplace Spirituality</i>	52
3.3.2 <i>Grit</i>	54
3.3.3 <i>Work Engagement</i>	55
3.4 Subjek Penelitian	56
3.4.1 Populasi Penelitian	56
3.4.2 Sampel Penelitian.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.1 Instrumen <i>Workplace Spirituality</i>	60
3.5.2 Instrumen <i>Grit</i>	62
3.5.3 Instrumen <i>Work Engagement</i>	63

3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	65
3.6.1 Validitas Alat Ukur	65
3.6.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	67
3.6.3 Uji Daya Beda Item.....	68
3.7 Analisis Data	71
BAB IV	74
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	74
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	76
4.2.1 Proses Persiapan Penelitian	76
4.2.2 Proses Pengambilan Data	78
4.2.3 Hambatan Penelitian	78
4.3 Hasil Penelitian	79
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	79
4.3.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Norma	80
4.3.3 Analisis Uji Asumsi	83
4.3.4 Hasil Uji Analisis Data.....	88
4.3.4.1 Uji Korelasi.....	88
4.3.4.2 Uji Pengaruh	90
4.4 Pembahasan.....	95
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	99
BAB V.....	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran	101
5.2.1 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	101
5.2.2 Bagi Perusahaan.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	48
Gambar 3. 1 Skema Hubungan antar Variabel.....	52
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Uji Homoskedastisitas.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 *Blueprint Workplace Spirituality* 61
 Tabel 3. 2 Bobot Penilaian Skala *Workplace Spirituality*..... 62
 Tabel 3. 3 *Blueprint Alat Ukur Grit* 63
 Tabel 3. 4 Bobot Penilaian Skala *Grit* 63
 Tabel 3. 5 *Bueprint Alat Ukur Work Engagement* 64
 Tabel 3. 6 Bobot Penilaian Skala *Work Engagement* 64
 Tabel 3. 7 Reliabilitas Alat Ukur pada Penelitian Sebelumnya 68
 Tabel 3. 8 Reliabilitas Alat Ukur Penelitian 68
 Tabel 3. 9 *Blueprint Workplace spirituality Questionnaire* Sebelum Seleksi Item
 70
 Tabel 3. 10 *Blueprint Workplace spirituality Questionnaire* Setelah Seleksi..... 70
 Tabel 3. 11 *Blueprint Utrecht Work engagement Scale* Sebelum dan Sesudah
 Seleksi Item 71
 Tabel 4. 1 Data Demografis berdasarkan Jenis Kelamin 74
 Tabel 4. 2 Data Demografis berdasarkan Pendidikan..... 74
 Tabel 4. 3 Data Demografis berdasarkan Masa Kerja 75
 Tabel 4. 4 Data Demografis berdasarkan Sektor Usaha 75
 Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 79
 Tabel 4. 6 Kategori Penormaan Subjek 81
 Tabel 4. 7 Norma Kategorisasi *Workplace Spirituality* 81
 Tabel 4. 8 Norma Kategorisasi *Grit*..... 82
 Tabel 4. 9 Norma Kategorisasi *Work Engagement* 83
 Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov 84
 Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas..... 85
 Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas 87
 Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi 90
 Tabel 4. 14 Hasil Analisis *Model Summary* 91
 Tabel 4. 15 Hasil Uji F Model ANOVA 92
 Tabel 4. 16 Hasil *Model Coefficients*..... 93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 2 Izin Alat Ukur	136
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Item	138
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif	142
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	143
Lampiran 6 Hasil Uji Linearitas	143
Lampiran 7 Uji Homoskedastisitas	144
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas	145
Lampiran 9 Hasil Uji Korelasi	145
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi	145

ABSTRAK

Agrebfin Rachma Nitaningtyas, 111511133152, Pengaruh *Workplace Spirituality* dan *Grit* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Generasi Milenial, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xvii+111 halaman, 27 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *workplace spirituality* dan *grit* terhadap *work engagement* pada karyawan generasi milenial. *Workplace spirituality* yang digunakan dalam penelitian ini merupakan teori dari Ashmos & Duchon (2000), teori *grit* dari Duckworth, dkk. (2007) dan teori *work engagement* dari Schaufeli, dkk. (2002).

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan generasi milenial baik pada sektor usaha milik swasta maupun pemerintah dengan jumlah subjek sebanyak 175 orang. Data didapatkan dengan metode survei. Alat ukur yang digunakan berupa *Workplace spirituality Questionnaire* (Milliman, dkk., 2003) yang memiliki reliabilitas 0,884 ($\alpha=0,884$), *Grit Scale* (Duckworth, dkk., 2007) dengan reliabilitas 0,682 ($\alpha=0,682$), dan *Utrecht Work engagement Scale* (Schaufeli, dkk., 2002) dengan reliabilitas 0,927 ($\alpha=0,927$).

Analisis data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda dengan bantuan program *SPSS 25.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *workplace spirituality* terhadap *work engagement* ($p = 0,000$; $p < 0,05$), tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara *grit* terhadap *work engagement* ($p = 0,193$; $p > 0,05$), dan terdapat pengaruh secara simultan antara *workplace spirituality* dan *grit* terhadap *work engagement* ($p = 0,000$; $p < 0,05$). Hasil uji regresi linear berganda juga menunjukkan sumbangan pengaruh *workplace spirituality* dan *grit* terhadap *work engagement* sebesar 51,7% ($R^2 = 0,517$).

Kata kunci: *workplace spirituality*, *grit*, *work engagement*, karyawan generasi milenial

Daftar Pustaka, 168 (1952-2022)

ABSTRACT

Agrebfin Rachma Nitaningtyas, 111511133152, *The Effect of Workplace Spirituality and Grit to Work Engagement in Millennial Generation Employees, Undergraduate Thesis*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022.

xvii+111 pages, 27 appendix

The aim of this study is finding the effect of workplace spirituality and grit to work engagement in millennial generation employees. The theory of workplace spirituality used in this study by Ashmos & Duchon (2000), the theory of grit by Duckworth, et al. (2007) and the theory of work engagement from Schaufeli, et al. (2002).

This study was conducted on 175 employees of the millennial generation in both the private and government-owned business sectors. Data was achieved using survey method. The measuring instrument used is a Workplace spirituality Questionnaire (Milliman, et al., 2003) which has a reliability of 0.884 ($\alpha=0.884$), a Grit Scale (Duckworth, et al., 2007) with a reliability of 0.682 ($\alpha=0.682$), and Utrecht Work engagement Scale (Schaufeli, et al., 2002) with a reliability of 0.927 ($\alpha=0.927$).

The quantitative data analysis was done by Multiple Linear Regression using SPSS 25.0 for Windows. The results of this study indicate that there is a positive and significant effect of workplace spirituality to work engagement ($p = 0,00$; $p < 0,05$), there is no significant effect of grit to work engagement ($p = 0,193$; $p > 0,05$), and there is a simultaneous effect of workplace spirituality and grit to work engagement ($p = 0,000$; $p < 0,05$). The results of multiple linear regression also show that the contribution of workplace spirituality and grit to work engagement is 51.7% ($R^2 = 0.517$).

Keywords: *workplace spirituality, grit, work engagement, millennial generation employees*

References, 168 (1952-2022)