

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT MELALUI PERAN
MEDIASI *ISLAMIC WORK ETHIC***

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen (M.S.M.) pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Sains Manajemen**



oleh

DEA SAWITRI FAUZIA

NIM: 041914153015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2021

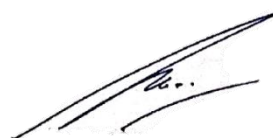
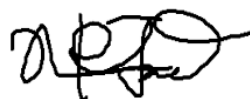
LEMBAR PENGESAHAN**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT MELALUI PERAN
MEDIASI *ISLAMIC WORK ETHIC***

Oleh:
Dea Sawitri Fauzia
NIM: 041914153015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Oktober 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si
NIP. 197208272002122002
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM
NIP. 197901262003121001
(Ketua Dosen Penguji)
3. Dr. Dwi Ratmawati, M. Com
NIP. 195403051982032002
(Dosen Penguji I)
4. Dr. Ahmad Rizki Sridadi
NIP. 197610292002121002
(Dosen Penguji II)
5. Prof. Fendy Suhariadi, MT., Psi.
NIP. 196601171990021001
(Dosen Penguji III)

Tanda tangan

Surabaya, 27 Oktober 2021
Koordinator Program Studi,



Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM
NIP. 197901262003121001

PERNYATAAN

Saya, (Dea Sawitri Fauzia, 041914153015), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atas penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelas akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Oktober 2021



Dea Sawitri Fauzia
041914153015

DECLARATION

I, (Dea Sawitri Fauzia, 041914153015), declare that:

- 1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree either in Airlangga University or in any other universities/colleges.*
- 2. This thesis does not contain any works or opinions written or published by anyone, unless clearly acknowledge or referred to by quoting the author's name and stated in the References.*
- 3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulation in Airlangga University.*

Surabaya, 15 Oktober 2021



Dea Sawitri Fauzia
041914153015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **Pengaruh Workplace Spirituality Terhadap Organizational Commitment Melalui Peran Mediasi Islamic Work Ethic**. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut, antara lain:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Rahmat Setiawan, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu dan mencurahkan pikirannya untuk memberikan bimbingan, ilmu, pengarahan, dan saran-saran yang bermanfaat serta motivasi yang diberikan secara terus menerus kepada selama penyusunan tesis ini sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.
4. Dr. Rahmat Setiawan, S.E., M.M., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan, saran, dan nasehat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa kuliah. Terutama kepada seluruh dosen dari konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

6. Seluruh staf Departemen Manajemen, dan karyawan-karyawan bagian akademik dan bagian kemahasiswaan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan informasi-informasi yang sangat membantu penulis.
7. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, dan Adik yang senantiasa memberikan doa dan motivasi demi kelancaran studi penulis di Universitas Airlangga hingga tesis ini terselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan saat kuliah dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Untuk itu, seluruh kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini, sehingga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya, 15 Oktober 2021



Penulis

ABSTRAK

Perusahaan rintisan atau *startup* semakin berkembang seiring dengan kemajuan teknologi. Salah satu yang membedakan organisasi *startup* dan organisasi konvensional adalah dinamika kerja, karena organisasi *startup* sangat dinamis dan penuh ketidakpastian. Umumnya, organisasi *startup* memiliki sedikit karyawan, membuat komitmen dari karyawan merupakan hal yang sangat penting bagi organisasi. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu untuk mengetahui pengaruh *workplace spirituality* pada *organizational commitment* melalui peran mediasi *islamic work ethic* karyawan SyariHub. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat analisis SmartPLS. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebesar 35 orang karyawan SyariHub. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *workplace spirituality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*, variabel *workplace spirituality* positif dan signifikan terhadap *islamic work ethic*. Adanya pengaruh *workplace spirituality* terhadap *organizational commitment* melalui peran mediasi *islamic work ethic* secara positif dan signifikan.

Kata Kunci: *Organizational commitment, islamic work ethic, workplace spirituality, startup*, dan SyariHub

ABSTRACT

Startups are growing along with technological advances. One of the different startup organizations than conventional organizations is the dynamics of work, because startup organizations are very dynamic and full of uncertainty. Generally, startup organizations have few employees, making a organizational commitment from employees is very important for the organization. Therefore, the purpose of this study was to determine the effect of workplace spirituality on organizational commitment through the mediating role of islamic work ethic of SyariHub employees. This research method uses a quantitative approach with the SmartPLS analysis tool. The sample used in the study was 35 SyariHub employees. The results showed that the workplace spirituality variable had a positive and significant effect on organizational commitment, the workplace spirituality variable was positive and significant on islamic work ethic. The influence of workplace spirituality on organizational commitment through the mediating role of islamic work ethics is positive and significant.

Keywords: *Organizational commitment, islamic work ethic, workplace spirituality, startup, dan SyariHub*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Tesis	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Workplace Spirituality</i>	14
2.1.2 <i>Islamic Work Ethic</i>	19
2.1.3 <i>Organizational Commitment</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.4 Kerangka Konseptual	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Identifikasi Variabel	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	38
3.4 Jenis Data	48

3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.6 Metode Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.3 Pengujian Model.....	68
4.3.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	68
4.3.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	75
4.4 Pengujian Hipotesis	77
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.5.1 Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	80
4.5.2 Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Islamic Work Ethic</i>	81
4.5.3 Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> Melalui Peran Mediasi <i>Islamic Work Ethic</i>	83
BAB 5 PENUTUP	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Implikasi Penelitian	86
5.3 Keterbatasan Penelitian dan rekomendasi Penelitian Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Diagram Estimasi <i>Algorithm</i> SmartPLS	69
Gambar 4.2 Diagram Estimasi <i>Bootstrapping</i> SmartPLS	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Usia Responden	58
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Latar Belakang Pendidikan Responden	59
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Lama Bekerja Responden	60
Tabel 4.5 Tabel Distribusi Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	61
Tabel 4.6 Tabel Distribusi Skor dan Mean Variabel <i>Workplace Spirituality</i> ..	61
Tabel 4.7 Tabel Distribusi Skor dan Mean Variabel <i>Islamic Work Ethic</i>	63
Tabel 4.8 Tabel Distribusi Skor dan Mean Variabel <i>Organizational Commitment</i>	66
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer Loading</i> & AVE	71
Tabel 4.10 Evaluasi <i>Fornell-Larcker</i>	73
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	74
Tabel 4.12 Nilai <i>R-square</i>	76
Tabel 4.13 Evaluasi Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	77
Tabel 4.14 Evaluasi Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	94
Lampiran 2 Data Penelitian.....	98
Lampiran 3 Distribusi Tanggapan Responden.....	105
Lampiran 4 <i>Partial Least Square</i>	116