

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PEMBAYARAN PBB (STUDI KASUS DESA MACAN PUTIH)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI PROGRAM STUDI S1
AKUNTANSI DEPARTEMEN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :
GRACY AGUSTIA MONICA
NIM : 041811535007**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021**

**ANALYSIS OF TAXPAYER'S COMPLIANCE LEVEL IN THE
PAYMENT OF PBB (CASE STUDY OF MACAN PUTIH
VILLAGE)**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF
ACCOUNTING**



**BY :
GRACY AGUSTIA MONICA
NIM : 041811535007**

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
AIRLANGGA UNIVERSITY
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PBB
(STUDI KASUS DESA MACAN PUTIH)**

**DIAJUKAN OLEH :
GRACY AGUSTIA MONICA
NIM : 041811535007**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**DR. H. HERU TJARAKA, SE, MSi, BKP, Ak, CA.
NIP : 196709271993031003**

TANGGAL 15 - 6 - 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**IZZATO MILLATI, S.IP., M.IP.
NIP: 198606032014093201**

TANGGAL 16-06-2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Gracy Agustia Monica 041811535007) menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Februari 2022



Gracy Agustia Monica

NIM. 041811535007

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih penyertaan dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pbb (Studi Kasus Desa Macan Putih)**”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu secara khusus dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., M.T., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia SE., M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Wiwik Supratiwi, Dra., M.BA, Ak selaku ketua Departemen Akuntansi Universitas Airlangga.
4. Izzato Millati, S.IP., M.IP. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi PSDKU Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan studi S1 Akuntansi di Universitas Airlangga.
5. Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., BKP, Ak, CA. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, kritik, dukungan serta motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi hingga skripsi terselesaikan dengan baik.
6. Anak Agung Gde Satya Utama, SE., M.Ak., Ak., CA., CIQar selaku dosen wali yang telah memberikan banyak kontribusi dalam proses pembelajaran selama di PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
7. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Airlangga yang telah meluangkan waktu dalam memberikan ilmunya selama perkuliahan.

8. Orang tua tercinta, Bapak Pranowo Yudo dan Ibu Lilik Setiawati, adik penulis Krisna Setiawan, Melani Yudo Setiawati serta sepupu penulis Natasha Vine Angelique dan Valisha Vine Ravelina, dan semua keluarga besar Tan Djun Gwee yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doanya untuk kelancaran dan kesuksesan penulis
9. Dian Pratama dan Wulan Ruhiyyi Khanum yang selalu memberikan semangat, waktu dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Hengki Rikardo Silalahi yang selalu meluangkan waktunya dalam memberikan nasehat, motivasi serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh sahabat penulis, khususnya Ratna Dwi Lestari yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan saran, kritik, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Bapak Mohammad Farid selaku Kepala Desa Macan Putih, serta para jajaran staf di Desa Macan Putih, Bapak Wartono Adi (Dinas Pendapatan Banyuwangi) serta masyarakat Desa Macan Putih yang terlibat dan turut serta dalam mendukung penelitian ini.
13. Seluruh teman – teman Angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dari penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu dalam menyempurnakan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis maupun pembaca. Akhir kata, penulis sampaikan terima kasih.

Surabaya, Februari 2022

Penulis

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PBB (STUDI KASUS DESA MACAN PUTIH)

Gracy Agustia Monica

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang faktor – faktor yang mempengaruhi tingkat partisipasi dan tingkat pemahaman masyarakat dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan *explanatory*. Pada penelitian ini subjek yang dituju oleh peneliti yaitu masyarakat yang tergolong Wajib Pajak Desa Macan Putih dan perangkat desa Macan Putih, sedangkan objek pada penelitian ini yaitu tingkat kepatuhan masyarakat dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macan Putih. Hasil penelitian yang telah diperoleh dalam penelitian ini yaitu pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macan Putih yang sudah terealisasi dengan baik hanya sekitar 50% dari keseluruhan jumlah Wajib Pajaknya, dimana faktor yang mempengaruhi belum terealisasinya pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan dengan maksimal yaitu dipengaruhi faktor ekonomi. Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan observasi secara langsung di lapangan untuk mengumpulkan data – data yang dibutuhkan dalam penelitian. Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa faktor ekonomi merupakan faktor utama yang menjadi penghambat masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, dan peneliti menyimpulkan bahwa peran serta petugas desa dalam menangani pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan sangat penting.

Kata Kunci : Pajak Bumi dan Bangunan, Faktor Ekonomi, Tingkat Kepatuhan Masyarakat

***ANALYSIS OF TAXPAYER'S COMPLIANCE LEVEL IN THE
PAYMENT OF PBB (CASE STUDY OF MACAN PUTIH
VILLAGE)***

GRACY AGUSTIA MONICA

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence about the factors that influence the level of participation and level of understanding of the community in the payment of Land and Building Tax. The method use in this research is qualitative with the explanatory approach. In this study, the subject of this research is the community belonging to the Macan Putih Village Taxpayer and the Macan Putih Village apparatus, while the object of this research is the level of community compliance in paying the Land and Building Tax in the Macan Putih Village. The result of the research that have been obtained in this study are the payment of Land and Building Tax in the Macan Putih Village which has been realized well, only about 50% of the total number of Taxpayers, where the factors that influence the unrealized payment of Land and Building Tax to the maximum are influenced by economic factors. This study case interviews and direct observation in the field to collect the data needed for the study. From the research that has been done, the researcher concludes that economic factors are the main factors that hinder the community in fulfilling their tax obligations, and the researcher concludes that the role of village officials in handling land and building tax payments is very important.

Keywords : Land and Building Tax, Economic Factors, Community Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	13
2.1.2 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	15
2.1.3 Pengertian Pajak	17
2.1.4 Wajib Pajak.....	22
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
2.1.6 Sanksi Perpajakan	24
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	28

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Batasan Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1 Reduksi Data.....	34
3.5.2 Triangulasi Data.....	35
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian dan Objek Penelitian.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Desa Macan Putih.....	37
4.1.3 Gambaran Umum Informan Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan.....	43
BAB 5 PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
5.3 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Theory of Planned Behavior	16
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	28
Gambar 3.1 Triangulasi data	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Macan Putih	38
Gambar 4.2 Data Realisasi PBB Desa Macan Putih	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan PBB Kabupaten Banyuwangi Tahun 2014-2018.....	5
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Penerimaan PBB Di Desa Macan Putih Kecamatan Kabat Tahun 2016-2020.....	6
Tabel 1.3	Jumlah Wajib Pajak PBB Di Desa Macan Putih Kecamatan Kabat Tahun 2016-2020.	7
Tabel 3.1	Faktor Teori Atribusi dan Perilaku Terencana	30
Tabel 4.1	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pembayaran Pajak Di Desa Macan Putih.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Pedoman Wawancara
- Lampiran 2** Transkrip Wawancara
- Lampiran 3** Dokumen Wawancara
- Lampiran 4** Pengesahan – Pengesahan Wawancara
- Lampiran 5** Uji Plagiarisme
- Lampiran 6** Surat Pengantar Penelitian