

SKRIPSI

**PROFIL FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENCARIAN
INFORMASI KESEHATAN SECARA ONLINE UNTUK
MENGATASI GANGGUAN KESEHATAN OLEH
MASYARAKAT INDONESIA**



ELSA ANANDA SETYA BUDI

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PROFIL FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENCARIAN
INFORMASI KESEHATAN SECARA ONLINE UNTUK
MENGATASI GANGGUAN KESEHATAN OLEH
MASYARAKAT INDONESIA**



ELSA ANANDA SETYA BUDI

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
SURABAYA**

2022

Lembar Pengesahan

**Profil Faktor Yang Memengaruhi Pencarian Informasi
Kesehatan Secara Online Untuk Mengatasi Gangguan
Kesehatan Oleh Masyarakat Indonesia**

SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi syarat
mencapai gelar Sarjana Farmasi pada
Fakultas Farmasi Universitas Airlangga**

2022

Oleh:

Elsa Ananda Setya Budi

NIM : 051811133216

**Skripsi ini telah disetujui
tanggal 18 Agustus 2022 oleh:**

Pembimbing Utama



Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm., Apt.
NIP. 197905302003122001

Pembimbing Serta



Ana Yuda, S.Si., M.Farm., Apt.
NIP. 197402142007012001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Elsa Ananda Setya Budi

NIM : 051811133216

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Profil Faktor Yang Memengaruhi Pencarian Informasi Kesehatan Secara Online Untuk Mengatasi Gangguan Kesehatan Oleh Masyarakat Indonesia

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

Elsa Ananda Setya Budi

NIM 051811133216

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Elsa Ananda Setya Budi

NIM : 051811133216

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Profil Faktor Yang Memengaruhi Pencarian Informasi Kesehatan Secara Online Untuk Mengatasi Gangguan Kesehatan Oleh Masyarakat Indonesia

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Elsa Ananda Setya Budi

NIM 051811133216

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'alamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, berkah, dan pertolongan yang telah diberikan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PROFIL FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENCARIAN INFORMASI KESEHATAN SECARA ONLINE UNTUK MENGATASI GANGGUAN KESEHATAN OLEH MASYARAKAT INDONESIA”** untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan berbagai pihak yang senantiasa mendukung baik dari segi moril dan juga materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan mendoakan yang terbaik agar kebaikan mereka dibalas oleh Allah SWT, kepada:

1. Ibu Anila Impian Sukorini, S.Si.,M.Farm, Apt. dan Ibu Ana Yuda, S.Si., M.Farm., Apt., selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan memberi motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak., CA, selaku Rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan mengikuti program Sarjana Pendidikan Apoteker hingga selesai.
3. Bapak Prof. apt. Junaidi Khotib, S.Si., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan saya kesempatan untuk menyelesaikan program Sarjana Pendidikan Apoteker hingga selesai.
4. Bapak Andi Hermansyah, S.Farm.,M.Sc., Ph.D., Apt., selaku Ketua Departemen Farmasi Praktis Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memfasilitasi penelitian skripsi ini.
5. Ibu Dinda Monika Nusantara Ratri, S.Farm., Apt., M.Farm.Klin. dan Ibu Gesnita Nugraheni, S.Farm., M.Sc., Apt., selaku dosen penguji skripsi atas saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga memudahkan peneliti dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak Catur Dian Setiawan, S.Farm., M.Kes., Apt, selaku dosen wali atas segala motivasi dan bimbingan pada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah mendidik dan memberikan ilmu kefarmasian selama menempuh pendidikan.

8. Seluruh staf kepegawaian dan karyawan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga atas doa serta dorongan semangat dan motivasinya.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Budi Raharjo dan Ibu Kasmi Sulastri, kakak tersayang beserta istrinya, Rizal Irwansyah dan Esti Agustiyani, serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis baik selama peneliti menempuh pendidikan maupun melaksanakan penelitian skripsi.
10. Seluruh responden yaitu seluruh masyarakat Indonesia yang telah membantu penulis dengan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
11. Teman-teman Flakka 2018 khususnya kelas D, serta teman-teman lintas angkatan dari 2015 hingga 2020.
12. Amalia Teja, Rizma Akmalia, Naura Reva, dan Salsabillah Amalia atas dukungan serta kebersamaannya selama menjadi rekan satu tim skripsi.
13. Sahabat penulis, Tasya, Esti, Hanie, dan Nadhifa Dalila atas bantuan, dukungan, dan kebersamaannya selama menjalani aktivitas perkuliahan.
14. Sahabat penulis, Sita, Indah, Intan, Jennysa, Veronika yang selalu memberikan semangat dan keceriaan sejak SMA hingga saat ini.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi serta menjalani perkuliahan di Universitas Airlangga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak khususnya dalam bidang kefarmasian.

Penulis,

Elsa Ananda Setya Budi

RINGKASAN

**Profil Faktor yang Memengaruhi Pencarian Informasi Kesehatan
Secara Online untuk Mengatasi Gangguan Kesehatan oleh
Masyarakat Indonesia**

Elsa Ananda Setya Budi

Adanya gangguan kesehatan yang dialami individu dapat memicu kebutuhan informasi untuk dapat mengatasi masalah kesehatan yang dialami. Perkembangan teknologi yang semakin pesat menyebabkan berbagai informasi kesehatan dapat dengan mudah dicari melalui media online. Kemudahan dalam pengoperasian bagi setiap orang tanpa terbatas profesi dan keahlian khusus juga menjadi kelebihan dari media online. Namun, hal ini juga menjadi dampak negatif sebab siapapun dapat membuat dan menyebarkan informasi sehingga ketepatan informasi menjadi kurang terjamin. Dengan demikian, dilakukan penelitian untuk mengidentifikasi alasan masyarakat tetap menggunakan media online sebagai sumber pencarian informasi kesehatan dengan risiko terkena paparan informasi kesehatan yang tidak tepat.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional yang bertujuan untuk mengidentifikasi profil pencarian informasi kesehatan secara online untuk mengatasi gangguan kesehatan, serta mengidentifikasi profil faktor yang memengaruhi pencarian informasi kesehatan secara online untuk mengatasi gangguan kesehatan berdasarkan teori Wilson mengenai pencarian informasi yakni faktor *psychological*, *role-related*, *environmental*, *source characteristics*, dan *demographic*.

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner online melalui *Google Form*, dengan undangan pengisian kuesioner disebarakan melalui berbagai media sosial. Pengambilan data dilakukan setelah kuesioner diuji validitas isi dan validitas rupa serta memperoleh surat keterangan layak etik yang dikeluarkan oleh Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga. Responden diberikan gambaran mengenai penelitian kemudian diminta mengisi persetujuan untuk berpartisipasi dalam penelitian.

Sebanyak 437 responden yang berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, dengan jumlah responden laki-laki sebesar 30,4% dan perempuan 69,6%, paling banyak responden berusia 17 – 25 tahun (68,4%). Mayoritas pendidikan terakhir responden adalah SMA/SMK (53,3%) dengan kategori pekerjaan yang paling banyak adalah mahasiswa, praja, atau tidak bekerja (59,7%). Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa responden sering mencari informasi kesehatan melalui media online (47,1%), dengan sumber yang paling banyak diakses adalah melalui website (66,6%) dan jenis informasi kesehatan yang selalu dicari paling banyak adalah terapi non farmakologi (33,9%). Kemudian diketahui bahwa responden mencari informasi kesehatan secara online untuk mengatasi gangguan kesehatan disebabkan oleh faktor psikologis yaitu perasaan khawatir akan gangguan kesehatan yang terjadi, faktor peran individu dalam keluarga, faktor lingkungan yaitu adanya teknologi yang dapat diakses setiap saat, dan faktor karakteristik sumber informasi yaitu hemat biaya.

Berdasarkan hasil tersebut disarankan agar penyediaan sumber informasi kesehatan, khususnya oleh pemerintah dan tenaga kesehatan, lebih diperhatikan memperhatikan pemilihan media online yang digunakan dalam menyediakan informasi kesehatan terutama melalui Instagram, dengan topik terapi non farmakologi yang menjadi topik terbanyak dicari oleh responden, serta menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh semua kalangan masyarakat.

ABSTRACT

Factors Influencing Online Health Information Seeking to Overcome Health Problems by Indonesian Society

Elsa Ananda Setya Budi

Health is a basic human need to be able to live a decent and productive life. The existence of health problems trigger the information needs so that health problems can be resolved. The development of technology is increasingly rapid and its use is increasing, causing various health information to be easily searched through online media. Internet users in Indonesia are increasingly using online media to find and share health information. The Ministry of Communication and Information of the Republic of Indonesia (Kominfo RI) identified the existence of hoaxes in Indonesia in the 2018 to 2019 period and handled the circulation of health hoaxes that occurred during the COVID-19 pandemic. Therefore, this study was conducted to determine the factors of online health information seeking in Indonesia. This study is an observational study with the aim of identifying patterns of health information seeking and patterns of factors that influence online health information seeking to overcome health problems. Primary data obtained from 437 respondents who participated in the study were then processed using descriptive analysis. The results of this study describe the experience of online health information seeking and the factors that influence the online health information seeking. The factors identified in the results of this study are psychological, role-related, environmental, source characteristics, and demographic. Based on these results, it is recommended that the government and health workers prioritize the selection of online media types and topics of health information, as well as language that is easily understood by the Indonesian society.

Keywords: health seeking behavior, Indonesian society, online media, observational descriptive study

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kesehatan	6
2.2 Informasi	6
2.2.1 Pengertian Informasi	6
2.2.2 Informasi Kesehatan	7
2.2.3 Teori Perilaku Pencarian Informasi	7
2.3 Media Online	10
2.3.1 Definisi Media Online	10
2.3.2 Karakteristik Media Online	11
2.3.3 Jenis Media Online	12
2.3.4 Pemanfaatan Media Online dalam Pencarian Informasi Kesehatan	12
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	14
BAB 4 METODE PENELITIAN	17

4.1	Jenis Penelitian.....	17
4.2	Sumber Data Penelitian.....	17
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	17
4.4	Teknik Perhitungan Sampel	17
4.5	Kriteria Inklusi dan Eksklusi Sampel.....	20
4.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	20
4.7	Instrumen Penelitian.....	20
4.8	Variabel Penelitian	21
4.9	Metode Pengumpulan Data	20
4.10	Definisi Operasional.....	20
4.11	Uji Kelayakan Etik.....	21
4.12	Uji Validitas	21
4.13	Analisis Data	22
4.14	Kerangka Operasional Penelitian.....	22
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		23
5.1	Gambaran Umum Penelitian	23
5.2	Karakteristik demografi responden	24
5.3	Profil pengalaman pencarian informasi kesehatan secara online oleh responden	27
5.4	Profil faktor yang memengaruhi pencarian informasi kesehatan secara online oleh responden	33
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	40
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		40
6.1	Kesimpulan	40
6.2	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
Tabel IV. 1 Variabel Penelitian	21
Tabel V. 1 Sumber Informasi Online	27
Tabel V. 2 Jenis Informasi Kesehatan	29
Tabel V. 3 Frekuensi Pencarian Informasi Kesehatan	29
Tabel V. 4 Profil Faktor <i>Psychological, Role-Related, Environment</i> , dan <i>Source Characteristics</i> dalam Pencarian Informasi Kesehatan Secara Online untuk Mengatasi Gangguan Kesehatan	31
Tabel V. 5 Profil Demografi Responden	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 2. 1 Faktor pencarian informasi menurut Wilson 1981	9
Gambar 2. 2 Model perilaku informasi menurut Wilson 1996	10
Gambar 3. 1 Skema kerangka konsep penelitian	16
Gambar 4. 1 Kerangka Operasional Penelitian	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
Lampiran-1 Dokumen Layak Etik	52
Lampiran-2 Informed Consent	53
Lampiran-3 Kuesioner	54
Lampiran-4 Hasil Uji Validitas Rupa	57
Lampiran-5 Tampilan Kuesioner pada <i>Google Form</i>	58