

Mekanisme Survival Pelaku UMKM di Masa Pandemi COVID-19
Survival Mechanism for MSME Actors During the COVID-19 Pandemic

SKRIPSI



Disusun Oleh :

KHANSA 'EDA HANANNY

NIM : 071811433046

DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GENAP 2021/2022

Mekanisme Survival Pelaku UMKM di Masa Pandemi COVID-19
Survival Mechanism for MSME Actors During the COVID-19 Pandemic

SKRIPSI



Disusun Oleh :

KHANSA 'EDA HANANNY

NIM : 071811433046

DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain serta tidak pernah ditulis oleh individu lain selain penyusun kecuali ditulis dalam format kutipan (langsung maupun tidak langsung) yang tercantum pada isi skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan yang telah saya nyatakan tidak benar, maka saya sebagai penyusun bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Juni 2022



Khansa 'Eda Hananny

NIM. 071811433046

**MEKANISME SURVIVAL PELAKU UMKM DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

KHANSA ‘EDA HANANNY

NIM : 071811433046

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GENAP 2021/2022**

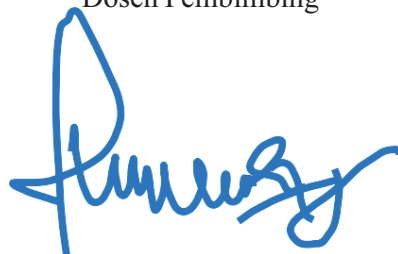
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**MEKNISME SURVIVAL PELAKU UMKM
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diajukan.

Surabaya, 15 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Sutinah, Dra., MS
NIP. 1958081619820320001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : S1 Sosiologi
Dapartemen : Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin
Tanggal : 04 Juli 2022
Waktu : 15.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Prof. Dr. Bagong Suyanto, Drs., M.Si.

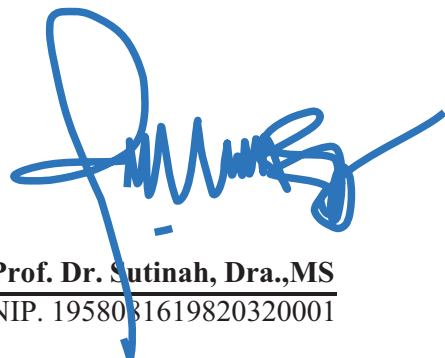
NIP. 196609061989031002

Anggota Anggota



Drs. Sudarso, M.Si.

NIP. 196805141992031002



Prof. Dr. Sutinah, Dra., MS

NIP. 1958031619820320001

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 memiliki dampak besar bagi keberlangsungan bisnis Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Sebagai salah satu sumbangsih perekonomian di Indonesia, pandemi bagi para pelaku UMKM memberikan berbagai dampak selama masa pandemi COVID-19 memasuki Indonesia. Kampung Kue tradisional Surabaya menjadi salah satu UMKM yang merasakan dampak yang besar dari adanya pandemi COVID-19 hingga menimbulkan berbagai masalah ekonomi bagi para pelaku usaha.

Fokus yang dibahas dalam penelitian ini adalah memaparkan tentang kegiatan ekonomi pelaku UMKM dan mekanisme survival yang dikembangkan oleh pelaku UMKM di Kampung Kue selama pandemi COVID-19. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan dianalisis menggunakan teori jaringan sosial dari Manuel Castells. Penggunaan asumsi tentang jaringan sosial dapat memberikan gambaran secara konseptual tentang mekanisme survival yang dilakukan oleh pelaku UMKM selama masa pandemi COVID-19.

Melalui analisis yang dilakukan, diperoleh hasil terkait mekanisme survival yang dilakukan pelaku UMKM di Kampung Kue, Surabaya. Memanfaatkan jaringan sosial yang terbentuk karena adanya teknologi yang saat ini menjadi bagian dari masyarakat. Selain itu, berbagai bentuk yang dijumpai dari mekanisme survival yang dilakukan oleh para pelaku usaha di masa pandemi COVID-19 yaitu menambah variasi produk dan melakukan penjualan pada jenis produk yang baru untuk menarik konsumen.

Temuan adanya jaringan sosial yang dilakukan oleh pelaku UMKM diciptakan karena adanya usaha yang dilakukan oleh para pelaku UMKM untuk terus melanjutkan kegiatan ekonomi mereka sehingga daya saing dan produktivitas para pelaku UMKM akan terus berjalan walaupun terhalang pandemi COVID-19.

Kata Kunci : COVID-19, Jaringan Sosial, Mekanisme Survival, Pelaku UMKM

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has had a major impact on the sustainability of Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) businesses. As one of the economic contributions in Indonesia, the pandemic has made MSMEs experience various obstacles and obstacles during the COVID-19 pandemic entering Indonesia. Kampung Kue as one of the traditional hawker centers in Surabaya feels that there are various obstacles faced during the COVID-19 pandemic that affect the economic activities of MSME actors there.

The focus discussed in this research is to describe the economic activities of MSME actors and the survival mechanism developed by MSME actors in Kampung Kue during the COVID-19 pandemic. Researchers used a qualitative approach and analyzed using social network theory from Manuel Castells. The use of assumptions about social networks can provide a conceptual picture of the survival mechanism carried out by MSME actors during the COVID-19 pandemic.

Through the analysis carried out, obtained results related to the survival mechanism carried out by MSME actors in Kue Village, Surabaya. Utilizing social networks formed due to technology that is currently part of society. In addition, various forms of survival mechanisms have been found by business actors during the COVID-19 pandemic, namely adding product variations and selling new types of products to attract consumers.

The finding of the existence of social networks carried out by MSME actors was created because of the efforts made by MSME actors to continue their economic activities so that the competitiveness and productivity of MSME actors will continue even though it is hindered by the COVID-19 pandemic.

Keywords: *COVID-19, Micro, Small and Medium Enterprises (MSME), Social Network, Survival Mechanism*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, atas segala ridho dan karunia yang telah di berikan-Nya dalam menjalankan setiap proses penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi oleh peneliti yaitu “Mekanisme Survival Pelaku UMKM di Masa Pandemi COVID-19”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan gelar Sarjana Sosiologi. Berkat bantuan serta dukungan orang-orang tercinta di sekeliling peneliti yang sangat bermakna. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Septi Ariadi Drs., MA. Selaku ketua Departemen Sosiologi FISIP Universitas Airlangga.
2. Ibu Prof. Dr. Sutinah, Dra., Ms. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, motivasi dan berbagai pengalaman kepada peneliti dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.
3. Segenap Dosen Sosiologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa kuliah di Departemen Sosiologi FISIP Universitas Airlangga an seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses perancangan penelitian ini. Bapak Prof. Hotman Siahaan, Bapak Prof. Dr. Subagyo Adam. MS, Bapak Prof. Dr. Bagong Suyanto, M.Si, Bapak Dr. Surdarso, M.Si., Bapak Dr. Doddy Sumbodo Singgih, M. Si, Bapak Daniel Theodore Sparingga, Ph.D, Ibu Dr. Titu Budirahayu, Dra., Ibu Dra. Udji Asiyah, M.Si, Bapak Karnaji, S.Sos., M.Si., Ibu Dr. Siti Mas'udah S.Sos., dan Ibu Ratna Azis Prasetyo, S.Sosio., M.Sosio.
4. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan dari semua pihakmendapat berkah dari Allah SWT. Dan akhirnya saya menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata smpurna, karena keterbatasn ilmu yang sayamiliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Harapan saya Skripsi ini semoga dapat berguna bagi pihak-pihak yang terkait, lingkungan Sosiologi Universitas Airlangga serta para pembaca umum.

Surabaya, 15 Juni 2022

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Hasil penelitian ini tidak dapat luput dari dukungan dan kontribusi banyak pihak yang senantiasa dirasakan oleh peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung. Bersamaan dengan ditulisnya laporan penelitian ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan keberkahan dan kemudahan atas segala rencana penelitian yang telah diagendakan. Karunia Kesehatan dan limpahan rezeki yang cukup untuk dilakukannya penelitian ini.
2. Kepada keluarga saya, ibu saya tercinta, yang dalam waktu dilakukan penelitian hingga penulisan laporan ini memberikan dukungan serta doa yang tiada henti demi kelancaran penelitian saya. Selain itu pelukan hangat, usapan tangan dipundak serta rambut saya dengan memberikan berbagai nasehat dan semangat setiap waktu membuat saya tergerak untuk semangat dalam menulis laporan ini. Semoga siapapun yang membaca dapat mendoakan bagi Kesehatan ibunda tercinta saya.
3. Kepada almarhum Bapak saya, akhirnya anakmu sudah lulus sarjana. 2019 menjadi tahun yang cukup sulit bagi saya dan keluarga karena bapak tidak lagi berada di sisi kami. Tapi saya yakin, bapak selalu mengawasi kami dari atas sana. Mengerti apa yang telah saya dan keluarga kita lalui selama ini. Saya akan terus berusaha untuk menjaga ibu, semoga kita kelak dipertemukan di Jannah Allah SWT bersama ibu dan kakak. Nanti jangan bosan mendengarkan cerita kami ya pak.
4. Kakak laki-laki saya yang selalu menjaga saya dan ibu saya dengan baik, serta memberikan berbagai bantuan baik secara materil dan moril yang selalu diberikan disetiap perjalanan saya selama ini. Walau kami mungkin terlihat tidak akur, namun saya yakin jauh dilubuk hati kakak saya dia menyayangi saya. Ia hanya terlalu gengsi untuk menunjukkannya. Maaf jika kakak membaca tulisan saya, saya sangat menyayangimu kak. Terima kasih sudah menjadi kakak terbaik bagi saya dan menjadi pengganti bapak. Saya bangga terlahir menjadi adikmu.
5. Sahabat dan teman SMP saya, Aiguu Sibalisekiya : Bek, Hun, Lulu, Zuu, serta Abin yang selama hampir 7 tahun ini menjadi teman pelipur lara dan lapar di berbagai situasi. Semoga pertemanan kita bisa terus kuat hingga 200 tahun kedepan.
6. Sahabat dan teman belajar saya selama kuliah, MB Gaspolll : Abe, Mahdi, Ina, Septi, Ratna, serta Fega yang selama 4 tahun ini menjadi teman sekaligus teman berkembang dalam segala hal. Terus perkuat rantai persahabatan kita kawan, *see you on top!*
7. Teman-teman virtual yang saya temui dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang bersedia memberikan dukungan yang membangun selama saya menghadapi masa sulit saya.
8. Kepada Ibu Sutinah selaku dosen pembimbing yang sangat baik dalam membimbing saya selama ini, serta Ibu Sukma yang sabar dalam menghadapi segala pertanyaan saya selama ini.
9. Teman-teman Sosiologi 2018 yang mewarnai perjalanan kuliah saya, walau kita hanya bertatap muka selama 2 tahun dan akibat pandemi kita terpisah

hampir 2 tahun lamanya, namun kalian yang terbaik!

10. Artis favorit saya yang mungkin akan terlihat sepele namun berdampak cukup besar bagi saya, DAY6. Terima kasih telah membuat karya kalian lewat musik, setiap bait dalam lirik lagu kalian memberikan semangat bagi saya saat saya merasa terpuruk dan hampir setiap hari menemani saya selama mengerjakan penelitian ini. Selain itu, beberapa kalimat mutiara yang kalian sampaikan memberikan semangat bagi saya untuk terus melangkah.
11. pada ucapan yang terakhir, saya berterima kasih pada diri saya sendiri yang telah berjuang selama 22 tahun. Terkadang banyak rintangan, tekanan, serta kesulitan yang membuat jiwa dan raga lelah, namun kita berhasil melaluinya. *We're not late, we're just take a different pace, and we make it.* Terima kasih sudah bertahan, terima kasih selalu kuat, *let's walk only in the flower path together.*

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktis	4
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1. Studi Terdahulu.....	4
2. Kerangka Teoritik	14
1.6 Metode Penelitian	18
1. Perspektif Penelitian.....	18
2. Setting Sosial Penelitian.....	19
3. Penentuan Informan.....	19
4. Metode Pengumpulan Data	20
5. Metode Analisis Data	22
 BAB II : KAMPUNG KUE, RUNGKUT, SURABAYA	
DALAM TINJAUAN HISTORIS DAN STRUKTURAL.....	23
2.1 Sejarah Kampung Kue, Rungkut, Surabaya	23
2.2 Kegiatan Kampung Kue.....	26

2.3 Kepengurusan Paguyuban Kampung Kue	28
--	----

BAB III : PROFIL INFORMAN 31

1. Informan Rul.....	31
2. Informan Win.....	32
3. Informan Mar	34
4. Informan War.....	35
5. Informan Cha	36
6. Informan Tin	37
7. Informan Dim.....	38
8. Informan Min	39
9. Informan Va	40
10. Informan Di.....	41

BAB IV : MEKANISME SURVIVAL PELAKU UMKM KAMPUNG KUE, RUNGKUT, SURABAYA 44

4.1 Kegiatan Ekonomi Pelaku UMKM selama Pandemi COVID-19	45
4.2 Mekanisme Survival Pelaku UMKM selama Pandemi COVID-19	55

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....75

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
1. Kepada Masyarakat.....	77
2. Kepada Pelaku UMKM lain.....	77
3. Kepada Akademisi	77
4. Kepada Pemerintah	78

DAFTAR PUSTAKA..... 79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan	42
Tabel 4.1 Kategori Kegiatan Ekonomi Pelaku UMKM selama Pandemi COVID-19	54
Tabel 4.2 Kategori Mekanisme Survival Pelaku UMKM	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gapura Kampung Kue.....	24
Gambar 2.2 Kurasi Penilaian Makanan	24
Gambar 2.3 Kegiatan Ekonomi Kampung Kue.....	25
Gambar 2.4 Kampung Kue Gang ‘Ketek’	25
Gambar 2.5 Pelatihan Penggunaan Aplikasi Canva dari Kampus UPN.....	26
Gambar 2.6 Program KKN Kampus UNESA.....	27
Gambar 2.7 Pembinaan Kampung Kue oleh Pengurus Kecamatan.....	27
Gambar 2.8 Peresmian Kampung Wisata Kue.....	28
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Kampung Kue	29