

**ORGANIZATIONAL FORGETTING, ABSORPTIVE CAPACITY DAN  
ORGANIZATION INNOVATION PERFORMANCE: PERAN  
EXPLORATION STRATEGY, EXPLOITATION STRATEGY DAN  
TECHNOLOGICAL TURBULENCE PADA INDUSTRI PERBANKAN DI  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**Oleh:**

**BALQISH SETYAWIJAYA**

**NIM: 041811233215**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**SKRIPSI**

**ORGANIZATIONAL FORGETTING, ABSORPTIVE CAPACITY DAN  
ORGANIZATION INNOVATION PERFORMANCE: PERAN  
EXPLORATION STRATEGY, EXPLOITATION STRATEGY DAN  
TECHNOLOGICAL TURBULENCE PADA INDUSTRI PERBANKAN DI  
INDONESIA**

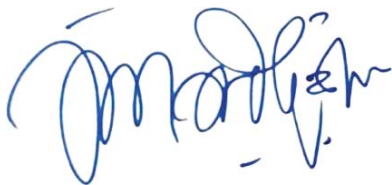
**DIAJUKAN OLEH:  
BALQISH SETYAWIJAYA  
NIM: 041811233215**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH: DOSEN  
PEMBIMBING,**



**DIAN EKOWATI, SE., M.Si. M.App.Com.(OrgChg)., Ph.D. TANGGAL 1 JULI 2022  
NIP. 197406081999032002**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI:**



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si.  
NIP. 197211181999032001**

**TANGGAL 1 JULI 2022**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Balqish Setyawijaya, 041811233215), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 April 2022



Balqish Setyawijaya

NIM.: 041811233215

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas kemudahan, kesehatan serta kelancaran yang diberikan kepada penulis sehingga penelitian berjudul *“Organizational Forgetting, Absorptive Capacity Dan Organization Innovation Performance: Peran Organizational Ambidexterity Dan Technological Turbulence Pada Industri Perbankan Di Indonesia”* dapat diselesaikan. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulis mensyukuri juga berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
4. Ratri Amelia Aisyah, S.M., M.SM. selaku Dosen Wali yang telah mendukung serta membantu kelancaran akademik penulis selama perkuliahan.
5. Dian Ekowati SE., M.Si., M.AppCom(OrgCh)., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan banyak waktu, tenaga dan usahanya dalam membimbing penulis selama proses penulisan skripsi.
6. Jovi Sulistiawan, SE., M.SM selaku Dosen Manajemen yang telah memberikan banyak waktu, tenaga dan usahanya dalam memberi dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, terutama para dosen yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis memiliki semangat dalam menjalankan proses pembelajaran penulis selama perkuliahan.
8. Keluarga inti terutama orang tua penulis, Eko Wijoyo dan Lilik Setyowati, yang tidak pernah berhenti mencurahkan waktu, tenaga dan usahanya serta memberi dukungan doa dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat tergerak untuk melakukan yang terbaik dalam perjalanan hidup penulis, tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada adik penulis, Batista Setyawijaya, yang selalu menyemangati penulis dalam proses perkuliahan.
9. Keluarga besar penulis, terutama Bapak Bambang Suharto, Bu Deni Srirahayu, Bapak Iwan Haryono dan Jasmine Fazrin yang sudah

mencurahkan waktu, tenaga dan usaha dalam memberi dukungan kepada penulis selama perkuliahan.

10. Sahabat seperbimbingan di “Bukan Grup Jualan 3” yang penulis banggakan selalu, Teuku Fadhlul Haikal, Daffa Fuad, Sintya Kasman, Livia Andriani, Alin Ardana, Distia Ristiani, Arifah Balqis, Faoka Nur, Radhif Dimas dan Mas Andrian yang sudah menemani perjuangan penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Kakak tingkat penulis, Mbak Nadya Bella dan Mbak Nabila Alifia, yang sudah memberikan begitu banyak dukungan dalam bentuk waktu, pikiran dan usaha selama penulis menyusun skripsi.
12. Sahabat-sahabat penulis di “7G”, Meri Santika, Reyna Tasya, Iftitah Sonaisa dan Afifah Khairunnisa yang selalu mendukung dalam setiap langkah penulis sehingga penulis dapat memiliki semangat untuk menjadi yang terbaik.
13. Sahabat-sahabat penulis selama masa perkuliahan, Yusuf Zaidany, Syahrila Fizka, Arsya Augustin, Husna Amalia, Hana Rania, Febby Dwi, Sintya Kasman, Nur Masythah, Maulana Azhim Fikri, Teuku Fadhlul Haikal, Nicholas Limdianda dan Gigih Adienya yang sudah menemani perjalanan penulis di perkuliahan dan menginspirasi penulis untuk menjadi orang yang tidak mudah menyerah dan berani dalam menjalani hidup.
14. Kakak-kakak serta rekan-rekan di HIMA Manajemen UNAIR, terutama Mas Abi Maburr, Mbak Putri Hasanah, Muhammad Daffa Priambodo, Muhammad Rifqy Aristyawan, Ahmad Yasin, Delvi Lolita Dewi, Silvia Kristiana, Maura Pasya, Muhammad Mursyid Auliya, Martin Okie, Yunisa Indah dan Ni Made Redita yang sudah menemani proses perkuliahan penulis sehingga penulis mampu mencintai proses pembelajaran penulis sebagai pengurus organisasi.
15. Kakak kos penulis, Mbak Fiyoriza, yang tidak berhenti memberi dukungan, selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis dan menginspirasi penulis untuk mencintai perjalanan penulis dalam kehidupan.
16. Sahabat-sahabat SMA penulis, Ochan, Helga, Tasya, Arin, Geksin dan Sonia yang selalu memberi dukungan meskipun kami terpisahkan jarak.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam skripsi ini dan karena penulis memiliki keterbatasan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini dan penulis juga berharap agar skripsi ini menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi pembaca.

## ABSTRAK

Di tengah lingkungan bisnis dengan perubahan teknologi tinggi seperti saat ini, penting bagi organisasi untuk terus mendorong performa inovasi perusahaan. Dalam meningkatkan performa inovasi organisasi ini, perusahaan perlu melakukan *organizational forgetting* dan memperhatikan *absorptive capacity* agar nanti organisasi dapat menerapkan *exploration strategy* dan *exploitation strategy* yang akan mendorong performa inovasi organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini meneliti hubungan *organizational forgetting* dan *absorptive capacity* dengan mediasi *exploration strategy* dan *exploitation strategy* serta mengambil variabel moderasi *technological turbulence*. Responden pada penelitian ini merupakan karyawan dari industri perbankan di Indonesia yang jumlahnya sebanyak 278 orang. Pengujian pada penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan *software* Smart PLS 3.0.

Hasil menunjukkan bahwa *Organizational Forgetting* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Organizational Innovation Performance*, *Absorptive Capacity* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Innovation Performance*, *Exploration Strategy* memberi pengaruh mediasi pada hubungan *Organizational Forgetting* dan *Organization Innovation Performance*, begitupula pada hubungan *Absorptive Capacity* dengan *Organization Innovation Performance*, namun *Exploitation Strategy* hanya memberi pengaruh mediasi pada hubungan *Absorptive Capacity* dengan *Organization Innovation Performance*, ditemukan juga *Technological Turbulence* berpengaruh negatif signifikan sebagai moderasi terhadap hubungan *Absorptive Capacity* dengan *Exploration Strategy* namun berpengaruh negatif tidak signifikan sebagai moderasi terhadap hubungan *Absorptive Capacity* dengan *Exploitation Strategy*.

**Kata kunci:** *Organizational Forgetting, Absorptive Capacity, Exploration Strategy, Exploitation Strategy, Organization Innovation Performance, Technological Turbulence.*

**ABSTRACT**

In the midst of the inevitable dynamic changes of technology in the business environment, it is crucial for organizations to continuously develop their innovation performance. Regarding to develop the organization innovation performance, organization needs to execute organizational forgetting and consider their absorptive capacity in order to have the ability to implement the exploration strategy and exploitation strategy that will accentuates their innovation performance. There are a total of 278 respondents for this study that are employees from the banking industry in Indonesia. The testing process in this study was carried out by using the Smart PLS 3.0 software.

The results indicates that there is a positive insignificant effect between Organizational Forgetting to Organization Innovation Performance, but there is a positive significant effect between Absorptive Capacity to Organization Innovation Performance, Exploration Strategy gives mediation effect in the relationship between Organizational Forgetting and Organization Innovation Performance, as well as between Absorptive Capacity and Organization Innovation Performance, however Exploitation Strategy only gives mediation effect on the relationship between Absorptive Capacity and Organization Innovation Performance, the study also found that Technological Turbulence as a moderation affect negative significantly to the relationship between Absorptive Capacity and Exploration Strategy, but affects negative insignificantly to the relationship between Absorptive Capacity and Exploitation Strategy.

**Keyword:** *Organizational Forgetting, Absorptive Capacity, Exploration Strategy, Exploitation Strategy, Organization Innovation Performance, Technological Turbulence.*

## DAFTAR ISI

|                                                        |      |
|--------------------------------------------------------|------|
| PENGESAHAN .....                                       | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                  | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                   | iv   |
| ABSTRAK .....                                          | vi   |
| ABSTRACT .....                                         | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                       | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                     | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                  | xiii |
| BAB I .....                                            | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                      | 1    |
| 1.1 Pendahuluan .....                                  | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                            | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                           | 11   |
| 1.5 Sistematika Skripsi .....                          | 11   |
| BAB II .....                                           | 13   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                 | 13   |
| 2.1. Landasan Teori .....                              | 13   |
| 2.1.1 <i>Learning Theory</i> .....                     | 13   |
| 2.1.2 <i>Organizational Forgetting</i> .....           | 19   |
| 2.1.2.1 Definisi .....                                 | 19   |
| 2.1.2.2 Faktor faktor .....                            | 22   |
| 2.1.2.3 Komponen .....                                 | 22   |
| 2.1.3 <i>Absorptive Capacity</i> .....                 | 23   |
| 2.1.3.1 Definisi .....                                 | 23   |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor .....                            | 23   |
| 2.1.3.3 Komponen .....                                 | 24   |
| 2.1.4 <i>Organization Innovation Performance</i> ..... | 26   |
| 2.1.4.1 Definisi .....                                 | 26   |
| 2.1.4.2 Faktor-faktor .....                            | 27   |
| 2.1.5 <i>Organizational Ambidexterity</i> .....        | 28   |
| 2.1.5.1 Definisi .....                                 | 28   |
| 2.1.5.2 Faktor-faktor .....                            | 29   |
| 2.1.5.3 Komponen .....                                 | 29   |

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.6 <i>Technological Turbulence</i> .....                                                                                       | 31 |
| 2.1.6.1 Definisi.....                                                                                                             | 31 |
| 2.1.6.2 Faktor-faktor .....                                                                                                       | 32 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                    | 32 |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel .....                                                                                                | 33 |
| 2.3.1 Pengaruh organizational forgetting terhadap organization innovation performance .....                                       | 34 |
| 2.3.2 Pengaruh absorptive capacity terhadap organization innovation performance                                                   | 36 |
| 2.3.3 Pengaruh organizational forgetting terhadap exploration strategy. ....                                                      | 38 |
| 2.3.4 Pengaruh organizational forgetting terhadap exploitation strategy.....                                                      | 39 |
| 2.3.5 Pengaruh absorptive capacity terhadap exploration strategy .....                                                            | 40 |
| 2.3.6 Pengaruh absorptive capacity terhadap exploitation strategy .....                                                           | 42 |
| 2.3.7 Pengaruh exploration strategy terhadap organization innovation performance                                                  | 44 |
| 2.3.8 Pengaruh exploitation strategy terhadap organization innovation performance .....                                           | 45 |
| 2.3.9 Peran mediasi exploration strategy pada hubungan organizational forgetting pada organization innovation performance .....   | 47 |
| 2.3.10 Peran mediasi exploitation strategy pada hubungan organizational forgetting pada organization innovation performance ..... | 48 |
| 2.3.11 Peran mediasi exploration strategy pada hubungan absorptive capacity pada organization innovation performance .....        | 48 |
| 2.3.12 Peran mediasi exploitation strategy pada hubungan absorptive capacity pada organization innovation performance .....       | 49 |
| 2.3.13 Peran moderasi technological turbulence antara hubungan absorptive capacity dan exploration strategy .....                 | 50 |
| 2.3.14 Peran moderasi technological turbulence antara hubungan absorptive capacity dan exploitation strategy .....                | 52 |
| 2.4 Kerangka Berpikir.....                                                                                                        | 53 |
| BAB III .....                                                                                                                     | 55 |
| METODE PENELITIAN.....                                                                                                            | 55 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                                                                                   | 55 |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....                                                                                         | 55 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel.....                                                                                            | 57 |
| 3.3.1 <i>Organizational forgetting</i> .....                                                                                      | 57 |
| 3.3.2 <i>Absorptive Capacity</i> .....                                                                                            | 57 |

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.3 <i>Organization innovation performance</i> .....                                                      | 59 |
| 3.3.4 <i>Organizational Ambidexterity</i> .....                                                             | 59 |
| 3.3.5 <i>Technological turbulence</i> .....                                                                 | 60 |
| 3.4 Skala Penelitian .....                                                                                  | 61 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....                                                                             | 62 |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....                                                                         | 62 |
| 3.7 Populasi dan Sampel .....                                                                               | 63 |
| 3.8 Teknik Analisis .....                                                                                   | 64 |
| BAB IV .....                                                                                                | 68 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                                  | 68 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                    | 68 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Golongan KBMI .....                                                                     | 69 |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                                                           | 69 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender .....                                                      | 69 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Management Level .....                                            | 70 |
| 4.3 Analisis Model .....                                                                                    | 71 |
| 4.3.1 Evaluasi Outer Model .....                                                                            | 72 |
| 4.4 Deskripsi Jawaban Responden .....                                                                       | 78 |
| 4.4.1 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Organizational Forgetting</i> .....                                | 79 |
| 4.4.2 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Absorptive Capacity</i> .....                                      | 80 |
| 4.4.3 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Organizational Innovation Performance</i> ...                      | 81 |
| 4.4.4 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Organizational Ambidexterity</i> .....                             | 81 |
| 4.4.5 Deskripsi Jawaban pada Variabel <i>Technological Turbulence</i> .....                                 | 82 |
| 4.5 Evaluasi Structural (Inner) Model .....                                                                 | 83 |
| 4.5.1 R-square Model .....                                                                                  | 83 |
| 4.5.2 Effect Size (f-Square) .....                                                                          | 84 |
| 4.5.3 Estimasi Path Coefficient .....                                                                       | 85 |
| 4.5.4 Pengujian Hipotesis .....                                                                             | 85 |
| 4.6 Pembahasan .....                                                                                        | 92 |
| 4.6.1 Pengaruh <i>organizational forgetting</i> terhadap <i>organizational innovation performance</i> ..... | 92 |
| 4.6.2 Pengaruh <i>absorptive capacity</i> terhadap <i>organizational innovation performance</i> .....       | 95 |
| 4.6.3 Pengaruh <i>organizational forgetting</i> terhadap <i>exploration strategy</i> .....                  | 98 |

|                                                                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.6.4 Pengaruh <i>organizational forgetting</i> terhadap <i>exploitation strategy</i> .....                                                               | 101 |
| 4.6.5 Pengaruh <i>absorptive capacity</i> terhadap <i>exploration strategy</i> .....                                                                      | 103 |
| 4.6.6 Pengaruh <i>absorptive capacity</i> terhadap <i>exploitation strategy</i> .....                                                                     | 105 |
| 4.6.7 Pengaruh <i>exploration strategy</i> pada <i>organizational innovation performance</i>                                                              | 107 |
| 4.6.8 Pengaruh <i>exploitation strategy</i> pada <i>organizational innovation performance</i><br>.....                                                    | 109 |
| 4.6.9 Peran mediasi <i>exploration strategy</i> pada hubungan <i>organizational forgetting</i><br>dengan <i>organization innovation performance</i> ..... | 111 |
| 4.6.10 Peran mediasi <i>exploitation strategy</i> pada hubungan <i>organizational forgetting</i><br>pada <i>organization innovation performance</i> ..... | 112 |
| 4.6.11 Peran mediasi <i>exploration strategy</i> pada hubungan <i>absorptive capacity</i> pada<br><i>organization innovation performance</i> .....        | 113 |
| 4.6.12 Peran mediasi <i>exploitation strategy</i> pada hubungan <i>absorptive capacity</i> pada<br><i>organization innovation performance</i> .....       | 114 |
| 4.6.13 Pengaruh moderasi <i>technological turbulence</i> antara <i>absorptive capacity</i> dan<br><i>exploration strategy</i> .....                       | 115 |
| 4.6.14 Pengaruh moderasi <i>technological turbulence</i> antara <i>absorptive capacity</i> dan<br><i>exploitation strategy</i> .....                      | 118 |
| BAB V.....                                                                                                                                                | 120 |
| SIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                                                                  | 120 |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                                                        | 120 |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                           | 121 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                                                                                                                          | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                      | 124 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                                             | 144 |

**DAFTAR TABEL**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender .....                | 69 |
| Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Management Level .....      | 70 |
| Tabel 4 3 Hasil Uji Validitas Pertama (Outer Loadings).....               | 72 |
| Tabel 4 4 Hasil Uji Validitas Terakhir .....                              | 74 |
| Tabel 4 5 AVE dan $\sqrt{AVE}$ .....                                      | 75 |
| Tabel 4 6 Hasil Cross Loadings .....                                      | 76 |
| Tabel 4 7 Hasil Uji Reliabilitas (Uji Composite Reliability) .....        | 78 |
| Tabel 4 8 Interval Penilaian .....                                        | 79 |
| Tabel 4 9 Deskripsi Variabel Organizational Forgetting .....              | 79 |
| Tabel 4 10 Deskripsi Variabel Absorptive Capacity.....                    | 80 |
| Tabel 4 11 Deskripsi Variabel Organizational Innovation Performance ..... | 81 |
| Tabel 4 12 Deskripsi Variabel Technological Turbulence .....              | 82 |
| Tabel 4 13 Nilai R-Square.....                                            | 83 |
| Tabel 4 14 Nilai f-Square.....                                            | 84 |
| Tabel 4 15 Path Coefficient dan P-Value.....                              | 85 |
| Tabel 4 16 Path Coefficient dan P-Value untuk Hipotesis Moderasi.....     | 88 |
| Tabel 4 17 Nilai Specific Indirect Effects.....                           | 89 |
| Tabel 4 18 Prosedur Analisis Hubungan Mediasi.....                        | 90 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran A 1 Perbedaan organizational forgetting accidental dan intentional oleh (Kluge dan Gronau, 2018)..... | 144 |
| Lampiran A 2 Mediation Analysis Procedure oleh (Hair, 2017).....                                               | 145 |
| Lampiran A 3 Kuesioner Penelitian.....                                                                         | 145 |
| Lampiran A 4 Tahap Pertama Outer Loadings .....                                                                | 150 |
| Lampiran A 5 Tahap Akhir Outer Loadings .....                                                                  | 151 |
| Lampiran A 6 Hasil Uji Bootstrapping .....                                                                     | 152 |