

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TREN PENGGUNAAN DOMPET ELEKTRONIK (*E-WALLET*) SEBAGAI
GAYA HIDUP KONSUMTIF PADA REMAJA SUB-URBAN DI MASA
PANDEMI COVID-19
(STUDI REMAJA DI KOTA BEKASI)**

S K R I P S I



Oleh :

Al- Ainaa'ul Mardhiyah

NIM : 071811433096

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
TAHUN 2022/2023**

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TREN PENGGUNAAN DOMPET ELEKTRONIK (*E-WALLET*) SEBAGAI
GAYA HIDUP KONSUMTIF PADA REMAJA SUB-URBAN DI MASA
PANDEMI COVID-19**

(STUDI REMAJA DI KOTA BEKASI)

S K R I P S I



Oleh :

Al- Ainaa'ul Mardhiyah

NIM : 071811433096

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
TAHUN 2022/2023**

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

HALAMAN JUDUL

**TREN PENGGUNAAN DOMPET ELEKTRONIK (*E-WALLET*) SEBAGAI
GAYA HIDUP KONSUMTIF PADA REMAJA SUB-URBAN DI MASA
PANDEMI COVID-19
(STUDI PADA REMAJA DI KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

DISUSUN OLEH :

AL – AINAA'UL MARDHIYAH

NIM. 071811433096

**PROGRAM STUDI S1 SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
TAHUN 2022/2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Jakarta, 14 Oktober 2022

Al-Ainaa'ul Mardhiyah

NIM. 071811433096

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**TREN PENGGUNAAN DOMPET ELEKTRONIK (*E-WALLET*) SEBAGAI
GAYA HIDUP KONSUMTIF PADA REMAJA SUB-URBAN DI MASA
PANDEMI COVID-19 (STUDI REMAJA KOTA BEKASI)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 01 Oktober 2022

Dosen Pembimbing



Ratna Azis Prasetyo, S.Sosio., M.Sosio

NIP. 198701102015042001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Sosiologi
Departemen : Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Hari : Jumat
Tanggal : 14 Oktober 2022
Pukul : 13.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji



Dr. Tuti Budirahayu, Dra., M.Si.

NIP. 196805121992032002

Anggota



Drs. Sudarso, M.Si.

NIP. 196805141992031002

Anggota



Ratna AzisPrasetyo, S.Sosio.,M.Sosio

NIP. 198701102015042001

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

HALAMAN PERSEMBAHAN

“SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN SECARA SEPENUHNYA KEPADA DIRI SAYA SENDIRI YANG TELAH BERJUANG SELAMA BEBERAPA TAHUN INI DAN SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA ORANG-ORANG YANG TAK PERNAH LELAH MEMBERIKAN DUKUNGAN SELAMA PROSES PENYUSUNAN SKRIPSI HINGGA SELESAI.”

ABSTRAK

Tren pembayaran *E-Wallet* merupakan tren yang belakangan ini populer dikarenakan memudahkan transaksi tanpa uang tunai. Dengan banyaknya tipe atau jenis *E-Wallet* yang tersebar di masyarakat tentu memiliki dampak positif serta negatif. Salah satu dampak negatifnya yaitu perilaku konsumtif yang ada pada masyarakat terutama generasi muda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perubahan pola hidup remaja Kota Bekasi di masa pandemi khususnya dari latar belakang keluarga menengah keatas dengan adanya *E-Wallet*. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi sebagai informan penggunaan dari jenis *E-Wallet* yang digunakan oleh remaja di kota Bekasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ditemukan beberapa poin yaitu, 1) Penggunaan *E-Wallet* memudahkan pada remaja dapat dilihat sebagai bentuk modernisasi yang dapat mendorong terjadinya ketergantungan. Pengaruh penggunaan *E-Wallet* disebabkan oleh faktor iklan-iklan promosi yang memuat diskon-diskon menggiurkan, sejumlah voucher potongan harga, cashback atau reward yang akan didapatkan setelah bertransaksi. 2) Efisiensi yang didapatkan dengan menggunakan *E-Wallet* ini didorong karena kondisi pandemi untuk menekan angka penyebaran COVID-19 sehingga memudahkan dalam melakukan pembayaran 3) Munculnya perilaku konsumtif dimulai dari tekanan gaya hidup yang dapat dilihat dari penggunaan *PayLater* yang membuat uang pengguna terkuras karena membeli barang yang tidak diperlukan dan mencampur realita dan fiksi yang dilihat dalam konteks simulacra oleh Jean Baudrillard

Kata Kunci : *E-Wallet*, Perilaku Konsumtif, Modernisasi, Remaja.

ABSTRACT

The trend of E-Wallet payments is a trend that has recently become popular because it facilitates transactions without cash and does not have to have a bank account, thus many teenagers take advantage of payments using this electronic wallet method. With so many types or types of E-Wallet spread in the community, it certainly has positive and negative impacts. One of the negative impacts is the consumptive behavior that exists in society, especially in the younger generation. This study aims to determine the changes in the lifestyle of Bekasi City teenagers during the pandemi, especially from middle and upper-family backgrounds with the existence of an E-Wallet. This study uses a qualitative approach with data collection methods conducted through in-depth interviews and observations as informants of the use of the type of E-Wallet used by teenagers in the city of Bekasi. Data analysis techniques in this study were carried out by data reduction, data presentation, and conclusion. The results of the study found several points, namely, 1) The use of E-Wallets makes it easier for teenagers to be seen as a form of modernization that can encourage dependence. The effect of using an E-Wallet is caused by promotional advertisements that contain tempting discounts, some discount vouchers, cashback, or rewards that will be obtained after the transaction. 2) Efficiency gained by using an E-Wallet is encouraged due to pandemi conditions to reduce the spread of COVID-19 to make it easier to make payments 3) The emergence of consumptive behavior starts from lifestyle pressures which can be seen from the use of pay later which drain the user's money due to buying unnecessary items and mix reality and fiction seen in the context of simulacra by Jean Baudrillard

Keywords: E-Wallet, Consumptive Behavior, Modernization, Teenagers.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sanjungkan kepada Allah SWT, karena atas kuasa dan ridha-Nya saya dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Skripsi berjudul “Tren Penggunaan Dompet Elektronik (*E-Wallet*) sebagai Gaya Hidup Konsumtif pada Remaja Sub-Urban” yang saya ajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dari mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) dan syarat kelulusan menjadi Sarjana 1 telah dapat terselesaikan dengan baik. Secara garis besar, skripsi ini membahas bagaimana penggunaan dompet elektronik (*e-wallet*) di kalangan remaja sub-urban dan kaitannya dengan gaya hidup konsumtif yang sudah cukup marak di era ini.

Proses yang panjang telah saya lewati, baik proses penulisan maupun pengambilan data yang dianalisis sedemikian rupa. Tentunya semua tidak berjalan dengan mudah tanpa adanya dorongan, bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Sehingga, saya mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut.

Skripsi ini memang belum sepenuhnya sempurna dan tidak menutup kemungkinan bahwa masih adapula kekurangan-kekurangan di dalamnya. Oleh karena hal tersebut, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga di masa depan, skripsi ini juga bisa menjadi gambaran penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi semua pembacanya.

Surabaya, 25 September 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas dari adanya peran serta dukungan dari orang-orang yang menjadi lingkup terdekat saya. Peneliti senantiasa mengucapkan terima kasih serta rasa syukur tiada tara atas segala kontribusi dan kasih yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan pengerjaan yang terbaik bagi peneliti meskipun tentu tak luput dari banyak kekurangan di dalamnya. Doa dan restu Tuhan yang Maha Esa semoga selalu mmemberkati kalian dalam kebaikan sebagaimana Peneliti mendapati kasih sayang yang kalian berikan sebagai takdir yang paling indah. Adapun nama-nama lingkup terdekat saya adalah :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya kepada Peneliti selama proses hingga pada tuntasnya pengerjaan skripsi ini;
2. Terima kasih tentu tak lupa saya ucapkan untuk Almarhum Ayahanda tercinta yang semasa hidupnya selalu mendukung saya, lalu kepada Ibunda tercinta yang selalu senantiasa mendoakan dan mendukung saya selama masa perkuliahan.
3. Terima kasih kepada Kak Raid selaku kakak saya dan Kakak Ipar saya Kak Shelly yang selalu menjadi *support system* sekaligus penguat ditengah-tengah masa sulit.
4. Terima Kasih sebanyak-banyaknya kepada dosen pembimbing saya, Ibu Ratna Aziz Prasetyo S.Sosio., M.Sosio yang tentunya sangat berperan besar dalam proses penyusunan skripsi ini. Dengan kesabaran dan penuh kasih sayang Ibu Ratna saya dapat berada di tahap ini dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Terima Kasih kepada Ibu Dr.Tuti Budirahayu, Dra., M.Si dan Bapak Drs. Sudarso, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan dan saran yang sangat bernilai bagi peneliti.
6. Terima kasih saya ucapkan juga kepada seluruh dosen Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga yang telah memebrikan ilmu

yang bermanfaat baik secara akademis maupun praktis sebagai bukti konkrit akan kontribusi kepada masyarakat melalui ilmu Sosiologi, yakni : Bapak Prof. Dr. Hotman M. Siahaan, Drs. ; Bapak Prof .Dr.I.B Wirawan, Drs., M.Si. ; Bapak Prof. Dr. Musta'in, Drs., MS ; Bapak Prof. Dr. Subagyo Adam, Drs., MS ; Ibu Prof. Dr. Emy Susanti, Dra., MA.; Bapak Prof. Dr. Bagong Suyanto, Drs., M.Si.; Ibu Prof. Dr. Sutinah, Dra., M.S.; Bapak Drs. Doddy S. Singgih, M.Si.; Bapak Karnaji, S.Sos, M.Si.; Bapak Drs. Sudarso, M.Si.; Ibu Dr. Tuti Budirahayu, Dra., M.Si.; Ibu Dra. Udji Aisyah, M.Si.; Bapak Daniel Theodore Sparinga, Drs., MA., Ph.D.; Ibu Siti Mas'udah, S.Sos., M.Si.; Bapak Novri Susan, S.Sos., MA., Ph.D.

7. Terima kasih saya tujukan kepada Mbak Sukma selaku administrasi Departemen Sosiologi yang telah membantu kelancaran saya untuk berkonsultasi dengan dosen pembimbing, keperluan skripsi, dan hal lainnya;
8. Terima kasih juga tidak lupa saya tujukan kepada teman terdekat saya yaitu Nabila Putri, Melinda, Ayunda, Septi dan Ayu Ismawati yang selalu mendukung dan menemani saya selama masa perkuliahan, teman yang selalu ada dikala kondisi suka dan duka.
9. Terima Kasih kepada Nabila Yasmin, Azizah, Meuthia, Hanny, Ajeng Adinda dan Dizca yang sudah banyak membantu dan memberi masukan kepada saya selama proses pengerjaan skripsi ini, sukses selalu buat kalian semua.
10. Terima kasih kepada Sani, Ami, Rahmel, Hendrawan, Desi, Kiki, Nurul, Tiana, Ghora, Nadira, Azka, Rizka, Salsa Nabila, Mas Bagus, Kak Gio dan Fathur yang selalu menjadi *support system* dalam masa-masa sulit hingga saya mampu bertahan dan bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih juga saya tujukan kepada kedelapan informan saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk di wawancara, semoga kalian selalu dilimpahkan kebaikan oleh tuhan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Penelitian Terdahulu	6
1.5.2 Kerangka Teori	11

1.5.2.1 Teori Masyarakat Konsumsi, Simulasi dan Budaya Populer	11
1.5.2.2 Teori Modernisasi dan Globalisasi	14
1.6 Metode Penelitian.....	16
1.6.1 Pendekatan dan Fokus Penelitian	16
1.6.2 Paradigma Penelitian.....	16
1.6.3 Setting Sosial.....	17
1.6.4 Isu-isu Penelitian dan Konseptualisasi.....	18
1.6.5 Penentuan Informan	20
1.6.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
1.6.7 Analisis Data.....	22
BAB 2	24
PERKEMBANGAN TREN PEMBAYARAN DAN KARAKTERISTIK SOSIAL REMAJA SUB-URBAN	24
2.1 Sejarah Perkembangan Alat Pembayaran Dunia	24
2.2 Sejarah Perkembangan Alat Pembayaran di Indonesia	26
2.3 Perkembangan dan Jenis <i>E-Wallet</i> di Indonesia	27
2.4 Karakteristik Remaja	31
2.5 Karakteristik Sosial Kota Bekasi.....	32
BAB 3	35
PROSES PERUBAHAN GAYA HIDUP KONSUMTIF REMAJA DALAM TREN PEMBAYARAN DOMPET ELEKTRONIK (<i>E-WALLET</i>)	35
3.1 Profil Informan	35
3.1.1 Informan (HW)	35
3.1.2 Informan (NS)	37
3.1.3 Informan (PM)	38
3.1.4 Informan (NA).....	41

3.1.5 Informan (NP)	42
3.1.6 Informan (AG)	44
3.1.7 Informan (GE).....	45
3.1.8 Informan (RL).....	48
3.2 Proses Terbentuknya Perilaku Konsumtif Remaja Sub-Urban dalam Tren Penggunaan <i>E-Wallet</i>	52
3.2.1 Transisi Alat Transaksi Pembayaran.....	52
3.2.2 Iklan dan Media sebagai pengendali Remaja dalam Bertransaksi	59
3.3 Transaksi saat Pandemi Covid-19.....	62
3.4 Makna <i>E-Wallet</i> pada Modernisasi	64
BAB 4	70
TREN PENGGUNAAN <i>E-WALLET</i> SEBAGAI GAYA HIDUP KONSUMTIF REMAJA SUB-URBAN	70
4.1 Konsumsi yang menjadi Gaya Hidup: Penggunaan <i>E-Wallet</i>	70
4.1.1 Ketertarikan yang menjadi kebutuhan dalam penggunaan <i>E-Wallet</i>	72
4.1.2 The Usage Expectation	77
4.1.3 Tren yang Menguntungkan dan Memudahkan	79
4.1.4 <i>Addictive Practicality</i> : Kepraktisan yang Menjadi Candu.....	81
4.2 Pandemi Covid-19 Sebagai <i>Driving Force</i> untuk Pembayaran <i>E-Wallet</i>	83
4.2.1 <i>New Normal</i> , <i>New Payment Style</i> : Kebiasaan Baru Menjadi Tanda.....	84
4.2.2 <i>Digital Awakens 5.0</i> : Transformasi Digital Yang Semakin Nyata	85
4.3 Pemaknaan <i>E-Wallet</i> sebagai Produk Modernisasi dan Globalisasi	86
BAB 5	102
PENUTUP.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

5.2.1 Bagi Industri <i>E-Wallet</i>	103
5.2.2 Bagi Pengguna <i>E-Wallet</i>	104
5.2.3 Bagi Akademis.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Profil Informan.....	21
Tabel 3. 1 Latar Belakang Remaja dalam Penggunaan E-Wallet.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survey Data Pengguna E-Wallet Tahun 2021.....	28
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	108
--	------------