

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENGARUH NIAT KEBERLANJUTAN
PENGUNAAN APLIKASI INVESTASI REKSADANA :
PERSPEKTIF KEAMANAN, KEPERCAYAAN, EFIKASI DIRI,
DAN *EXPECTATION-CONFIRMATION MODEL* (ECM)**



FARIDA UTAMI

PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

DEPARTEMEN MATEMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENGARUH NIAT KEBERLANJUTAN
PENGUNAAN APLIKASI INVESTASI REKSADANA :
PERSPEKTIF KEAMANAN, KEPERCAYAAN, EFIKASI DIRI,
DAN *EXPECTATION-CONFIRMATION MODEL* (ECM)**



FARIDA UTAMI

081811633008

PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

DEPARTEMEN MATEMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

**ANALISIS FAKTOR PENGARUH NIAT KEBERLANJUTAN
PENGUNAAN APLIKASI INVESTASI REKSADANA : PERSPEKTIF
KEAMANAN, KEPERCAYAAN, EFIKASI DIRI, DAN *EXPECTATION-
CONFIRMATION MODEL* (ECM)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Bidang Sistem Informasi Pada Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas
Airlangga**

Oleh :

Farida Utami

NIM. 081811633008

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D.
NIP. 198410272010122005


Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T.
NIP. 198110282006041003

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : Analisis Faktor Pengaruh Niat Keberlanjutan Penggunaan
Aplikasi Reksadana : Perspektif Keamanan, Kepercayaan,
Efikasi Diri, dan *Expectation-Confirmation Model* (ECM)

Penyusun : Farida Utami

NIM. : 081811633008

Pembimbing I : Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D.

Pembimbing II : Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T.

Tanggal Ujian : 15 Juni 2022

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D.
NIP. 198410272010122005

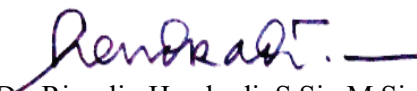

Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T.
NIP. 198110282006041003

Mengetahui,

Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga

Koordinator Program Studi
S-1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga


Dr. Herry Suprajitno, S.Si, M.Si.
NIP. 196804041994031020


Dr. Rimuljo Hendradi, S.Si., M.Si.
NIP. 197102111997021001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Farida Utami

NIM : 081811633008

Program Studi : S1-Sistem Informasi

Fakultas : Sains dan Teknologi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiarisme dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“ANALISIS FAKTOR PENGARUH NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI INVESTASI REKSADANA : PERSPEKTIF KEAMANAN, KEPERCAYAAN, EFIKASI DIRI, DAN *EXPECTATION-CONFIRMATION MODEL* (ECM)”.

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiarisme, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juni 2022



Farida Utami
NIM. 081811633008

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor Pengaruh Niat Keberlanjutan Penggunaan Aplikasi Investasi Reksadana: Perspektif Keamanan, Kepercayaan, Efikasi Diri, dan *Expectation-Confirmation Model (ECM)***” dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing dua yang mengorbankan waktu berharganya untuk membimbing saya dengan tulus dan memberikan ilmunya kepada penulis hingga sampai di titik ini. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua, keluarga, sahabat, teman-teman S-1 Sistem Informasi 2018 Unair, dan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini banyak terdapat ketidaksempurnaan, untuk itu penulis bersedia dan terbuka apabila terdapat pihak lain yang memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal ini. Penulis berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat untuk orang lain.

Surabaya, 20 Juni 2022

Penulis



Farida Utami

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur atas berkat, rahmat, dan karunia Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Pengaruh Niat Keberlanjutan Penggunaan Aplikasi Investasi Reksadana: Perspektif Keamanan, Kepercayaan, Efikasi Diri, dan *Expectation-Confirmation Model* (ECM)” sesuai dengan yang diharapkan. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tentu tak lepas dari banyaknya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasihnya kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Diri sendiri karena telah bekerja keras dan berdiri tegak untuk menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi dengan baik.
3. Khozin dan Rubiyanik selaku orang tua yang telah memberikan do’a, kasih sayang, materi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh rasa syukur.
4. Heny Choirunisa Amd.Kep. dan Dr. Ashoka Sulistyasmara selaku saudara penulis yang telah memberikan amunisi berupa camilan dan liburan bagi penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat.
5. Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu dan waktu berharganya dalam penyusunan skripsi ini, mulai dari membimbing, mengarahkan, hingga mengoreksi naskah skripsi.
6. Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu dan waktu berharganya dalam penyusunan skripsi ini, mulai dari membimbing, mengarahkan, hingga mengoreksi naskah skripsi.
7. Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs. selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan nasihat kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Seluruh dosen S-1 Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Nadir Mubarak selaku teman hidup yang selalu mendampingi, memotivasi, dan membantu penulis dalam keadaan suka maupun duka sejak semester dua akhir hingga kini.
10. Hafidz Abdul Karim Al Fatih dan Hafidz Ashraf Al Shawqi selaku keponakan yang memperbaiki suasana hati penulis ketika merasa lelah dan tidak berdaya.
11. Intan Noer Fatimah selaku sahabat seperjuangan yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan, membantu penulis dalam keadaan terpuruk sekalipun, dan menjadi penyemangat agar dapat menyusun skripsi tepat waktu.
12. Teman-teman Kaum Penyembah Python dan Python Betina yang telah mewarnai masa perkuliahan penulis.
13. Teman-teman dan pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Farida Utami, 2022, **Analisis Faktor Pengaruh Niat Keberlanjutan Penggunaan Aplikasi Investasi Reksadana: Perspektif Keamanan, Kepercayaan, Efikasi Diri, dan *Expectation-Confirmation Model* (ECM)**, skripsi di bawah bimbingan Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. dan Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

ABSTRAK

Penerapan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) yang diberlakukan pada bulan April 2020 lalu berdampak pada melemahnya seluruh sektor terutama sektor perekonomian. Peristiwa tersebut telah menyadarkan masyarakat akan pentingnya mencadangkan dana untuk kondisi darurat. Terbukti dari data KSEI (Kustodian Sentral Efek Indonesia) bahwa pada enam bulan pertama tahun 2020 jumlah investor reksadana meningkat sebesar 23.47%. Pertumbuhan pesat angka investor reksadana sejak pandemi berlangsung menyebabkan terjadinya persaingan ketat antar perusahaan penyedia layanan investasi reksadana online. Sehingga, perusahaan harus berkompetisi untuk memberikan yang terbaik dalam upaya mempertahankan niat keberlanjutan pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi niat berkelanjutan penggunaan aplikasi investasi reksadana dengan memanfaatkan *Expectation-Confirmation Model* (ECM) dan menambahkan beberapa variabel penting lainnya seperti *perceived security*, *trust*, dan *self-efficacy*. Analisis data dan model penelitian menggunakan metode SEM-PLS dan menggunakan data dari 384 responden yang memenuhi kriteria penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat empat faktor yang secara langsung berpengaruh positif terhadap niat berkelanjutan penggunaan yaitu *perceived usefulness*, *trust*, *user satisfaction*, *self-efficacy*, dan rekomendasi bagi penyedia layanan investasi reksadana *online* untuk mempertahankan dan memfasilitasi niat keberlanjutan pengguna.

Kata Kunci: Aplikasi investasi reksadana, niat berkelanjutan penggunaan, *Expectation-Confirmation Model*

Farida Utami, 2022, **Analisis Faktor Pengaruh Niat Keberlanjutan Penggunaan Aplikasi Investasi Reksadana: Perspektif Keamanan, Kepercayaan, Efikasi Diri, dan *Expectation-Confirmation Model* (ECM)**, this undergraduate thesis was supervised by Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. and Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. Departement of Mathematics, Faculty of Sains dan Teknologi, Airlangga University, Surabaya.

ABSTRACT

The implementation of PSBB (Large-Scale Social Restrictions) in April 2020 had an impact on weakening all sectors, especially the economic sector. This incident has made people aware of the importance of backing up funds for emergencies. It is evident from data from KSEI (Indonesian Central Securities Depository) that for the first six months of 2020 the number of mutual fund investors increased by 23.47%. The rapid growth in the number of mutual fund investors since the pandemic took place has led to intense competition between online mutual fund investment service providers. Thus, companies must compete to provide the best in an effort to maintain user continuance intention. This study was conducted to analyze the factors that influence the continuance use intention of using mutual fund investment applications by utilizing the Expectation-Confirmation Model (ECM) and adding several other important variables such as perceived security, trust, and self-efficacy. Data analysis and research model using the SEM-PLS method and using the data from 384 respondents who meet the research criteria. The results of this study show that there are four factors that directly have a positive effect on the sustainable use intention, namely perceived usefulness, trust, user satisfaction, self-efficacy, and recommendations for online mutual fund investment service providers to maintain and facilitate continuance use intention.

Keywords: Mutual fund investment applications, continuance use intention, Expectation-Confirmation Model (ECM)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Investasi.....	6
2.2 Reksadana <i>Online</i>	6
2.2.1 Pengenalan Reksadana <i>Online</i>	6
2.2.2 Aplikasi investasi reksadana di Indonesia	9
2.3 Niat Keberlanjutan Penggunaan Teknologi Informasi.....	11
2.4 Keamanan (<i>Security</i>)	12
2.5 Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	13

2.6	Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	13
2.7	<i>Expectation-Confirmation Model</i> (ECM)	14
2.8	Teknik Pengumpulan Data	16
2.9	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	17
2.10	Skala Pengukuran.....	18
2.11	<i>Content Validity</i>	19
2.12	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	21
2.13	<i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM).....	22
2.13.1	Pengenalan PLS-SEM.....	22
2.13.2	Model Indikator PLS-SEM	23
2.13.3	Evaluasi Model PLS-SEM.....	23
2.13.4	Tahapan Analisis PLS-SEM	26
2.14	Penelitian Sebelumnya	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1	Penentuan Model dan Hipotesis Penelitian	34
3.2	Penentuan Objek dan Lokasi Penelitian.....	38
3.3	Pengumpulan data	39
3.3.1	Penentuan Populasi dan Sampel	39
3.3.2	Perancangan Kuesioner.....	40
3.3.3	Evaluasi Kuesioner	46
3.3.4	Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Hasil Kuesioner	47
3.4	Pengelolaan Data Hasil Kuesioner	48
3.5	Analisis Model Penelitian	48
3.6	Analisis Hasil Penelitian	48
3.7	Penyusunan Rekomendasi.....	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Evaluasi Kuesioner.....	49
4.2	Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Hasil Kuesioner	53
4.3	Pengolahan Data Penelitian.....	56
4.4	Analisis Model Penelitian	56
4.5	Analisis Hasil Penelitian	67
4.6	Penyusunan Rekomendasi.....	73

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	19
Tabel 2.2 Penerimaan Nilai CVI	20
Tabel 2.3 Kriteria Evaluasi Model Pengukuran	25
Tabel 2.4 Kriteria Evaluasi Model Struktural	26
Tabel 2.5 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan	44
Tabel 4.1 Hasil Evaluasi Validitas	50
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Reliabilitas	51
Tabel 4.3 Visualisasi Profil & Pengalaman Responden.....	53
Tabel 4.4 Nilai Loading Factor dan AVE	59
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading	60
Tabel 4.6 Nilai Fornel Lacker	62
Tabel 4.7 Nilai Cronbach Alpha dan Composite Reliability	62
Tabel 4.8 Nilai R-square	63
Tabel 4.9 Nilai Effect Size	64
Tabel 4.10 Nilai T-statistic dan P-value.....	65
Tabel 4.11 Hasil Hipotesis Penelitian	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Expectation-Confirmation Model (ECM)	16
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	33
Gambar 3.2 Rancangan Model Penelitian	34
Gambar A Jenis Kelamin	53
Gambar B Usia	53
Gambar C Domisili	54
Gambar D Pekerjaan	54
Gambar E Penghasilan /Bulan	54
Gambar F App yang Pernah Digunakan	54
Gambar G App yang Saat ini Tetap Digunakan.....	54
Gambar H Alasan App Tetap Digunakan	55
Gambar I Frekuensi Top-up /Bulan	55
Gambar J Persentase Dana	55
Gambar K Lama Penggunaan App yang Aktif	55
Gambar 4.1 Model Struktural Penelitian.....	56
Gambar 4.2 Model Pengukuran Penelitian.....	57
Gambar 4.3 Diagram Path PLS Penelitian	58
Gambar 4.4 Kontribusi Rekomendasi terhadap SDGs	77

DAFTAR PERSAMAAN

(3.1) Cochran	39
---------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner