

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD DR. ABDUL RIVAI KABUPATEN BERAU**

PENELITIAN CROSS SECTIONAL



NUR ATHIYYAH AMINI

NIM. 131811133126

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD DR. ABDUL RIVAI KABUPATEN BERAU**

PENELITIAN *CROSS-SECTIONAL*

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan UNAIR



NUR ATHIYYAH AMINI

NIM. 131811133126

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, 12 Mei 2022
Yang Menyatakan



Nur Athiyyah Amini

NIM. 131811133126

HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Airlangga, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Athiyyah Amini
NIM : 131811133126
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul:

“Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Perawat Dengan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Mei 2022

Yang Menyatakan,



Nur Athiyyah Amini

NIM. 131811133126

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD DR. ABDUL RIVAI KABUPATEN BERAU**

Oleh:

Nama : Nur Athiyyah Amini

NIM : 131811133126

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

TANGGAL 10 MEI 2022

Oleh

Pembimbing Ketua



Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

Pembimbing



Candra Panji Asmoro, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 198706082019031009

Mengetahui

a.n Dekan

Wakil Dekan 1



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep.Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB.
NIP. 197806052008122001

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RSUD DR. ABDUL RIVAI KABUPATEN BERAU**

Oleh:

Nama : Nur Athiyyah Amini

NIM : 131811133126

Telah Diuji

Pada Tanggal 20 Mei 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep
NIP. 197904242006042002

()

Anggota : Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

()

Anggota : Candra Panji Asmoro, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198706082019031009

()

Mengetahui

a.n Dekan

Wakil Dekan 1



Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep.Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB.
NIP. 197806052008122001

MOTTO

**“Orang sukses bukanlah orang yang tidak pernah gagal, orang sukses
adalah orang yang tidak pernah menyerah dalam usahanya”**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Perawat Dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau”** dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.

Penulisan ini skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ah. Yusuf S., S.Kp., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB selaku Wakil Dekan I Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yuni Sufyanti Arief, S.Kp., M.Kes. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Nursalam, M. Nurs., (Hons) selaku pembimbing ketua yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan, dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Bapak Candra Panji Asmoro, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, motivasi, bimbingan, masukan, dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Ibu Dr. Mira Triharini, S.Kp., M.Kep selaku dosen penguji proposal sekaligus dosen wali yang telah memberikan waktu, saran dan masukan selama perkuliahan..
7. Ibu Retnayu Pradani, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji proposal yang telah memberikan waktu, saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini
8. Seluruh Dosen serta Staf Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah mendidik, membimbing serta memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
9. Bapak Muhammad Gazali dan Ibu Ida Rugayah selaku orang tua serta kakak-kakak yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh selama menempuh perkuliahan baik secara fisik maupun emosional.

10. Ibu dr. Nurmin selaku Direktur RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau yang telah membantu dan memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
11. Bapak Hendri S.Kep., Ns. selaku kepala bidang keperawatan RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau yang telah memberikan arahan dalam proses pengambilan data penelitian.
12. Responden perawat ruang rawat inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
13. Ega Deniswara Alfarizi, Fara Amalia, Nabilla farhana, Fitri Millenia, Nadilla Salsabila, Mahayu Sarita, dan Listia Cahya Amini yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
14. Sela, Helda, Nurul, Dea, Demal, Novira, Rinda, Adit, dan Rizki yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
15. Asroful Hulan Zamroni, Taqiyatul Izza, Nur Kholidah selaku kakak tingkat yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
16. Teman seperbimbingan yaitu Fara Amalia, Fauziah Dinda, Nafila Azmi, Jeakline Ismi, dan Shafira yang telah memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
17. Teman-teman Angkatan 2018 Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan semangat selama penyusunan skripsi.
18. Seluruh teman-teman, adik-adik, kakak-kakak yang telah memberikan semangat, dorongan, dan motivasi selama penyusunan skripsi
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah berpartisipasi memberikan waktu, semangat, dan dorongan sehingga penulis menjadi lebih bersemangat selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 10 April 2021

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. ABDUL RIVAI KABUPATEN BERAU

Nur Athiyyah Amini

Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Pendahuluan: Kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan yang berhubungan erat dengan karakteristik pekerjaan dan individu perawat sangat berpengaruh terhadap mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan hubungan beban kerja dan motivasi perawat dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan di RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasional dengan pendekatan cross-sectional. Populasi sebanyak 150 perawat di ruang rawat inap didapatkan 110 responden dengan teknik sampling *cluster random sampling*. Variabel independent yaitu beban kerja dan motivasi perawat, sedangkan variabel dependen yaitu kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Data diperoleh dengan kuesioner beban kerja, kuesioner motivasi, *checklist document* dokumentasi asuhan keperawatan dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan uji regresi logistic dengan nilai signifikansi $p \leq 0,05$.

Hasil: Terdapat hubungan signifikan antara beban kerja ($p=0,011$) dan motivasi perawat ($p=0,030$) dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Perawat dengan aspek fisik beban kerja ringan dan memiliki motivasi internal yang baik melakukan dokumentasi asuhan keperawatan lengkap. Hal ini sesuai dengan teori produktivitas yang menjelaskan bahwa faktor yang memengaruhi dokumentasi asuhan keperawatan adalah karakteristik pekerjaan (beban kerja) dan karakteristik individu (motivasi).

Pembahasan: Beban kerja yang ringan dan motivasi perawat yang baik akan meningkatkan kinerja perawat dalam pengisian dokumentasi asuhan keperawatan di rumah sakit. Karakteristik organisasi, karakteristik individu, dan karakteristik pekerjaan juga berpengaruh terhadap pendokumentasian asuhan keperawatan agar terciptanya pelayanan di rumah sakit yang optimal.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi, Dokumentasi

ABSTRACT

**THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD AND NURSE'S MOTIVATION
WITH COMPLETENESS OF NURSING DOCUMENTATION IN
INPATIENT ROOM RSUD DR. ABDUL RIVAI BERAU REGENCY**

Nur Athiyyah Amini

Faculty of Nursing Airlangga University

Introduction: The completeness of nursing documentation, which is closely related to the characteristics of the work and individual nurses, greatly influences the quality of health services in hospitals. The purpose of this study was to explain the relationship between workload and nurse motivation with the completeness of nursing documentation in RSUD dr. Abdul Rivai, Berau Regency.

Methods: This study used a descriptive correlational design with a cross-sectional approach. The population of 150 nurses in the inpatient room obtained 110 respondents with cluster random sampling technique. The independent variable were the workload and motivation of nurses, while the dependent variable were the completeness of nursing documentation. Data were obtained by using a workload questionnaire, motivation questionnaire, checklist of nursing documentation documents and analyzed using descriptive analysis and logistic regression test with a significance value of $p \leq 0.05$.

Results: There were a significant relationship between workload ($p=0.011$) and nurses' motivation ($p=0.030$) with the completeness of nursing documentation. Nurses with physical aspects of light workload and have good internal motivation do complete nursing documentation. This is in accordance with the productivity theory which explains that the factors that influence nursing documentation are work characteristics (workload) and individual characteristics (motivation).

Discussion: The light workload and good motivation of nurses will improve the performance of nurses in filling out nursing care documentation in hospitals. Organizational characteristics, individual characteristics, and job characteristics also affect the documentation of nursing care in order to create optimal hospital services.

Keywords: Workload, Motivation, Documentation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	ii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat.....	6
a. 1.4.1 Manfaat Teoritis	6
b. 1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Beban Kerja.....	8
2.1.1 Definisi.....	8
2.1.2 Klasifikasi Beban Kerja	9
2.1.3 Beberapa Faktor Beban Kerja	10
2.1.4 Dampak Beban Kerja	12
2.1.5 Indikator Beban Kerja.....	13
2.1.6 Pengukuran Beban Kerja.....	14
2.2 Motivasi Perawat.....	16
2.2.1 Definisi Motivasi Perawat.....	16
2.2.2 Teori Motivasi.....	17
2.2.3 Tujuan Motivasi	21
2.2.4 Faktor-faktor yang memengaruhi Motivasi	21
2.2.5 Jenis-jenis Motivasi.....	23
2.2.6 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.3 Dokumentasi Asuhan Keperawatan	26
2.3.1 Definisi.....	26
2.3.2 Tujuan Dokumentasi Keperawatan	28

2.3.3	Prinsip-prinsip Dokumentasi Keperawatan.....	29
2.3.4	Manfaat Dokumentasi Keperawatan.....	30
2.3.5	Model Dokumentasi Keperawatan.....	31
2.3.6	Standar Dokumentasi Keperawatan	31
2.4	Teori Produktivitas	32
2.5	Keaslian Penelitian	37
BAB 3 KERANGKA OPERASIONAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..		44
3.1	Kerangka Konseptual	44
3.2	Hipotesis Penelitian	46
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN.....		47
4.1	Desain Penelitian	47
4.2	Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i>	47
4.2.1	Populasi	47
4.2.1	Sampel.....	47
4.3	Teknik Sampling	48
4.4	Besar Sampel.....	49
4.5	Identifikasi Variabel Penelitian	50
4.5.1	Variabel Independen	50
4.5.1	Variabel Dependen.....	51
4.6	Definisi Operasional.....	51
4.7	Instrumen Penelitian.....	52
4.8	Uji Validitas dan Reabilitas.....	54
4.9	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
4.10	Prosedur Pengumpulan Data.....	56
4.11	Analisis Data.....	58
1.	Analisis Deskriptif	58
4.12	Kerangka Operasional.....	59
4.13	Etik Penelitian.....	60
4.14	Keterbatasan Penelitian.....	601
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		62
5.1	Hasil Penelitian	62
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
5.1.2	Karakteristik Demografi Responden.....	64
5.1.3	Variabel yang Diukur.....	65
5.1.4	Uji Hipotesis Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan	70

5.2 Pembahasan.....	71
5.2.1 Hubungan Beban Kerja dan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	71
5.2.2 Hubungan Motivasi Perawat dan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	73
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	76
1. Kesimpulan	76
2. Saran.....	76
 Daftar Pustaka	 78
Lampiran	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Daftar Jumlah Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai .	46
Tabel 4.2 Besar Sampel di Setiap Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai	47
Tabel 4.3 Definisi Operasional	48
Tabel 4.4 <i>Blue Print</i> Beban kerja.....	53
Tabel 4.5 <i>Blue Print</i> Motivasi.....	53
Tabel 4.6 <i>Blue Print</i> Dokumentasi Asuhan Keperawatan	54
Tabel 4.7 Waktu Penelitian Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau.....	55
Tabel 5.1 Karakteristik Perawat RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau	59
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau.....	64
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau Berdasarkan Parameter	65
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Data Motivasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau	66
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Data Motivasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau Berdasarkan Parameter	66
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Data Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau.....	66
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Data Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau Berdasarkan Parameter	67
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Data Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau.....	67
Tabel 5.8 Crosstab Variabel Beban Kerja dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau Berdasarkan Parameter	69
Tabel 5.9 Crosstab Variabel Motivasi Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau Berdasarkan Parameter	69
Tabel 5.10 Hasil Uji Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor penentu produktivitas dalam organisasi.....	32
Gambar 2.2 Diagram Flow Pencarian Literatur.....	36
Gambar 3.1 Kerangkap Konsep	42
Gambar 4.1 Kerangka Operasional	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penjelasan Penelitian Bagi Responden.....	82
Lampiran 2. Informed Consent	85
Lampiran 3. Instrumen Penelitian	86
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik.....	87
Lampiran 5. Surat Permohonan Survei Data Awal.....	92
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian	108
Lampiran 7. Sertifikat Etik Penelitian Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga	109
Lampiran 8. Izin Penggunaan Kuesioner	110

ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

%	: Persen
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
$\geq$	: Lebih dari sama dengan
CBE	: <i>Charting By Exception</i>
DepKes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
LKj-IP	: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
PIE	: <i>Problem Intervention & Evaluation</i>
POR	: <i>Problem Oriented Record</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOR	: <i>Source Oriented Record</i>
TMS	: <i>Time and Motion Study</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>