

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM
PENERIMAAN PERSEMBAHAN DIGITAL GEREJA**

(Studi Kasus pada GKI Manyar Surabaya)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

**JACOB DANIELSON
NIM. 041511333145**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM PENERIMAAN
PERSEMBAHAN DIGITAL GEREJA
(STUDI KASUS PADA GKI MANYAR SURABAYA)

DIAJUKAN OLEH:
JACOB DANIELSON
NIM.041511333145

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Rer. Pol. Debby R. Daniel, Ak., CMA., CA., CIBA TANGGAL 07.07.2022
NIP. 195703052022047201

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



ALFIYATUL QOMARIYAH, S.Ak., MBA., Ph.D. TANGGAL 08 Juli 2022
NIP. 198909142016113201

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Jacob Danielson (041511333145) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Mei 2022



Jacob Danielson

NIM. 041511333145

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM PENERIMAAN PERSEMBAHAN DIGITAL GEREJA (Studi Kasus pada GKI Manyar Surabaya)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan program Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Pada penyusunan skripsi ini, peneliti menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada bagian ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak selaku rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Wiwik Supratiwi, Dra., M.BA, Ak. selaku ketua departemen Akuntansi Universitas Airlangga
4. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. selaku koordinator program studi S1 Akuntansi Universitas Airlangga
5. Dr. Isnalita, Dra., M.Si.,Ak. selaku dosen wali
6. Dr.rer.pol. Debby Ratna Daniel, SE., Ak., CMA., CA., CIBA. selaku dosen pembimbing yang selalu tegas dan tidak pernah menyerah dalam keadaan apapun selama membimbing peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
7. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberi ilmu dan tenaga untuk keberlangsungan pendidikan para mahasiswa
8. Bu Putu Yulianti dan Bu Yohana Harminingtyas selaku masing-masing bendahara dan kasir GKI Manyar sekaligus narasumber yang sudah bersedia untuk diwawancara dan bersedia membantu kelancaran penelitian ini
9. Setiap pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membacanya.

Surabaya, 28 Mei 2022

Penulis

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang terjadi sejak Maret 2020 di Indonesia dan seluruh dunia menyebabkan terjadinya pembatasan kegiatan masyarakat, termasuk kegiatan beribadah. GKI Manyar sebagai tempat ibadah ikut menerapkan ibadah dari rumah dan persembahan digital untuk memudahkan jemaat dalam memberi persembahan. Permasalahan yang muncul adalah ketiadaan laporan penerimaan persembahan digital yang menunjukkan kurangnya transparansi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian internal atas sistem penerimaan persembahan digital yang sudah ada dan memberi rekomendasi atas analisis yang telah dilakukan untuk menghasilkan laporan penerimaan persembahan digital yang transparan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif eksplanatori (Yin, 2018). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dengan bendahara dan kasir GKI Manyar dan observasi di lingkungan GKI Manyar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penerimaan digital yang telah diterapkan GKI Manyar memiliki kelebihan yaitu dilakukan secara cashless dan dapat dilakukan dari mana saja. Kelemahannya adalah sistem QRIS yang ada menyebabkan informasi pengirim persembahan sulit untuk terlacak. Persembahan yang diberikan melalui transfer bank tanpa menyertakan berita acara juga menyebabkan informasi pemberi persembahan sulit terlacak. Pengendalian internal sistem penerimaan persembahan digital di GKI Manyar dinilai masih belum optimal karena hanya memenuhi 2 dari 5 komponen pengendalian internal COSO, antara lain “*control environment*” dan “*information and communication*”. Pengendalian internal tersebut juga dinilai belum optimal karena tidak secara spesifik mencakup penerimaan persembahan digital.

Kata kunci: COSO, Pengendalian Internal, Persembahan Digital, Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas, Transparansi

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic that has occurred since March 2020 in Indonesia and throughout the world has caused restrictions on community activities, including worship activities. GKI Manyar as a place of worship has also implemented worship from home and digital offerings to make it easier for the congregation to give offerings. The problem that arises is the absence of reports on receipt of digital offerings which show a lack of transparency. This study aims to analyze the internal control over the existing digital offering receipt system and provide recommendations on the analysis that has been carried out to produce a transparent digital offering receipt report. This study uses an explanatory qualitative method (Yin, 2018). Data collection techniques used in this study were interviews with the treasurer and cashier of GKI Manyar and observations in the GKI Manyar environment. The results show that the digital receipt system that has been implemented by GKI Manyar has the advantage that it is done cashless and can be done from anywhere. The disadvantage is that the existing electronic money system makes it difficult for the information of the sender of the offering to be traced. Offerings given by bank transfer without including the description also make it difficult to track the information of the giver of the offering. The internal control of the digital presentation reception system at GKI Manyar is also considered to be still not optimal because it only fulfills 2 of the 5 components of COSO's internal control, including "control environment" and "information and communication". The internal control is also considered not optimal because it does not specifically cover the receipt of digital offerings.

Keywords: COSO, Cash Receipt Accounting Information System, Digital Offering, Internal Control, Transparency

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ringkasan Metode Penelitian	5
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian	5
1.6 Kontribusi Riset	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Stewardship Theory</i>	8
2.2 Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas	8
2.3 Transparansi	10
2.4 Organisasi Nirlaba	11
2.5 Persembahan Digital	12
2.6 Pengendalian Internal	14
2.7 Penelitian Terdahulu	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Organisasi	24
4.2 Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar	25
4.3 Analisis Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar.....	28
4.4 Usulan Perbaikan Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar.....	33
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	37
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Penerapan Prinsip COSO (Lingkungan Pengendalian) pada Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar	29
Tabel 4.2. Penerapan Prinsip COSO (Pengujian Risiko) pada Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar	30
Tabel 4.3. Penerapan Prinsip COSO (Aktivitas Pengendalian) pada Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar	31
Tabel 4.4. Penerapan Prinsip COSO (Informasi dan Komunikasi) pada Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar	32
Tabel 4.5. Penerapan Prinsip COSO (Aktivitas Pemantauan) pada Pengendalian Internal Sistem Penerimaan Persembahan Digital GKI Manyar	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) dari Prosedur Penerimaan Kas	9
Gambar 2.2 Lima Komponen Kerangka COSO	17
Gambar 3.1 Langkah-langkah Studi Kasus	19
Gambar 4.1 Susunan Organisasi GKI Manyar Surabaya	24
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Penerimaan Persembahan Digital Saat Ini	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	43
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 1.....	44
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 2.....	46
Lampiran 4 Dokumentasi.....	55