

TESIS

***Training Need Analysis* dalam Upaya Peningkatan
Kualitas Sumber Daya Manusia Pengasuh di Bunda
Daycare Surabaya**



OLEH:

FIRDA RIZQY AMALIA

NIM: 092014253007

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

***Training Need Analysis* dalam Upaya Peningkatan
Kualitas Sumber Daya Manusia Pengasuh di Bunda
Daycare Surabaya**

OLEH:

FIRDA RIZQY AMALIA

NIM: 092014253007

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

***Training Need Analysis* dalam Upaya Peningkatan Kualitas
Sumber Daya Manusia Pengasuh di Bunda Daycare Surabaya**

Untuk memenuhi gelar Magister

Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia

Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga

Oleh:

FIRDA RIZQY AMALIA

NIM: 092014253007

PROGRAM STUDI MAGISTER

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS INI TELAH DISETUJUI

TANGGAL 8 Juli 2022

Oleh:

Pembimbing Ketua



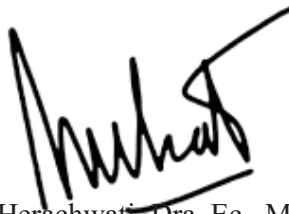
Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., MSi. MSc

NIP. 196606301992032001

Mengetahui,

Kepala Program Studi Magister

Pengembangan Sumber daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., MSi. MSc

NIP. 196606301992032001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Tesis ini telah diuji pada:

Tanggal 11 Juli 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof. Dr. Suryanto, M.Si

Anggota : 1. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si., M.Sc.

2. Prof. Dr. Sutinah, Dra., M.S.

3. Dr. Pinky Saptandari E.P., Dra., M.A.

4. Dr. Windijarto, S.E.,MBA.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firda Rizqy Amalia

NIM : 092014253007

Program Studi : Pengembangan Sumber Daya Manusia

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul

“Training Need Analysis dalam Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pengasuh di Bunda Daycare Surabaya” Tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi di universitas lain. Tesis ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan bukan dari hasil karya orang lain. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya siap bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 Juli 2022



Firda Rizqy Amalia

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran, sehingga dapat terselesaikannya tesis ini. Sholawat serta salam semoga terus tercurahkan pada Pemimpinnya para Nabi, yang syafaatnya selalu dinantikan oleh seluruh umatnya, pembawa risalah paling mulia yakni, Rosullah Nabi Muhammad SAW. Ada pun berbagai pihak yang telah membantu keberhasilan tesis ini, untuk itu saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Prof Badri Munir Sukoco, S.E., MBA., Ph.D.
2. Ibu Dr. Nuri Herachwati, Dra. Ec., MSi. MSc, selaku dosen pembimbing sekaligus Koordinator Program Studi Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia. Terima kasih atas semangat, bimbingan, inspirasi dan dukungannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh dosen program magister Pengembang Sumber Daya Manusia, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Seluruh rekan sejawat di Pengembangan Sumber Daya Manusia yang berjuang Bersama-sama demi meraihnya ilmu dan gelar, saling menyemangati dan memberi motivasi. Semoga ilmu yang telah didapat dapat bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain, barokah dunia akhirat. Dan semoga kita semua menjadi Insan yang sukses dunia akhirat. Aamiin.
5. Seluruh informan dari Bunda Daycare Surabaya, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk sesi wawancara. Semoga Allah membalas kebaikan hati.

6. Keluarga yang terdiri dari Ibu, Ayah, dan Adik. Terima kasih atas dukungan moral serta material selama ini. Segalanya takkan pernah terlupa, terutama dalam penyelesaian tesis ini.
7. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu berjuang bersama, yang terkadang meragu atas kemampuannya, yang terkadang ragu atas masa depan. Alhamdulillah Allah SWT memberikan segala pertolongannya pada kita atas kesungguhan yang dilakukan. Terus berjuang karena ini bukan akhir, melainkan awal proses pada tahap selanjutnya.

Surabaya, 1 Juli 2022

Penulis

RINGKASAN

TRAINING NEED ANALYSIS DALAM UPAYA PENINGKATAN

KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PENGASUH DI BUNDA

DAYCARE SURABAYA

Firda Rizqy Amalia

Persaingan yang semakin ketat membutuhkan pengelolaan sumber daya manusia untuk mempertahankan eksestensi dari 247 TPA yang ada di Surabaya. Regulasi yang mengatur sumber daya manusia adalah Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan Peraturan Pemerintah tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional. Permasalahan yang dihadapi adalah kurangnya pemasaran dan promosi dan kemampuan sumber daya manusia pengasuh dalam memberikan pendidikan. Hal ini dikerucutkan dengan analisis kebutuhan pelatihan untuk mengetahui pelatihan yang sesuai dengan permasalahan yang ada. training need analisis dilakukan dengan dokumentasi masalah melalui indikator kualitas sumber daya manusia, rencana kebutuhan, melakukan tiga analisis (organisasi, tugas kerja, individu) dan penyusunan desain model pelatihan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa masalah kualitas dari sumber daya manusia pengasuh ditinjau dari 3 jalur yakni Pendidikan dimana belum ada pengasuh yang tamatan sekolah Pendidikan anak usia dini. Dari segi pelatihan dari 4 dipilih 1 pengasuh untuk menjalankan tanggung jawab kerja sebagai pendidik. Pengasuh yang dibebankan sebagai pendidik adalah lulusan Pendidikan keperawatan. Jalur pengalaman masih ada 1 pengasuh yang memiliki pengalaman kerja kurang dari 1 tahun. 1 diantara 4 pengasuh yang ada tidak siap untuk mengikuti pelatihan dikarenakan faktor usia dan motivasi.

Pelaksanaan analisis kebutuhan yang dilakukan oleh penelit dilakukan dengan 3 analisis pokok yakni analisis yang membentuk 5 tahapan proses penyusunan *training need analysis* yakni pertama penggalian masalah berdasarkan tiga analisis, kemungkinan penyebab masalah yang muncul, rencana kebutuhan, melakukan analisis, dan penyusunan model pelatihan yang dapat diterapkan oleh lembaga bunda daycare.

SUMMARY

TRAINING NEED ANALYSIS IN EFFORTS TO IMPROVE THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES IN BUNDA DAYCARE SURABAYA

Firda Rizqy Amalia

The increasingly fierce competition requires the management of human resources to maintain the existence of the 247 TPAs in Surabaya. The regulation that regulates human resources is Law Number 13 of 2003 concerning Manpower, Government Regulation concerning the National Job Training System. The problem faced is the lack of marketing and promotion and the ability of caregivers' human resources to provide education. This is narrowed down with a training needs analysis to find out which training is in accordance with the existing problems. training needs analysis is carried out by documenting problems through indicators of the quality of human resources, planning needs, conducting three analyzes (organization, work assignments, individuals) and preparing a training model design. The results of this study state that the quality problem of caregiver human resources is viewed from 3 paths namely Education where there are no caregivers who have graduated from early childhood education. In terms of training, out of 4, 1 caregiver was selected to carry out work responsibilities as an educator. Caregivers who are charged as educators are graduates of nursing education. There is still 1 caregiver who has less than 1 year of work experience. 1 in 4 caregivers are not ready to attend training due to age and motivation.

The implementation of the needs analysis carried out by the researchers was carried out with 3 main analyzes, namely the analysis that formed 5 stages of the training need analysis process, namely firstly extracting problems based on three analyses, possible causes of problems that arise, planning needs, conducting analysis, and preparing applicable training models. by mother daycare institution

ABSTRAK

***TRAINING NEED ANALYSIS* DALAM UPAYA PENINGKATAN**

KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI BUNDA DAYCARE

SURABAYA

Firda Rizqy Amalia

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kondisi kualitas sumber daya manusia di Bunda daycare Surabaya dan merumuskan model saran pelatihan melalui *training need analysis*. Metode penelitian pada tesis ini menggunakan kualitatif pendekatan studi kasus dengan penentuan informan berdasarkan kriteria tertentu sesuai kebutuhan. Sebuah organisasi memiliki sistem dan regulasi yang baik tidak akan berjalan dengan maksimal jika sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan atau Lembaga itu tidak mampu menjalankan tugas kerja yang dibebankan. Masalah yang dihadapi oleh Bunda daycare adalah bagian pemasaran, yakni rendahnya kualitas video dan *copywriter*, adanya pegawai yang sering terlambat, bagian Pendidikan yakni belum adanya dokumentasi uraian kurikulum yang sesuai dengan aturan taman penitipan anak yang baik, dari segi pengasuhan adalah kurangnya pengetahuan mengenai tata cara teknis dalam penerapan toilet training pada anak dan kurangnya pengetahuan pada keberagaman menu gizi untuk anak.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa masalah kualitas dari sumber daya manusia pengasuh ditinjau dari 3 jalur yakni Pendidikan dimana belum ada pengasuh yang tamatan sekolah Pendidikan anak usia dini. Dari segi pelatihan dari 4 dipilih 1 pengasuh untuk menjalankan tanggung jawab kerja sebagai pendidik. Pengasuh yang dibebankan sebagai pendidik adalah lulusan Pendidikan keperawatan. Jalur pengalaman masih ada 1 pengasuh yang memiliki pengalaman kerja kurang dari 1 tahun.

Pelaksanaan analisis kebutuhan yang dilakukan oleh peneliti dilakukan dengan 3 analisis pokok yakni analisis yang membentuk 5 tahapan proses penyusunan *training need analysis* yakni pertama penggalan masalah berdasarkan tiga analisis, kemungkinan penyebab masalah yang muncul, rencana kebutuhan, melakukan analisis, dan penyusunan desain model pelatihan.

Kata kunci: sumber daya manusia, analisis kebutuhan, daycare.

ABSTRACT

TRAINING NEED ANALYSIS IN EFFORTS TO IMPROVE THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES IN BUNDA DAYCARE SURABAYA

Firda Rizqy Amalia

The purpose of this study was to determine the condition of the quality of human resources in Bunda Daycare Surabaya and to formulate a training suggestion model through training need analysis. The research method in this thesis uses a qualitative case study approach with the determination of informants based on certain criteria as needed. An organization that has a good system and regulation will not run optimally if the human resources owned by the company or institution are not able to carry out the assigned work tasks. The problems faced by Mother Daycare are the marketing department, namely the low quality of videos and copywriters, the presence of employees who are often late, the Education section, namely the absence of documentation of curriculum descriptions in accordance with the rules of a good daycare center, in terms of parenting is the lack of knowledge about procedures technical implementation of toilet training in children and lack of knowledge on the diversity of nutritional menus for children.

The results of this study state that the quality problem of caregiver human resources is viewed from 3 paths namely Education where there are no caregivers who have graduated from early childhood education. In terms of training, out of 4, 1 caregiver was selected to carry out work responsibilities as an educator. Caregivers who are charged as educators are graduates of nursing education. There is still 1 caregiver who has less than 1 year of work experience. 1 in 4 caregivers are not ready to attend training due to age and motivation.

The implementation of the needs analysis carried out by the researcher was carried out with 3 main analyzes, namely the analysis that formed 5 stages of the training need analysis process, namely firstly extracting problems based on three analyses, possible causes of problems that arise, planning needs, conducting analysis, and preparing the design of training models that can be used. implemented by the Mother Daycare Institution.

Keywords: human resources, needs analysis, daycare.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Pelatihan.....	15
2.3 Pengertian <i>Training Need Analysis</i>	20
2.4 Penelitian Terdahulu	36
 BAB III KERANGKA BERPIKIR.....	 41
3.1 Pertanyaan penelitian	45
3.2 Definisi Konseptual	45

BAB IV MATERI DAN METODE PENELITIAN	51
4.1 Jenis Penelitian.....	51
4.2 Pendekatan Penelitian	52
4.3 Unit Analisis	53
4.4 Lokasi Penelitian.....	53
4.5 Teknik Pemilihan Informan	53
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
4.7 Teknik Analisis Data.....	58
 BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	 64
5.1 Kualitas sumber daya manusia pengasuh di Bunda daycare.....	64
5.2 Penyusunan Training Need Analysis Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pengasuh di Bunda Daycare Surabaya	68
 BAB VI PEMBAHASAN.....	 88
6.1. Kualitas Sumber Daya Manusia yang Dimiliki oleh Bunda Daycare.....	88
6.2. Penyusunan Training Need Analysis dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Pengasuh Di Bunda Daycare Surabaya	93
 BAB VII PENUTUP	 111
7. 1.KESIMPULAN.....	111
7. 2.SARAN.....	112
 DAFTAR PUSTAKA	 113
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Angka Angkatan Kerja Surabaya.....	1
Tabel 1. 2 Penilaian Taman Penitipan Anak Oleh Masyarakat	3
Tabel 2. 1 Langkah-Langkah Penyusunan <i>Training Need Analysis</i>	34
Tabel 2. 2 Ringkasan Dasar Analisis Kebutuhan Pelatihan	35
Tabel 3. 1 Kerangka Berpikir.....	42
Tabel 3. 2 Penggalan Fenomena	43
Tabel 4. 1 subjek Informan	55
Tabel 5. 1 Data Siswa Yang Dititipkan Di Bunda Daycare	78
Tabel 5. 2 Indikator Permasalahan Yang Terjadi.....	79
Tabel 5. 3 Kemungkinan Penyebab Masalah.....	86
Tabel 6. 1 Jalur Pendidikan Dan Masa Lama Pengalaman.....	88
Tabel 6. 2 Rencana Kebutuhan	95
Tabel 6. 3 Kompetensi Yang Dimiliki Dan Hal Yang Ingin Diberbaiki Dari Segi Kualitas	104
Tabel 6. 4 Perumusan Model Saran Training Needanalysis	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Persebaran Daycare Selatan Surabaya	3
Gambar 4. 1 Alur Wawancara.....	54
Gambar 4. 2 Analisis Data Model Miles Dan Huberman	59
Gambar 5. 1 Susunan Orgnisasi Bunda Daycare	66
Gambar 5. 2feed Media Sosial Instagram Bunda Daycare 2018	84
Gambar 5. 3 Feed Media Sosial Instagram Bunda Daycare 2022	84

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Pemilihan Bahan Penelitian	117
Lampiran 2 Daftar Kode Topik Pengumpulan Data	118
Lampiran 3 teknik Wawancara Pemilihan Subjek Informan	119
Lampiran 4 Tabel Data Subjek Informan.....	120
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 6 Hasil Wawancara.....	122
Lampiran 7 Hasil Wawancara Analisis Kebutuhan Pelanggan.....	132
Lampiran 8 Teknik Dokumentasi.....	133
Lampiran 9 Hasil Penelitian Dokumentasi Data.....	134
Lampiran 10 Sejarah	136
Lampiran 11 Peraturan Dan Ketetapan Pelaksanaan	137
Lampiran 12 Tamatan Pendidikan Pekerja Di Bunda Daycare	139
Lampiran 13 Daftar Nama Anggota Di Bunda Daycare	140
Lampiran 14 Susunan Orgnisasi Bunda Daycare	141
Lampiran 15 Teknik Observasi.....	141
Lampiran 16 Hasil Observasi.....	141
Lampiran 17 Catatan Lapangan Kegiatan Pengasuhan.....	142
Lampiran 18 Catatan Lapangan Kegiatan Administrasi Dan Pemasaran	144
Lampiran 19 Catatan Lapangan Kegiatan Evaluasi Mingguan.....	144
Lampiran 20 Dokumentasi Foto.....	146