

Konstruksi Sosial Inovasi Pembayaran Digital *Quick Response Indonesian Standard* pada Implementasi Program Pasar SIAP QRIS

(Studi Kasus pada Pelaku Ekonomi di Pasar Wonokromo, Kota Surabaya)

S K R I P S I



Disusun Oleh :

Ajeng Adinda Putri

NIM. 071811433055

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2021/2022

HALAMAN JUDUL

**KONSTRUKSI SOSIAL INOVASI PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK
RESPONSE INDONESIAN STANDARD* PADA IMPLEMENTASI PROGRAM
PASAR SIAP QRIS (STUDI KASUS PADA PELAKU EKONOMI DI PASAR
WONOKROMO, KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

DISUSUN OLEH :

AJENG ADINDA PUTRI

NIM. 071811433055

PROGRAM STUDI S1 SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

TAHUN 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Juni 2022



Ajeng Adinda Putri

NIM. 071811433055

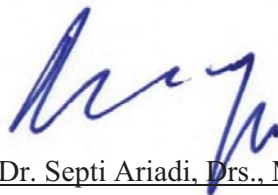
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**KONSTRUKSI SOSIAL INOVASI PEMBAYARAN DIGITAL *QUICK
RESPONSE INDONESIAN STANDARD* PADA IMPLEMENTASI PROGRAM
PASAR SIAP QRIS (STUDI KASUS PADA PELAKU EKONOMI DI PASAR
WONOKROMO, KOTA SURABAYA)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 23 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Septi Ariadi, Drs., MA

NIP. 196309231989031002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Sosiologi

Departemen : Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

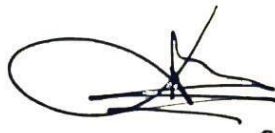
Hari : Jumat

Tanggal : 1 Juli 2022

Pukul : 09.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji



Karnaji, S.Sos., M.Si.

NIP. 196804211997021001

Anggota

Anggota



Ratna Aziz Prasetyo, S.Sosio., M.Sosio

NIP. 198701102015042001



Dr. Septi Ariadi, Drs., MA.

NIP. 196309231989031002

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK ORBITAL SOSIAL
TERDEKAT SAYA DAN UNTUK MASYARAKAT SEBAGAI BENTUK
DEDIKASI DI DUNIA DIGITALISASI KEUANGAN.”**

ABSTRAK

Kemajuan teknologi berkembang pesat dengan munculnya sarana dan prasarana di berbagai negara termasuk Indonesia dengan ditunjukkannya tingkat penetrasi internet oleh masyarakat. Muncullah inovasi *Quick Response Indonesian Standard* yang menjadi sebuah inovasi yang terintegrasi dengan aplikasi uang elektronik yang beragam. Oleh karenanya konstruksi sosial mengenai inovasi tersebut menjadi krusial dalam memahami proses adopsi penggunaannya. Studi ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif, wawancara mendalam terhadap sembilan informan yang dipilih dengan metode *purposive* beserta pedoman wawancara juga observasi lapangan. Teknik analisis yang digunakan yakni pendekatan kualitatif dengan menggunakan paradigma konstruktivisme. Pada hasil penelitian ditemukan beberapa konstruksi sosial QRIS yang dibentuk diantaranya, 1) QRIS dimaknai sebagai inovasi digital pembayaran yang penggunaannya mampu mendorong perkembangan dalam sirkulasi bisnis maupun transaksi jual-beli, 2) QRIS dimaknai hanya sebagai sebuah formalitas dalam penggunaannya, dikarenakan dianggap sebagai sebuah anjuran saja yang sedang digaungkan oleh Pemerintah, dan 3) QRIS dimaknai sebagai sebuah inovasi pembayaran digital yang tidak perlu dicoba dan dipelajari, hal tersebut dikarenakan inovasi yang ada tidak mampu menggantikan sistem tunai dan kemampuan terbatas untuk meleak teknologi.

Kata Kunci : *Quick Response Indonesian Standard*; Konstruksi Sosial; Pelaku Ekonomi; Pasar Wonokromo

ABSTRACT

Technological progress is growing rapidly with the emergence of facilities and infrastructure in various countries, including Indonesia by showing the level of internet penetration by the public. The Quick Response Indonesian Standard emerged as innovation that is integrated with various electronic money applications. Therefore, the social construction of the innovation becomes crucial in understanding the process of adoption of its use. This study was conducted using a qualitative approach, in-depth interviews with nine informants selected using the purposive method along with interview guidelines as well as field observations. The analytical technique used is a qualitative approach using the constructivism paradigm. The results of the study found several social constructions of QRIS that were formed including, 1) QRIS is interpreted as a digital payment innovation whose use is able to encourage developments in business circulation and buying and selling transactions, 2) QRIS is interpreted only as a formality in its use, because it is considered as a recommendation that is being echoed by the Government, and 3) QRIS is interpreted as a digital payment innovation that doesn't need to be tried and studied, this is because existing innovations are unable to replace the cash system and limited ability to be technology literate.

Keywords: Quick Response Indonesian Standard; Social Construction; Economic Actors; Wonokromo Market

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulisan untuk skripsi yang berjudul “Konstruksi Sosial Inovasi Pembayaran Digital *Quick Response Indonesian Standard* pada Implementasi Program Pasar SIAP QRIS (Studi Kasus pada Pelaku Ekonomi di Pasar Wonokromo, Kota Surabaya)” ini dapat terselesaikan. Dalam skripsi ini dibahas mengenai pemaknaan pada aspek inovasi sistem pembayaran yang telah dirilis oleh Bank Indonesia yakni *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) oleh pelaku ekonomi di Pasar Wonokromo. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk memenuhi syarat untuk menjadi lulusan program studi sarjana 1 prodi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Selama proses observasi dan penulisan skripsi ini tentu tidak berjalan dengan mudah, namun berkat bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak baik dosen dan alumni, alhasil skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat dipersembahkan. Namun, Peneliti pun menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan di dalamnya terdapat kekurangan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh Penulis.

Surabaya, 25 Juni 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas dari adanya peran serta dukungan dari orang-orang yang menjadi orbital terdekat saya. Peneliti senantiasa mengucapkan terima kasih serta rasa syukur tiada tara atas segala kontribusi dan kasih yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan pengerjaan yang terbaik bagi Peneliti meskipun tentu tak luput dari banyak kekurangan di dalamnya. Doa dan restu Tuhan semoga selalu memberkati kalian dalam kebaikan sebagaimana Peneliti mendapati kasih sayang yang kalian berikan sebagai takdir yang paling indah. Adapun nama-nama orbital terdekat saya adalah :

- 1) Terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya kepada Peneliti selama proses hingga pada tuntasnya pengerjaan skripsi ini;
- 2) Terima kasih tentu tak lupa untuk ayah dan ibu yang selalu mendukung dan mendoakan anaknya untuk menjadi mahasiswa sosiologi yang berbeda dari stigma yang ada di luar sana mengenai prodi Sosiologi;
- 3) Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada dosen pembimbing saya, Bapak Dr. Septi Ariadi, Drs., MA. Yang sekaligus menjadi Kaprodi Sosiologi dan dosen wali saya, serta menemani perjalanan saya sebagai mahasiswa dari awal masuk Universitas Airlangga hingga pada tahap ini. Rasa syukur tak terkira telah menjadi murid didik Bapak, bahkan alasan nomor dua mengapa kemudian saya bertahan di Sosiologi adalah karena dukungan dari Bapak dimana ketika saya sempat akan berpindah studi ke dunia penerbangan dan gagal pada proses Pantukhir, Bapaklah yang menjadi arah saya untuk berkonsultasi untuk memulai lembaran baru di Sosiologi. Dan tentu itu terbukti, ketika semester 4 saya mampu mendapatkan amanah dari Tuhan dengan mendapatkan Beasiswa Bank Indonesia Unggulan dua periode (2020-2022) dan menjadi delegasi International Forum for Advancement of Culture (IFAC) yang diadakan oleh Kemendikbud RI (2019) yang tak terlepas dari dukungan Bapak juga para dosen di Sosiologi, bahkan hingga saat ini;
- 4) Terima kasih saya ucapkan juga kepada seluruh dosen Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat baik secara akademis maupun praktis sebagai bukti konkrit akan kontribusi kepada masyarakat melalui ilmu Sosiologi, yakni : Bapak Prof. Dr.

Hotman M. Siahaan, Drs.; Bapak Prof. Dr. I.B. Wirawan, Drs., M.Si.; Bapak Prof. Dr. Musta'in, Drs., MS.; Bapak Prof. Dr. Subagyo Adam, Drs., MS.; Ibu Prof. Dr. Emy Susanti, Dra., MA.; Bapak Prof. Dr. Bagong Suyanto, Drs., M.Si.; Ibu Prof. Dr. Sutinah, Dra., M.S.; Bapak Drs. Doddy S. Singgih, M.Si.; Bapak Karnaji, S.Sos, M.Si.; Bapak Drs. Sudarso, M.Si.; Ibu Dr. Tuti Budirahayu, Dra., M.Si.; Ibu Dra. Udji Aisyah, M.Si.; Bapak Daniel Theodore Sparinga, Drs., MA., Ph.D.; Ibu Siti Mas'udah, S.Sos., M.Si.; Bapak Novri Susan, S.Sos., MA., Ph.D.; Ibu Ratna Aziz Prasetyo, S.Sosio., M.Sosio;

- 5) Terima kasih saya tujukan kepada Mbak Sukma selaku administrasi Departemen Sosiologi yang telah membantu kelancaran saya untuk berkonsultasi dengan dosen pembimbing, keperluan skripsi, dan hal lainnya;
- 6) Terima kasih kepada Sobat Chiliah yang menemani saya di masa perkuliahan dengan segala kisah dan kasih yang ada, Shikha, Rissa, Fabilla, Ega, dan Rere. Semoga kalian selalu diberkati dalam kebaikan;
- 7) Terima kasih untuk Mahdi, Khansa, dan Septiana Wulandari yang telah bersedia menjadi *support system* di perkuliahan dan menjadi teman seperjuangan di detik terakhir;
- 8) Terima kasih dan berjuta kasih kepada Dulur Sosiologi yang menjadi saudara seperjuangan dalam menimba ilmu dan pengalaman untuk menjadi pribadi yang lebih baik di masa perkuliahan, yang secara khusus ditujukan untuk angkatan 2018.
- 9) Terima kasih kepada kakak tingkat Sosiologi yang telah memberikan arahan dan motivasi, Mas Ahmad Nahrul Baihaqqi, Achmad Rizqi Ruvantama, Aditya Adhipradana.
- 10) Terima kasih kepada Radioaktif Firda Amalia, Carol Revdeta, Kharin Octavian, Ananda Ayu Rahmawati, Alfina Ifadah yang telah menjadi *everlasting friends* sejak 2015.
- 11) Terima kasih kepada Billy Setiadi yang menjadi seseorang yang bisa memberikan banyak perubahan untuk kehidupan saya setelah orang tua. Rasanya tidak sanggup ditulis maupun diungkapkan dengan kata-kata, tetapi pesan *chillculove* akan selalu terpatri dan menjadi pedoman hidup saya.

- 12) Terima kasih kepada Sobat Permagangan “Bakrie Center Foundation” di masa akhir perkuliahan dan menjadi sistem pendukung saya yang paling berpengaruh saat harus merantau di Jakarta dan mengerjakan skripsi, Putri Andriani, Maelly Putri, Haryo Harahap, Syaikh Lala, Febriansyah Putra, Yoga Arditya, M. Bagaskoro, dan teman lainnya;
- 13) Terima kasih kepada kesembilan informan saya dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk wawancara mendalam, semoga kebaikan dan keberuntungan selalu membersamai selalu;
- 14) Terima kasih kepada Pasar Wonokromo, PD. Pasar Surya, Bank Indonesia KPw Jawa Timur dan pihak lainnya yang telah memberikan izin untuk saya mampu menuntaskan penelitian skripsi ini;
- 15) Terima kasih kepada keluarga Generasi Baru Universitas Airlangga dan Bank Indonesia KPw Jawa Timur yang telah membersamai saya untuk menjadi bagian dari kalian.
- 16) Terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu selama proses penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat Penelitian	17
1.5. Tinjauan Pustaka	17
1.6. Metodologi Penelitian	34
BAB II	41
SETTING PENELITIAN, PROFIL PASAR WONOKROMO DAN PROFIL INFORMAN	41
2.1. Setting Penelitian.....	41
2.1.1. Gambaran Umum Kota Surabaya.....	41
2.2. Sejarah Perkembangan Pasar Rakyat di Indonesia	44
2.3. Situasi Pasar Wonokromo	46
BAB III.....	53
PROSES KONSTRUKSI SOSIAL INOVASI PEMBAYARAN DIGITAL <i>QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD</i> PADA IMPLEMENTASI PROGRAM PASAR SIAP QRIS : TEMUAN DAN ANALISIS DATA	53
3.1. Profil Informan.....	53
3.2. Temuan Data	72
BAB IV	102
SPEKTRUM MAKNA <i>QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD</i> PADA <i>PELAKU EKONOMI DI PASAR WONOKROMO MELALUI PROGRAM PASAR SIAP QRIS</i>	102
4.1. Proses Konstruksi Sosial <i>Quick Response Indonesian Standard</i>	102
4.2. Dampak Era Masyarakat Jaringan kepada Masyarakat.....	112

BAB V	115
PENUTUP.....	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN	125
DOKUMENTASI.....	130

DAFTAR GAMBAR

Figure 1 Peta Kota Surabaya	41
Figure 2 Kawasan Pasar Wonokromo Surabaya	46
Figure 3 Kondisi Kawasan Pasar Wonokromo.....	48
Figure 4 Situasi A Jalan Raya Wonokromo pada Siang Hari	49
Figure 5 Situasi C Jalan Raya Wonokromo pada Siang Hari.....	49
Figure 6 Situasi B Jalan Raya Wonokromo pada Siang Hari.....	49
Figure 7 Situasi D Jalan Raya Wonokromo yang akan Menuju ke Jalan Jagir Wonokromo pada Siang Hari	50
Figure 8 Situasi E, Stasiun Wonokromo Tepat Di Depan Pasar Wonokromo	50
Figure 9 Situasi E, Stasiun Wonokromo Tepat Di Depan Pasar Wonokromo	51