

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI *JOB*
ENGAGEMENT PADA SIPIR LPP KELAS IIA MALANG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



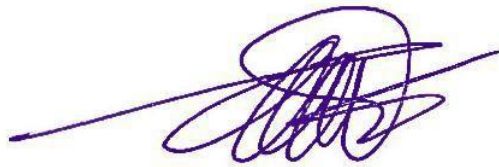
**DIAJUKAN OLEH
NASTHASYA MAHARANI WIBOWO
NIM. 041411233036**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 7 Januari 2022

**Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji
Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in purple ink, consisting of a long horizontal line followed by a series of loops and flourishes.

Prof. Dr. Anis Eliyana SE., M.Si.

NIP. 196502042000122001

SKRIPSI

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI
JOB ENGAGEMENT PADA SIPIR LPP KELAS IIA MALANG**

DIAJUKAN OLEH:

NASTHASYA MAHARANI WIBOWO

NIM. 041411233036

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



PROF. DR. ANIS ELIYANA SE., M.SI.

Tanggal 3 FEBRUARI 2022

NIP. 196502042000122001

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si

Tanggal 8 FEBRUARI 2022

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Nasthasya, 041411233036), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Januari 2022


NASTHASYA MAHARANI W
NIM. 041411233036

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul **Pengaruh *Proactive Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui *Job Engagement* Pada Sipir LPP Kelas IIA Malang**, disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Gancar Chandra Premananto, SE., M.Si, selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana Se., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing, meluangkan waktu, memberikan bantuan, masukan, dan saran dalam penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen, terima kasih telah memberikan tambahan ilmu kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Bapak, Ibu dan Saudara, terima kasih atas segala curahan kasih sayang, doa, dukungan moral dan materiil selama ini.
7. Teman-teman baikku serta teman-teman lainnya yang tidak mungkin untuk disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan bantuan demi terselesaikannya penulisan skripsi.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari kekurangan dari penulisan skripsi ini, oleh sebab itu kepada semua pembaca kiranya berkenan memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Surabaya, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisa job engagement mampu memediasi pengaruh proactive personality terhadap organizational citizenship behavior. Karena keadaan didalam LLP Kelas IIA Malang *over capacity* daya tampungnya, dimana warga binaan yang awalnya berjumlah 164 orang menjadi 618 orang. Populasi dalam penelitian yang dilakukan ini adalah sipir regu pengaman LPP Kelas IIA Malang sebanyak 54 orang. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menguji hipotesis, metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk memperoleh data yaitu dengan menyebar kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis PLS. Hasil pengujian terbukti proactive personality dan job engagement berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behavior. Proactive personality terbukti berpengaruh signifikan terhadap job engagement. Serta, job engagement dapat memediasi secara parsial pengaruh proactive personality terhadap organizational citizenship behavior.

Kata kunci: Proactive Personality, Job Engagement, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine and analyze job involvement is able to mediate the influence of proactive personality on organizational citizenship behavior. Because the situation in the LPP Class IIA Malang exceeds its capacity, where the inmates initially consisted of 164 people to 618 people. The population in this research is the security guard of LPP Class IIA Malang as many as 54 people. In this study using a quantitative approach to test hypotheses, the method used in this study to obtain data is by spreading. The analytical technique used is PLS Analysis. The test results prove that proactive personality and work involvement have a significant effect on organizational have a significant effect on organizational citizenship behavior. Proactive personality has been shown to have a significant effect on job engagement. Also, work involvement can be partially mediated the effect of proactive personality on organizational citizenship behavior.

Keywords: Proactive Personality, Job Engagement, Organizational Citizenship Behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Proactive Personality</i>	9
2.1.2 <i>Job Engagement</i>	15
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis	27
2.3.1 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.3.2 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Job Engagement</i>	28
2.3.3 Pengaruh <i>Job Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.3.4. Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan <i>Job Engagement</i> Sebagai Mediasi	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	32

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Pendekatan Penelitian.....	33
3.2. Identifikasi Variabel.....	33
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1. <i>Proactive Personality (PP)</i>	34
3.3.2. <i>Job Engagement (JE)</i>	34
3.3.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
3.3.4. Skala Pengukuran.....	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	37
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.7. Teknik Analisis.....	39
3.7.1. Pengujian <i>Inner Model</i>	40
3.7.2. Pengujian Mediasi.....	41
BAB 4 PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1. Profil Lembaga Pemasarakatan Wanita Kelas IIA Malang.....	42
4.1.2. Karakteristik Responden.....	43
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	48
4.2.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	56
4.2.3 Analisis Path.....	57
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
4.3.2 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Job Engagement</i>	60
4.3.3 Pengaruh <i>Job Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
4.3.4 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan <i>Job Engagement</i> Sebagai Mediasi.....	62

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1. <i>Outer Model</i>	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2. Kategori Penilaian.....	45
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi <i>Proactive Personality</i>	46
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Engagement</i>	47
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	48
Tabel 4.6. Nilai <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4.7. Nilai <i>Cross Loadings</i>	53
Tabel 4.8. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	55
Tabel 4.9. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Nilai <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.10. <i>R-square</i>	56
Tabel 4.11. Hasil Hipotesis	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner	71
Lampiran 2. Frequencies.....	75
Lampiran 3. Inner Model dan Outer model.....	77
Lampiran 4. Hasil PLS.....	78
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	82