

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH
GELAR SARJANA AKUNTANSI**



**Oleh :
ANGELIA KARTIKA RENGGANIS
NIM. 041811333229**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA
2022**

**THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAX
KNOWLEDGE, AND EDUCATION LEVEL ON TAX
COMPLIANCE**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT
FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF ACCOUNTING**



**By :
ANGELIA KARTIKA RENGGANIS
NIM. 041811333229**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
AIRLANGGA UNIVERSITY**

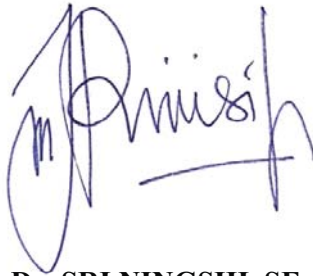
**SURABAYA
2022**

SKRIPSI
PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK

DIAJUKAN OLEH:
ANGELIA KARTIKA RENGGANIS
NIM. 041811333229

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. SRI NINGSIH, SE., M.Si., Ak.

NIP. 197607292003122001

TANGGAL 4 JULI 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



ALFIYATUL QOMARIYAH S.Ak., M.BA., Ph.D **TANGGAL 4 JULI 2022**

NIP. 198909142016113201

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Angelia Kartika Rengganis, 041811333229), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Juni 2022



Angelia Kartika Rengganis

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat izin dan kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak” ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Wiwik Supratiwi, SE., M.BA., Ak., selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., MBA., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Sri Ningsih, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan kritik dan saran serta membantu selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Wulandari Fitri Ekasari SE., M.Sc. selaku dosen wali peneliti.
6. Seluruh jajaran dosen S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.
7. Keluarga tercinta, yaitu Ayah Samsun dan Ibu Sumiani yang selalu memberikan dukungan, pengorbanan, dan doa yang selalu dipanjatkan untuk kemudahan peneliti dan adik M. Yordan Bimantara yang selalu menghibur peneliti.

8. Anggota grup "Krs", Aan, Mbak Luna, Ilma, Sita, Nabilah, Feli yang telah menemani dan saling meramaikan kehidupan masing-masing sejak jaman maba hingga saat ini dan nanti.
9. Teman seperdosbingan skripsi Lidya Helena, Meina dan Vionanda yang telah berjuang bersama sedari awal melalui lika-liku skripsian hingga selesai.
10. Teman-teman peneliti, Evita Ilma, Annisa Nuraini, Leylani Eiva, A. Winardi, Priangga Sukma, Dante Budi, Azizah Khoiria, Vinetta Salsabila, Loka Galung, Aldi Nur Hartanto, Taufiqul Hidayat. *Thanks to you and i'm so glad to have you guys.*
11. Teman-teman KKN, Haris, Aldo, Putra, Lalu, Clarica, Ghina, Firdyan, Dea, Maria dengan 1001 guyonan yang tiada habisnya terimakasih telah menghadirkan kesan tersendiri di penghujung masa perkuliahan peneliti.
12. Teman-teman Akuntansi 2018 TerbaikCak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama selama perkuliahan.
13. Dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

**Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Tingkat Pendidikan
terhadap Kepatuhan Pajak**

Angelia Kartika Rengganis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner. Populasi dari penelitian adalah bendahara desa di Kabupaten Kediri dengan sampel sebanyak 185. Penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tiga variabel hanya variabel sosialisasi pajak dan pengetahuan pajak yang berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

**Kata Kunci : Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Tingkat Pendidikan
,Kepatuhan Pajak**

The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, and Education Level on Tax Compliance

Angelia Kartika Rengganis

ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence regarding on the effect of tax socialization, tax knowledge, and education level on tax compliance. This research uses a quantitative approach using a questionnaire. The population of the research was the village treasurer in Kediri Regency with a sample of 185. This research used descriptive statistical analysis techniques and multiple linear regression. The results showed that two out of three had positive effect on tax compliance, i.e. tax socialization and tax knowledge variable. Meanwhile, education level does not affect tax compliance.

Key Word : Tax Socialization, Tax Knowledge, Education Level, Tax Compliance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 Sosialisasi Pajak.....	12
2.1.3 Pengetahuan Pajak	12
2.1.4 Tingkat Pendidikan.....	14
2.1.5 Kepatuhan Pajak	14
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	15
2.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak.....	15
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak	16
2.2.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak.....	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	21

3.5 Teknik Analisis.....	22
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	22
3.5.2 Uji Kualitas Data	23
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	24
3.5.4 Analisis Model Regresi Linier Berganda.....	25
3.6 Uji Hipotesis.....	25
BAB 4 PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum	27
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	28
4.3 Statistik Deskriptif.....	28
4.4 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	34
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran	50
5.3 Keterbatasan Penelitian	51
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR LAMPIRAN.....	56
LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN	56
LAMPIRAN B DATA RESPONDEN PENELITIAN.....	58
LAMPIRAN C TABULASI HASIL KUESIONER	63
LAMPIRAN D HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	69
LAMPIRAN E HASIL UJI NORMALITAS	73
LAMPIRAN F HASIL UJI HIPOTESIS	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi APBN tahun 2017 - 2021	1
Tabel 1.2 Penerimaan Dana Desa tahun 2017 - 2021	2
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Skala Likert.....	21
Tabel 4.1 Kontribusi Pengembalian Kuesioner	28
Tabel 4.2 Sebaran Pengisian Kuesioner berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.3 Sebaran Pengisian Kuesioner berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
Tabel 4.4 Sebaran Pengisian Kuesioner berdasarkan asal kecamatan	31
Tabel 4.5 Kategori Rata - Rata Jawaban Responden	32
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Statistik Sosialisasi Pajak (X_1)	32
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Statistik Pengetahuan Pajak (X_2).....	33
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Statistik Kepatuhan Pajak (Y)	34
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik t.....	41
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F.....	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	38
Gambar 4.2 Pola Scatterplot	40