

CAPACITY BUILDING
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS AIR DAN UDARA
DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

AQILLAH DIAZ RAHMADYANI

NIM : 071811133073

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

CAPACITY BUILDING
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS AIR DAN UDARA
DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :
AQILLAH DIAZ RAHMADYANI
NIM : 071811133073

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aqillah Diaz Rahmadyani

NIM : 071811133073

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang berjudul

*“CAPACITY BUILDING DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS AIR DAN UDARA DI KOTA
SURABAYA”*

Adalah benar hasil karya sendiri. Keseluruhan atau bagian isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila tertulis format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Juni 2022



Aqillah Diaz Rahmadyani

071811133073

CAPACITY BUILDING
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS AIR DAN UDARA
DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Publik

DISUSUN OLEH :

AQILLAH DIAZ RAHMADYANI

071811133073

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul :

CAPACITY BUILDING

**DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS AIR DAN UDARA
DI KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 27 Juni 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Erna Setijaningrum, S.IP, M.Si.

NIP. 197005032000032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah saya Heru Susanto dan Mama saya Endang Susetijawati, serta adik saya Firnazzain Naufal Ramadhan dan Azizah Raiza Rahmadany yang selalu memberi semangat, motivasi, dan doa di setiap sujudnya.

HALAMAN MOTTO

**Allah tidak pernah menjanjikan hidup ini mudah. Tetapi Allah janji,
setiap kesulitan pasti ada kemudahan setelahnya**

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi S1 Administrasi Publik

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Rabu

Tanggal : 27 Juli 2022

Pukul : 15.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Komisi Penguji



(Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M. Com.)

NIP. 196505061993031003

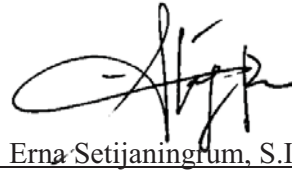
Anggota I



(Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P)

NIP. 199112242019031011

Anggota II



(Dr. Erna Setijaningrum, S.IP, M.Si.)

NIP. 197005032000032001

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya dalam setiap perjalanan hidup saya selalu diberikan kekuatan, kenikmatan, dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak lain, maka secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang tua, yaitu Ayahku Heru Susanto dan Mamaku Endang Susetijawati yang telah memberikan dukungan lahir dan batin, menjadi motivator, dan selalu memberikan semangat, serta doa dalam keadaan apapun, serta kedua adikku Firnazzain Naufal Ramadhan dan Azizah Raiza Rahmadany yang selalu memberikan doa, semangat dan support.
2. Nenek saya, Ibu Hoenarti yang selalu mendoakan saya dalam keadaan apapun. Semoga beliau sehat selalu. Dan seluruh keluarga besar dari Ayah maupun Mama yang telah mendoakan saya untuk cepat lulus. Terima kasih.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si yang selalu sabar, serta memberikan saran dan masukan ketika melakukan bimbingan dan semoga Ibu selalu diberikan kesehatan dan kelancaran rezeki.
4. Dosen Wali, Bapak Drs. Gitadi Tegas S, Msi yang selalu memberi arahan dan bimbingan ketika penyusunan kartu rencana studi.
5. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada seluruh dosen Administrasi Publik Universitas Airlangga :
 - Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.

- Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.
- Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
- Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si.
- Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS.
- H. Sunaryo, Drs., MPSt
- Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D.
- R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.
- Philipus Keban, S.IP., M.Si.
- Nanang Haryono, S.IP., M.Si.
- Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.I.P., M.KP.
- Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.PP.
- Drs. Roestoto Hartojo Putro., SU.

Terima kasih kepada seluruh dosen telah memberikan ilmu baik melalui materi perkuliahan maupun cerita hidup yang menginspirasi.

6. Bapak dan Ibu pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya selaku informan dalam penelitian ini, Mbak Loli, Pak Yudi, Pak Joni, Mas Andhika, Ibu Tio, dan Mbak Nastiti. Terima kasih atas kesediaannya untuk meluangkan waktu dan diwawancarai untuk penelitian ini.
7. Satriya Rakhmad Hendrawan yang selalu menemani dan memberi dukungan untuk selalu semangat.
8. Raysa Alivia Putri, Astrella Harine Desyavanka, Amalia Febri, Nuzulia Maghfira, Shofiya Alfirda, dan Silvia Calista yang selalu memberikan semangat dan menjadi tim hore sehingga saya bisa merasakan kehangatan dan keseruan memiliki dukungan dari sahabat.
9. Ira Syafira yang selalu mau mendengarkan keluh kesah saya dan menemani saya ketika sedang suntuk dan mengajak saya bermain.
10. Levi Aninditya, Nesy Erdy, Rizmatin, Zahra Wijayanti, Fany, dan Dinda Sukma, yang menemani saya mengerjakan skripsi bersama-sama di perpustakaan, menemani saya berkeluh kesah, menemani menjalani

hari-hari dari semester awal hingga sekarang, dan memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi.

11. Melisa, Salmon, Ujang, Erikson, dan Zana yang selalu menyemangati saya dengan motivasi, kata-kata, dan leluconnya.
12. Mbak Apsari dan Mbak Titi yang sudah mau membantu dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi.
13. Terimakasih untuk teman-teman Adminsitasi Publik 2018 dan HIMA JUARA 2019, 2020, dan 2021.
14. Terimakasih saya ucapkan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah mengajarkan banyak hal dalam kehidupan yang bisa dijadikan pelajaran yang lebih baik untuk kedepannya.
15. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri telah kuat dan menghindari rasa malas untuk bisa memperjuangkan apa yang seharusnya diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan olehNya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “*Capacity Building* Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya dalam Meningkatkan Kualitas Air dan Udara di Kota Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata 1 (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menggambarkan *organizational capacity building* Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya untuk meningkatkan kualitas air dan udara di Kota Surabaya. Hal ini dikarenakan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah yang memiliki fokus dalam penanganan permasalahan lingkungan yang berkaitan dengan udara dan air di Surabaya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan informasi bagi semua pihak. Penulis juga sadar bahwa penulisan skripsi masih jauh dari kata sempurna, yang mana masih terdapat kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik terhadap penulisan skripsi. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 16 Juni 2022

Penulis,



Aqillah Diaz Rahmadyani

ABSTRAK

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana *capacity building* yang dilakukan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya dalam menangani permasalahan lingkungan yang berkaitan dengan air dan udara di Kota Surabaya. DLH Kota Surabaya melakukan *capacity building* melalui, pengadaan diklat kepada pegawai dan melakukan kerjasama dengan pihak lain untuk mengatasi dan mengurangi permasalahan mengenai air dan udara. Untuk menjelaskan *capacity building* digunakan teori *Organizational Capacity Building* oleh Horton melalui beberapa indikator, yakni sumber daya manusia; infrastruktur, teknologi, dan sumber daya keuangan; kepemimpinan strategis; program dan proses manajemen; serta jejaring kerjasama dan hubungan dengan pihak lain. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan dilakukan menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian diperoleh bahwa *capacity building* aspek kepemimpinan strategis sudah optimal karena sudah dilakukan pengambilan keputusan, tanggung jawab, dan pemberian motivasi untuk pegawai. Pada aspek jejaring kerjasama sudah optimal karena sudah melakukan hubungan baik diantara dua belah pihak. Pada aspek program dan proses manajemen dikatakan cukup optimal karena sudah melaksanakan diklat meskipun tidak rutin. Namun, pada aspek sumber daya manusia masih terdapat kendala jumlah sdm di bidang pengawasan dan pada aspek infrastruktur, teknologi, dan sumber daya keuangan juga terdapat kendala pada terbatasnya alat ukur dan kurangnya dana. Sehingga diperlukan pengoptimalan *capacity building* oleh DLH Kota Surabaya untuk menangani permasalahan lingkungan yang berkaitan dengan air dan udara secara optimal di Kota Surabaya.

Kata kunci : *capacity building*, lingkungan hidup, air dan udara.

ABSTRACT

The purpose of this thesis research is to find out how capacity building is carried out at the Surabaya City Environmental Service in dealing with environmental problems related to water and air in the city of Surabaya. DLH Surabaya City carries out capacity building through, providing training for employees and collaborating with other parties to overcome and reduce problems regarding water and air. To explain capacity building, Horton uses Organizational Capacity Building theory through several indicators, namely human resources; infrastructure, technology, and financial resources; strategic leadership; program and process management; as well as networks of cooperation and relationships with other parties. The method used in this research is descriptive qualitative. Data was collected by observation, interviews, and documentation. The technique of determining the informants was done using purposive sampling. The results showed that the strategic leadership aspect of capacity building was optimal because decision making, responsibility, and motivation for employees had been made. In the aspect of network cooperation, it has been optimal because it has made good relations between the two parties. In the aspect of the program and management process, it is said to be quite optimal because it has carried out education and training even though it is not routine. However, in the aspect of human resources, there are still constraints on the number of human resources in the field of supervision and in the aspects of infrastructure, technology, and financial resources, there are also constraints on the limited number of measuring instruments and lack of funds. So it is necessary to optimize capacity building by DLH Surabaya City to handle environmental problems related to water and air optimally in Surabaya City.

Keywords: capacity building, environment, water and air.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM PERTAMA.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-23
1.3 Tujuan Penelitian	I-23
1.4 Manfaat Penelitian	I-23
1.4.1 Manfaat Akademis	I-23
1.4.2 Manfaat Praktis.....	I-24
1.5 Kerangka Konseptual	I-24
1.5.1 <i>Capacity Building</i> / Pengembangan Kapasitas.....	I-24
1.5.2 Lingkungan Hidup.....	I-34
1.6 Definisi Konsep.....	I-36

1.7 Metode Penelitian.....	I-36
1.7.1 Tipe Penelitian.....	I-37
1.7.2 Lokasi Penelitian	I-38
1.7.3 Teknik Penentuan Informan	I-38
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-40
1.7.5 Teknik Uji Keabsahan Data.....	I-41
1.7.6 Teknik Analisis Data	I-42
1.7.7 Rincian Data yang Diperoleh	I-43
BAB II.....	II-1
2.1 Gambaran Umum Wilayah Kota Surabaya.....	II-1
2.1.1 Keadaan Geografi dan Topografi Kota Surabaya	II-1
2.1.2 Keadaan Hidrologi Kota Surabaya.....	II-2
2.1.3 Keadaan Klimatologis Kota Surabaya.....	II-2
2.1.4 Keadaan Demografi Kota Surabaya	II-3
2.1.5 Kondisi Lingkungan Hidup di Kota Surabaya	II-4
2.2 Visi dan Misi Kota Surabaya	II-5
2.2.1 Visi Kota Surabaya.....	II-5
2.2.2 Misi Kota Surabaya	II-5
2.3 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	II-5
2.3.1 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	II-6
2.3.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	II-7
2.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	II-9
2.3.4 Sumber Daya Manusia	16
2.3.5 Kinerja Pelayanan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	II-17
BAB III	III-1
PENYAJIAN, ANALISIS DATA, DAN INTERPRETASI TEORITIK	III-1
3.1 Penyajian dan Analisis Data.....	III-1
3.2 Interpretasi Teoritik.....	III-35
3.2.1 Sumber Daya Manusia	III-37
3.2.2 Infrastruktur, Teknologi, dan Sumber Daya Keuangan.....	III-38
3.2.3 Kepemimpinan Strategis	III-40
3.2.4 Program dan Proses Manajemen	III-41

3.2.5 Jejaring Kerjasama dan Hubungan dengan Pihak Lain	III-43
BAB IV	IV-1
PENUTUP.....	IV-1
4.1 Kesimpulan	IV-1
4.2 Saran.....	IV-4
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xx
PERBAIKAN SKRIPSI.....	xxviii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kualitas Udara Kota Surabaya dari Aplikasi IQAir.....	I-8
Gambar 1. 2 Kualitas Udara Kota Surabaya dari Aplikasi NAFAS	I-9
Gambar 1. 3 Timbulan Smpah Metropolitan Sumber lokadata	I-11
Gambar 3. 1 (a).Infrastruktur Teknologi Gasification Power Plant Surabaya (b).Infrastruktur Teknologi Gas Engine.....	III-13
Gambar 3. 2 Infrastruktur Teknologi Landfill Gas Power Plant Benowo	III-14
Gambar 3. 3 Infrasturktur Data Display ISPU (Indeks Standar Pencemaran Udara)	III-15
Gambar 3. 4 Infrastruktur Stasiun Monitoring Udara Ambien Wonorejo	III-15
Gambar 3. 5 (a). Alat Uji Udara Portable (b). Alat Uji Air Portable Hach Colorimeter	III-16
Gambar 3. 6 Implementasi Bimtek : Pengambilan Sampling Udara menggunakan Metode Passive Sampler	III-31
Gambar 3. 7 Implementasi Bimtek : Pengambilan Sampling Udara dengan Menggunakan Metode Gen Sampler.....	III-31
Gambar 3. 8 Pemantauan Air Pesisir bekerja sama dengan Laboratorium Riset Ekologi ITS	III-35

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Perhitungan IKA, IKU,IKTL, dan IKLH Tahun 2019	I-5
Tabel 1. 2 IKA dan IKU di Kota Surabaya tahun 2016-2020.....	I-6
Tabel 2. 1 Temperatur Maksimum dan Minimum di Kota Surabaya Tahun 2020	II-2
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk dan Pertumbuhan Penduduk Jawa Timur Tahun 2015-2020.....	II-3
Tabel 2. 3 Data Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Berdasarkan Bidang Maret 2022	II-16
Tabel 2. 4 Data Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Maret 2022	II-17
Tabel 3. 1 Identifikasi Permasalahan Penanganan Lingkungan Hidup di Kota Surabaya berdasarkan wawancara dengan Informan.....	III-6
Tabel 3. 2 Capacity Building Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Aspek Sumber Daya Manusia	III-10
Tabel 3. 3 Capacity Building DLH Kota Surabaya Aspek Infrastruktur, Teknologi, dan Sumber Daya Keuangan.....	III-17
Tabel 3. 4 Capacity Building Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Aspek Kepemimpinan Strategis	III-23
Tabel 3. 5 Pendidikan dan Pelatihan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya dalam meningkatkan pengembangan kapasitas	III-27
Tabel 3. 6 Program dan Kegiatan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Dalam Mengoptimalkan Pengelolaan Lingkungan untuk Menekan Pencemaran Air dan Udara	III-28
Tabel 3. 7 Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Aspek Program dan Proses Manajemen.....	III-29
Tabel 3. 8 Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Aspek Jejaring Kerja sama dan Hubungan dengan Pihak Lain	III-33