

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS
PENERAPAN PENGANGGARAN BERBASIS KINERJA
PADA KPPN SURABAYA II**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

LIDYA HELENA

NIM. 041811333151

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES QUALITY
AND INFORMATION TECHNOLOGY ON THE
EFFECTIVENESS OF PERFORMANCE BASED
BUDGETING IMPLEMENTATION
AT KPPN SURABAYA II**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ACCOUNTING**



By:

LIDYA HELENA

NIM. 041811333151

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS
PENERAPAN PENGANGGARAN BERBASIS KINERJA
PADA KPPN SURABAYA II**

**DIAJUKAN OLEH:
LIDYA HELENA
NIM: 041811333151**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

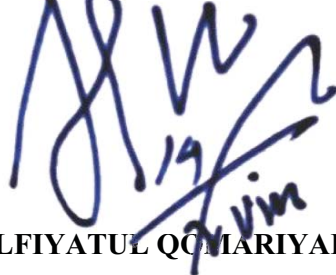
DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. SRI NINGSIH, SE., M.Si., Ak.
NIP. 197607292003122001**

8 JULI 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**ALFIYATUL QOMARIYAH, S.AK., M.BA., PH.D.
NIP. 198909142016113201**

8 JULI 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Lidya Helena, 041811333151), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 08 Juni 2022



METERAI
TEMPEL
10000
4D1EAX837107537

Lidya Helena

NIM. 041811333151

DECLARATION

I (Lidya Helena, 041811333151), declare that:

1. This thesis is genuine and truly my own work, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if in the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 June 2022

Declared by,



METERAI
TEMPEL
4D1EAX837107537
Lidya Helena

NIM. 041811333151

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan-Nya, dan Kasih-Nya yang besar sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja pada KPPN Surabaya II” dapat terselesaikan dengan baik guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis dapat menghadapi kendala dengan baik, karena adanya pihak-pihak yang senantiasa memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan mujizat-Nya di sepanjang hidup penulis, khususnya selama proses penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, papa Mursit Andreas dan mama Elvira Damayanti, berkat ajaran mereka yang membuat saya dapat melewati setiap hambatan baik sejak awal kuliah hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala kasih sayang, motivasi, dukungan, dan doa yang selalu menyertai saya. Keluarga besar yakni adik, kakek, nenek, budhe, pakek, kakak-kakak sepupu, serta keponakan-keponakan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
3. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Alfiyatul Qomariyah, S. Ak., MBA., Ph.D. selaku koordinator program studi S1-Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Dr. Sri Ningsih, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan mendampingi penulis, memberikan motivasi, ilmu, saran, serta dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. Alfa Rahmiati, SE., MM., Ak. selaku Dosen Wali penulis yang telah banyak membimbing, memberikan saran, masukan, serta motivasi selama masa perkuliahan di Universitas Airlangga.
8. Seluruh dosen dan pengajar, civitas akademika, serta staf dan pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Departemen Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama masa perkuliahan di Universitas Airlangga.
9. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II yang telah memberikan banyak informasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan menjawab semua pertanyaan, khususnya mas Imam Saroni yang telah membantu saya menjadi penghubung dengan seluruh pegawai KPPN Surabaya II dan turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Keluarga besar AKS1 2018 “Terbaik Cak” yang sudah menjalani masa suka duka bersama, serta mewarnai masa perkuliahan selama 4 tahun.
11. Teman-teman tercinta Netania, Oktavia, Niken, Zenilda yang menjadi partner apapun selama masa perkuliahan, dan selalu membantu dalam banyak hal.
12. Teman-teman tercinta Kevin, Tyrone, Stephanie, dan Valery sebagai partner ibadah, mengerjakan skripsi, dan partner apapun selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman tercinta Ais, Aulia, Arnetta, Arva, Lely, dan Rizki yang selalu memberikan semangat, selalu menyediakan *short trip* yang menyenangkan untuk *healing*, dan bisa menjadi teman berbagi cerita apapun.
14. Seseorang sekaligus partner pejuang skripsi yang selalu memberikan semangat, bersedia menjadi tempat berkeluh kesah selama menyelesaikan skripsi, selalu sedia untuk menemani mengerjakan skripsi bersama.
15. Teman-teman tercinta Gunawan, Mega, Rama, Farisy, Mim, Natasya, Sindi, Irfan yang selalu menjadi partner *healing*, dan partner pejuang skripsi.
16. Teman-teman tercinta Adrina, Audrey, Azizah, Fara, Maulia, Nanda, Farah, dan Mbak Munaa yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman seperbimbingan tercinta Angelia, Vio, Meina yang selalu membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, yang selalu memberi motivasi agar bisa sidang dan wisuda bersamaan secepatnya.
18. Teman-teman tercinta lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan dukungan dan bantuan yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai tambahan informasi bagi semua pihak khususnya pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Mei 2022
Penulis,



Lidya Helena
NIM: 041811333151

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS
PENERAPAN PENGANGGARAN BERBASIS KINERJA
PADA KPPN SURABAYA II**

Lidya Helena

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris terkait pengaruh kualitas sumber daya manusia dan teknologi informasi terhadap efektivitas penerapan penganggaran berbasis kinerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sumber data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Sampel penelitian adalah 35 pegawai pengelolaan keuangan di wilayah KPPN Surabaya II yang terjun dalam proses perencanaan dan penyusunan anggaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas penerapan penganggaran berbasis kinerja. Hasil lainnya adalah teknologi informasi memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas penerapan penganggaran berbasis kinerja. Implikasi penelitian ini adalah sumber daya manusia yang berkualitas dan pemanfaatan teknologi informasi yang baik diperlukan dalam meningkatkan penerapan penganggaran berbasis kinerja yang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Penganggaran Berbasis Kinerja

**THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES QUALITY
AND INFORMATION TECHNOLOGY ON THE
EFFECTIVENESS OF PERFORMANCE BASED
BUDGETING IMPLEMENTATION
AT KPPN SURABAYA II
Lidya Helena**

ABSTRACT

This study obtained empirical evidence related to the effect of human resources quality and information technology on the effectiveness of performance-based budgeting implementation. This study uses quantitative methods, with primary data sources obtained through questionnaires. The research samples are 35 financial management employees who were directly involved in the planning and budgeting process in KPPN Surabaya II area. The results of this research indicate that the quality of human resources has positive effect on the effectiveness of performance-based budgeting implementation. Another result is that information technology also has positive effect on the effectiveness of performance-based budgeting implementation. The implication of this research is that human resources quality and good use of information technology are needed in improving performance-based budgeting implementation effectiveness and efficiency.

Key Words: Human Resources, Information Technology, Performance-Based Budgeting

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
DECLARATION	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Teori Keagenan.....	7
2.1.2. Teori Anggaran.....	8
2.1.3. Teori Penganggaran Berbasis Kinerja	10
2.1.4. Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja di Indonesia.....	17
2.1.5. Kualitas Sumber Daya Manusia	19
2.1.6. Teknologi Informasi	20
2.2. Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap	
Efektivitas Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja.....	21
2.2.2. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas	
Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja	22
2.3. Kerangka Berpikir	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel.....	24
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3.1. Kualitas Sumber Daya Manusia	25
3.3.2. Teknologi Informasi	25
3.3.3. Efektivitas Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja.....	26

3.4.	Populasi dan Sampel	26
3.5.	Jenis dan Prosedur Pengumpulan Data	27
3.6.	Metode Analisis Data	27
3.6.1.	Statistik Deskriptif	27
3.6.2.	Uji Kualitas Data	28
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	28
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.6.5.	Pengujian Hipotesis	30
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	32
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.3.	Statistik Deskriptif	33
4.3.1.	Deskripsi Karakteristik Responden	33
4.3.2.	Deskripsi Jawaban Responden	37
4.4.	Uji Kualitas Data	40
4.4.1.	Uji Validitas	40
4.4.2.	Uji Reliabilitas	41
4.5.	Uji Asumsi Klasik	41
4.5.1.	Uji Normalitas	41
4.5.2.	Uji Multikolinieritas	42
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas	43
4.6.	Uji Regresi Linier Berganda	43
4.7.	Uji Hipotesis	44
4.7.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.7.2.	Uji Parsial (Uji t)	45
4.7.3.	Uji Simultan (Uji F)	46
4.8.	Pembahasan	47
4.8.1.	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja	47
4.8.2.	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja	48

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1.	Kesimpulan.....	50
5.2.	Saran.....	50
5.3.	Keterbatasan Penelitian	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hubungan antara Informasi Kinerja dengan Penganggaran.....	18
Tabel 3.1	Jawaban Skala Likert	27
Tabel 4.1	Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuesioner	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dalam Institusi ...	35
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Institusi	37
Tabel 4.7	Kategori Rata-Rata (<i>Mean</i>) Jawaban Responden.....	38
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Uji Statistik Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).	38
Tabel 4.9	Ringkasan Hasil Uji Statistik Teknologi Informasi (X2)	39
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil Uji Statistik Efektivitas Penerapan	
	Penganggaran Berbasis Kinerja (Y).....	39
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.18	Hasil Uji t	45
Tabel 4.19	Hasil Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Grafik P-Plot 1	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran B Hasil Data Kuesioner	57
Lampiran C Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel.....	59
Lampiran D Hasil Uji Asumsi Klasik	62
Lampiran E Hasil Uji Hipotesis	64