

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN FAKTOR PERSONAL, FAKTOR  
PEKERJAAN DAN *UNSAFE ACTION*  
DENGAN *UNSAFE CONDITION*  
(STUDI KASUS DI PT. X SURABAYA)**



Oleh:

**SHERINA SAFITRI SRI ANJANI**

**NIM. 101811535032**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH ILMU KESEHATAN DAN ILMU ALAM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**BANYUWANGI**

**2022**

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR PERSONAL,  
FAKTOR PEKERJAAN DAN *UNSAFE ACTION*  
DENGAN *UNSAFE CONDITION*  
(STUDI KASUS DI PT. X SURABAYA)**



Oleh:

**SHERINA SAFITRI SRI ANJANI**

**NIM. 101811535032**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH ILMU KESEHATAN DAN ILMU ALAM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
BANYUWANGI**

**2022**

**Hubungan Faktor Personal, Faktor Pekerjaan dan *Unsafe Action* dengan  
*Unsafe Condition* di PT. X**

**Skripsi**

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Pada

Sekolah Ilmu Kesehatan dan Ilmu Alam, Universitas Airlangga

Oleh:

**SHERINA SAFITRI SRI ANJANI**

NIM. 101811535021

Menyetujui,

Pembimbing,

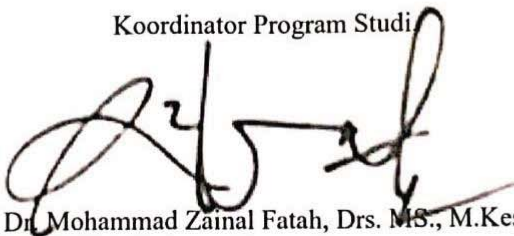


Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc.

NIP. 197208122005012001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Mohammad Zainal Fatah, Drs. MS., M.Kes

NIP. 196004161994031002

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi berjudul:

**Hubungan Faktor Personal, Faktor Pekerjaan dan *Unsafe Action* dengan *Unsafe Condition*  
di PT. X Surabaya**

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banyuwangi, 12 Mei 2022



Sherina Safitri Sri Anjani

NIM. 101811535032

**Hubungan Faktor Personal, Faktor Pekerjaan dan *Unsafe Action* dengan  
*Unsafe Condition* di PT. X Surabaya**

Oleh:

**SHERINA SAFITRI SRI ANJANI  
NIM. 101811535032**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa Skripsi ini, baik ruang lingkup maupun kualitasnya dapat diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Telah diuji pada

Tanggal: 15 Juni 2022

**KOMISI PENGUJI SKRIPSI**

Ketua : Jayanti Dian Eka Sari, S.KM., M.Kes  
Anggota : Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc.  
Harjuti, Ir., M.M.

Banyuwangi, 30 Juni 2022

Sekolah Ilmu Kesehatan dan Ilmu Alam  
Universitas Airlangga  
Direktur,



**Prof. Dr. Soetojo, dr., Sp.U(K)**  
NIP. 195606081986121001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Proposal Skripsi dengan judul “**Hubungan Faktor Personal, Faktor Pekerjaan dan *Unsafe Act* dengan *Unsafe Condition* (Studi Kasus di PT. X Surabaya)**”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Proposal skripsi ini bertujuan untuk melakukan penelitian mengenai hubungan antara faktor personal, faktor pekerjaan dan *unsafe action* dengan *unsafe condition* di PT. X Surabaya karena faktor – faktor ini merupakan penyebab dasar dan penyebab langsung terjadinya kecelakaan kerja di perusahaan, sehingga harapannya dengan adanya penelitian ini dapat memberikan gambaran dan masukkan terkait kecelakaan kerja di PT. X.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran sehingga terwujudlah skripsi ini. Disampaikan terima kasih pula kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih., MT., A.K., CMA selaku rektor Universitas Airlangga
2. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Prof. Dr. Soetojo, dr., Sp.U (K) selaku Direktur Sekolah Ilmu Kesehatan dan Ilmu Alam Universitas Airlangga
4. Dr. Abdul Rohim Tualeka Drs., M.Kes, selaku ketua Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat
5. Dr. Mohammad Zainal Fatah, Drs., M.S., M.Kes, selaku Koordinator Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Program Studi di Luar Kampus Utama di Banyuwangi
6. Ibu Septa Indra Puspikawati S.KM., M.PH selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan
7. Kepala Terminal TKBM PT. X Surabaya yang telah membantu selama proses pengambilan data
8. Supervisi TKBM Grup C PT. X Surabaya yang telah memberikan izin dan bantuan selama proses pengambilan data
9. Seluruh TKBM Grup C PT. X Surabaya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian
10. PLH Manager K3, Lingkungan dan Keamanan PT. X Surabaya yang telah membantu mengarahkan dan membimbing saat pengambilan dan pengolahan data
11. Bapak/Ibu Departemen K3, Lingkungan dan Keamanan PT. X Surabaya yang telah memberikan dukungan selama proses pengambilan data
12. Alm. Ibu, Mimih, Ayah, A Angga dan Dd Rayyan yang selalu menjadi motivasi dan memberikan dukungan
13. Atik, Sauma, Evy, Arini Khoirunisa yang senantiasa menguatkan dan memberi masukan dalam proses penyusunan

14. Mbak Meirna, Mas Faris, Mas Adi, Mbak Imey, Mbak Ajeng yang memberikan dukungan
  15. Teman-teman Mahasiswa Kesehatan Masyarakat PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi angkatan 2018 yang memberikan dukungan
- Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala atas segala amal yang telah diberikan serta memberikan kemudahan dalam pembuatan skripsi ini dan dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi masyarakat.

Surabaya, 19 Maret 2022

Penulis

## ABSTRACT

Work accidents consist of direct causes and basic causes. Unsafe action and unsafe condition are direct causes of work accidents. Meanwhile, personal factor and work factor are the basic causes of work accidents. Regardless, this study aims to analyse the relationship between the direct causes of accident namely unsafe action, the basic causes namely personal factor (knowledge, physical abilities and work stress) and work factor (equipment) with unsafe condition at Loading and Unloading Workers (TKBM) in PT. X Surabaya.

This study was a descriptive research used a quantitative approach with a cross-sectional design study. The sample size was determined using the Lameshow formula, obtained 52 samples. The variable were personal factors (knowledge, physical abilities and work stress), work factor (equipment), unsafe action with unsafe condition. Data was obtained by distributing questionnaires to respondents and the results were analyzed using the Spearman Ranked-Test correlation to determine the strength of the relationship between variables.

The result showed that personal factors based on knowledge (sig.0,827), physical abilities (sig. 0,154) and work factor based on equipment (sig.0,670) were not related to unsafe conditions. In addition, the result, obtained that personal factors based on work stress (sig. 0,040) and unsafe action (sig. 0,045) have a relationship with unsafe conditions. The strength of the correlation is quite strong ( $r$  0,268) with a positive correlation direction.

The conclusion based on the result of this study shows that work stress and unsafe action have a significant correlation with unsafe conditions in a positive direction. Suggestions for companies are to distribute work schedules (Container Crane responsibilities) fairly to reduces work stress and routinely conduct Occupational Health and Safety training and training related to TKBM work to increase the TKBM's sensitivity to Occupational Health and Safety.

Keywords: Personal Factor, Work Factor, Work Accidents, Unsafe Actions, Unsafe Condition

## ABSTRAK

Kecelakaan kerja terdiri dari penyebab langsung dan penyebab dasar. *Unsafe action* dan *unsafe condition* berperan sebagai penyebab langsung dari kecelakaan kerja. Sedangkan, faktor personal dan faktor pekerjaan berperan sebagai penyebab dasar dari kecelakaan kerja. Berkaitan dengan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan penyebab langsung kecelakaan kerja yaitu *unsafe action*, penyebab dasar yaitu faktor personal (pengetahuan, kemampuan fisik dan stress kerja) serta faktor pekerjaan (peralatan) dengan *unsafe condition* pada Tenaga Kerja Bongkar Muat di PT. X Surabaya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *design study cross-sectional*. Besar sampel ditentukan menggunakan rumus Lameshow didapatkan 52 sampel. Variabel yang diteliti yaitu faktor personal (pengetahuan, kemampuan fisik dan stress kerja), faktor pekerjaan (peralatan), *unsafe action* dengan *unsafe condition*. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner kepada responden lalu hasilnya dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman Ranked-Test* untuk mengetahui kuat hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor personal berdasarkan pengetahuan (sig. 0,827), kemampuan fisik (sig. 0,154) dan faktor pekerjaan berdasarkan peralatan (sig. 0,670) tidak berhubungan dengan *unsafe condition*. Selain itu, didapatkan hasil faktor personal berdasarkan stress kerja (sig. 0,040) dan *unsafe action* (sig. 0,045) memiliki hubungan dengan *unsafe condition*. Dengan kekuatan hubungan yaitu cukup kuat ( $r$  0,268) dengan arah hubungan positif.

Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja dan *unsafe action* memiliki hubungan signifikan dengan *unsafe condition* dengan arah yang positif. Saran yang dapat diberikan yaitu perusahaan diharapkan dapat melakukan pembagian jadwal kerja (tanggung jawab CC) yang adil dan merata untuk mengurangi stress serta rutin melakukan pelatihan K3 serta pelatihan yang berkaitan dengan pekerjaan TKBM untuk meningkatkan kepekaan terhadap K3.

Kata Kunci: Faktor Personal, Faktor Pekerjaan, Kecelakaan Kerja, Kondisi Tidak Aman, Perilaku Tidak Aman

**DAFTAR ISI**

|                                                                    | Halaman   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                           | iii       |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                           | ii        |
| HALAMAN IDENTITAS .....                                            | v         |
| KATA PENGANTAR .....                                               | v         |
| ABSTRACT .....                                                     | viii      |
| ABSTRAK .....                                                      | ix        |
| DAFTAR ISI .....                                                   | x         |
| DAFTAR TABEL .....                                                 | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                | xv        |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                               | xvi       |
| DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....                    | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                      | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                            | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                     | 4         |
| 1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah .....                         | 8         |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                             | 8         |
| 1.4.1 Tujuan Umum .....                                            | 8         |
| 1.4.2 Tujuan Khusus.....                                           | 8         |
| 1.4.3 Manfaat Penelitian.....                                      | 9         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                | <b>11</b> |
| 2.1 Kecelakaan Kerja.....                                          | 11        |
| 2.1.1 Definisi Kecelakaan Kerja .....                              | 11        |
| 2.1.2 Jenis Kecelakaan Kerja .....                                 | 12        |
| 2.2 Teori Penyebab Kecelakaan Kerja (ILCI Loss Causation Model) 15 |           |
| 2.2.1 Penyebab Dasar (Basic Causes) .....                          | 17        |
| 2.2.2 Penyebab Langsung (Immadiate Causes) .....                   | 21        |
| 2.3 Bongkar Muat .....                                             | 24        |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN. 26</b>    |           |
| 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....                           | 26        |

|               |                                                                                          |           |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2           | Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian .....                                          | 26        |
| <b>BAB IV</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                                           | <b>29</b> |
| 4.1           | Jenis dan Rancang Bangun Penelitian .....                                                | 29        |
| 4.2           | Populasi Penelitian .....                                                                | 29        |
| 4.3           | Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel .....            | 30        |
| 4.4           | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                                        | 31        |
| 4.5           | Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data .....                     | 31        |
| 4.5.1         | Variabel Penelitian .....                                                                | 31        |
| 4.5.2         | Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data .....                     | 32        |
| 4.6           | Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....                                              | 34        |
| 4.7           | Teknik Analisis Data .....                                                               | 47        |
| <b>BAB V</b>  | <b>HASIL PENELITIAN .....</b>                                                            | <b>50</b> |
| 5.1           | Gambaran Umum Perusahaan .....                                                           | 50        |
| 5.2           | Gambaran Umum TKBM.....                                                                  | 54        |
| 5.3           | Faktor Personal, Faktor Pekerjaan dan Unsafe Action Pada Tenaga Kerja Bongkar Muat ..... | 56        |
| 5.4           | Analisis Faktor Hubungan.....                                                            | 61        |
| <b>BAB VI</b> | <b>PEMBAHASAN.....</b>                                                                   | <b>66</b> |
| 6.1           | Faktor Personal TKBM PT. X Surabaya .....                                                | 66        |
| 6.1.1         | Pengetahuan .....                                                                        | 66        |
| 6.1.2         | Kemampuan Fisik .....                                                                    | 68        |
| 6.1.3         | Stress Kerja .....                                                                       | 69        |
| 6.2           | Faktor Pekerjaan TKBM PT. X Surabaya .....                                               | 71        |
| 6.2.1         | Peralatan .....                                                                          | 71        |
| 6.3           | Unsafe Action TKBM PT. X Surabaya .....                                                  | 73        |
| 6.4           | Unsafe Condition TKBM PT. X Surabaya .....                                               | 75        |
| 6.5           | Hubungan Antara Faktor Personal dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya .....   | 77        |
| 6.5.1         | Hubungan Antara Pengetahuan dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya .....       | 77        |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.5.2 Hubungan Antara Kemampuan Fisik dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya ..... | 79 |
| 6.5.3 Hubungan Antara Stress Kerja dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya .....    | 82 |
| 6.6 Hubungan Antara Faktor Pekerjaan dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya .....  | 85 |
| 6.6.1 Hubungan Antara Peralatan dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya .....       | 85 |
| 6.7 Hubungan Antara Unsafe Action dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X Surabaya .....     | 87 |
| <b>BAB VII PENUTUP</b> .....                                                                 | 90 |
| 7.1 Kesimpulan.....                                                                          | 90 |
| 7.2 Saran.....                                                                               | 91 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                  | 91 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                                        | 87 |

**DAFTAR TABEL**

| <u>Nomor</u> | <u>Judul Tabel</u>                                                                     | <u>Halaman</u> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3. 1         | Kerangka Konseptual Penelitian .....                                                   | 26             |
| 4.1          | Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data .....                   | 32             |
| 4.2          | Uji Validitas Instrumen Pengetahuan.....                                               | 37             |
| 4.3          | Uji Reliabilitas Instrumen Pengetahuan.....                                            | 38             |
| 4.4          | Uji Validitas Instrumen Kemampuan Fisik .....                                          | 40             |
| 4.5          | Uji Reliabilitas Instrumen Kemampuan Fisik.....                                        | 40             |
| 4. 6         | Uji Validitas Instrumen Stress Kerja.....                                              | 41             |
| 4. 7         | Uji Reliabilitas Instrumen Sress Kerja .....                                           | 42             |
| 4. 8         | Uji Validitas Instrumen Peralatan .....                                                | 43             |
| 4. 9         | Uji Reliabilitas Instrumen Peralatan .....                                             | 43             |
| 4.10         | Uji Validitas Instrumen Unsafe Action.....                                             | 44             |
| 4.11         | Uji Reliabilitas Instrumen Unsafe Action .....                                         | 45             |
| 4.12         | Uji Validitas Instrumen Unsafe Condition.....                                          | 46             |
| 4.13         | Uji Reliabilitas Unsafe Condition .....                                                | 47             |
| 5.1          | Pembagian Shift Kerja Perusahaan .....                                                 | 53             |
| 5.2          | Fasilitas di Area Perusahaan .....                                                     | 53             |
| 5.3          | Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan TKBM.....                                     | 57             |
| 5. 4         | Distribusi Frekuensi Kemampuan Fisik TKBM .....                                        | 58             |
| 5. 5         | Distribusi Frekuensi Stress Kerja TKBM .....                                           | 58             |
| 5.6          | Distribusi Frekuensi Peralatan TKBM.....                                               | 59             |
| 5.7          | Distribusi Frekuensi Unsafe Action TKBM .....                                          | 60             |
| 5.8          | Distribusi Frekuensi Unsafe Condition.....                                             | 60             |
| 5.9          | Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Unsafe Condition pada<br>TKBM PT. X Surabaya ..... | 61             |
| 5.10         | Hubungan Kemampuan Fisik dengan Unsafe Condition pada TKBM<br>PT. X Surabaya.....      | 62             |
| 5.11         | Hubungan Stress Kerja dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X<br>Surabaya .....        | 62             |
| 5.12         | Hubungan Peralatan dengan Unsafe Condition pada TKBM PT. X<br>Surabaya .....           | 64             |

---

|      |                                                                                  |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.13 | Hubungan Unsafe Action dengan Unsafe Condition pada TKBM<br>PT. X Surabaya ..... | 64 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|----|

**DAFTAR GAMBAR**

| Nomor | Judul Gambar                                                 | Halaman |
|-------|--------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Data Kecelakaan Kerja PT. X Surabaya Tahun 2018 - 2021 ..... | 5       |
| 5.1   | Struktur Operasional TKBM PT. X Surabaya .....               | 55      |

**DAFTAR LAMPIRAN**

| <u>Nomor</u> | <u>Judul Lampiran</u>                                           | <u>Halaman</u> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.           | Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian Skripsi ..... | 89             |
| 2.           | Persetujuan Setelah Penjelasan (PSP) .....                      | 90             |
| 3.           | <i>Informed Consent</i> (IC) .....                              | 91             |
| 4.           | Kuisisioner Penelitian .....                                    | 92             |
| 5.           | <i>Checklist</i> Observasi Penelitian .....                     | 96             |
| 6.           | Sertifikat Etik .....                                           | 97             |
| 7.           | Hasil Analisis Menggunakan Aplikasi SPSS .....                  | 98             |
| 8.           | Dokumentasi Penelitian .....                                    | 102            |

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH**

**Daftar Arti Lambang**

| <b>Lambang</b> | <b>Arti</b>                      |
|----------------|----------------------------------|
| %              | = Presentase                     |
| /              | = Atau                           |
| >              | = Lebih besar dari               |
| ≥              | = Lebih besar sama dengan        |
| <              | = Lebih kecil dari               |
| $\alpha$       | = Alpha atau taraf signifikansi  |
| $\rho$ value   | = Nilai phi                      |
| r              | = <i>Coefficient correlation</i> |

**Daftar Arti Singkatan**

| <b>Singkatan</b> | <b>Arti</b>                                        |
|------------------|----------------------------------------------------|
| APD              | = Alat Pelindung Diri                              |
| BPJS             | = Badan Penyelenggara Jaminan Sosial               |
| CC               | = <i>Container Crane</i>                           |
| Dkk              | = Dan kawan – kawan                                |
| Dll              | = Dan lain – lain                                  |
| IC               | = <i>Informed Consent</i>                          |
| ILCI             | = <i>The international Loss Causation Institue</i> |
| ILO              | = <i>International Labour Organization</i>         |
| K3               | = Kesehatan dan keselamatan kerja                  |
| PAK              | = Penyakit Akibat Kerja                            |
| PSP              | = Penjelasan Sebelum Penelitian                    |
| RI               | = Republik Indonesia                               |
| RTG              | = <i>R Gantry</i>                                  |

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| S   | = Setuju              |
| SS  | = Sangat Setuju       |
| STS | = Sangat Tidak Setuju |
| TS  | = Tidak Setuju        |