

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN *ANTENATAL CARE*  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN IBU HAMIL DI UPT PUSKESMAS  
PONOROGO UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**



**Oleh :**

**Desi Ratnasari**

**012011223029**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2022**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN *ANTENATAL CARE*  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN IBU HAMIL DI UPT PUSKESMAS  
PONOROGO UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**



Oleh :  
**Desi Ratnasari**  
**012011223029**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2022**

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN *ANTENATAL CARE* TERHADAP KEPUASAN PASIEN IBU HAMIL DI UPT PUSKESMAS PONOROGO UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kebidanan dalam  
Program Studi Kebidanan Pada Fakultas Kedokteran UNAIR**



**Oleh :  
Desi Ratnasari  
012011223029**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2022**

**PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Ratnasari  
NIM : 012011223029  
Program Studi : Kebidanan FK Unair  
Angkatan : Alih Jenis  
Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN *ANTENATAL CARE*  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN IBU HAMIL DI UPT PUSKESMAS  
PONOROGO UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 17 Januari 2022

Yang menyatakan,



Desi Ratnasari  
0120112230

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Skripsi dengan judul :**

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN IBU HAMIL DI UPT PUSKESMAS  
PONOROGO UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Telah disetujui untuk diujikan

TANGGAL : 19 Januari 2022

Pembimbing I



Ratna Dwi Jayanti, S.Keb., Bd., M.Keb  
NIP. 19851004 202003 3 201

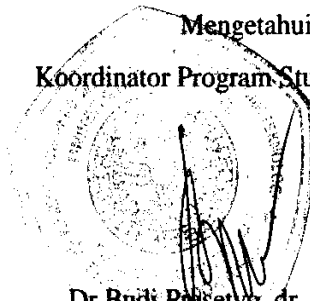
Pembimbing II



Dr. Reny F'tishom, M.Si  
NIP. 19711023 200212 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Kebidanan



Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp. OG (K)  
NIP. 19760530 200501 1 001

**PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Usulan penelitian dengan judul :

Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan *Antenatal Care* Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil di UPT Puskesmas Ponorogo Utara Selama Pandemi Covid-19

Telah diuji pada tanggal : 19 Januari 2022

Panitia penguji usulan penelitian :

Ketua : Astika Gita Ningrum, M.Keb  
NIP.199002262018032001

Anggota Penguji : 1. Ratna Dwi Jayanti, S.Keb., Bd.,M.Keb  
NIP. 198510042020033201  
2. Dr. Reny I'tishom, M.Si  
NIP. 197110232002121001

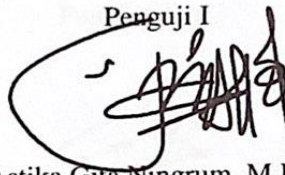
**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi dengan judul :**

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN IBU HAMIL DI UPT PUSKESMAS  
PONOROGO UTARA SELAMA PANDEMI COVID-19**

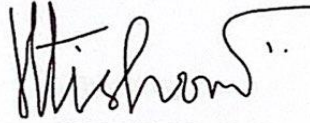
Telah diujikan dan disahkan  
TANGGAL : 19 Januari 2022

Penguji I



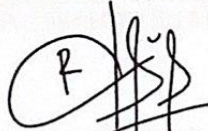
Astika Gita Ningrum, M.Keb  
NIP.19900226 201803 2 001

Penguji II



Dr. Reny I'tishom, M.Si  
NIP. 19711023 200212 1 001

Penguji III



Ratna Dwi Jayanti, S.Keb., Bd.,M.Keb  
NIP. 19851004 202003 3 201



Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Kebidanan

Dr.Budi Prasetyo, dr.,Sp.OG (K)  
NIP.19760530 200501 1 001

**MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“ Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung” (Q.S Ali Imran: 173)

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat serta bimbingan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil di UPT Puskesmas Ponorogo Utara Selama Pandemi Covid-19". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana kebidanan (S.Keb) pada Program Studi Pendidikan Bidan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga.

Dengan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Budi Santoso, dr., Sp.OG (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Kebidanan.
2. Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp.OG (K) selaku Koordinator Program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga sekaligus dosen wali yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Kebidanan.
3. Ratna Dwi Jayanti, S.Keb., Bd.,M.Keb selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Dr. Reny I'tishom, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran sehingga penulis mampu menyusun skripsi dengan baik.

5. Astika Gita Ningrum, M.Keb selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Atika, S.Si., M.Kes selaku dosen IKM yang telah banyak membantu dan memberi saran dalam pengerjaan uji statistic penelitian skripsi ini.
7. Ibu Kepala Puskesmas Ponorogo Utara yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Ponorogo Utara.
8. Bu Ery bidan koordinator UPT Puskesmas Ponorogo Utara dan ibu - ibu bidan desa UPT Puskesmas Ponorogo Utara yang telah banyak membantu dalam mengumpulkan nomer telepon responden penelitian.
9. Bapak, ibu dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Teman - teman saya di Program Studi S1 Kebidanan Alih Jenis 2020 yang selalu setia, memberikan semangat, saran dan membantu penulis.
11. Teman - teman Nusantara Sehat tim batch 11 khususnya pasca penugasan Puskesmas Mane yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, namun kami berharap bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 13 Januari 2022

Penulis

## RINGKASAN

Pelayanan *antenatal care* yang berkualitas sangat penting perannya dalam menurunkan AKI dan AKB. Dengan pelayanan *antenatal care* berkualitas ibu dan bayi mendapatkan pelayanan esensial, faktor risiko segera dikenali, serta mendapatkan akses pertolongan kegawatdaruratan, khususnya ditengah pandemi covid-19 seperti sekarang. Kualitas pelayanan kesehatan berhubungan dengan kepuasan pasien. Kepuasan mampu memberikan awal yang baik, tercipta kunjungan ulang pasien serta memberi rekomendasi pasien ibu hamil lain. Persepsi yang bagus tidak terlepas dari kualitas pelayanan yang baik, sesuai dengan harapan dan kebutuhan dari pasien. Menurut Notoatmodjo (2010) persepsi dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi persepsi yaitu pengalaman / pengetahuan, kebutuhan, harapan, motivasi, emosi dan budaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi kualitas pelayanan *antenatal care* terhadap kepuasan pasien ibu hamil selama pandemi covid-19.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analitik observasional dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 73 responden, pengambilan sampel secara *non probability sampling* dengan *teknik consecutive sampling* berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Variabel bebas adalah persepsi kualitas pelayanan *antenatal care*. Variabel terikat adalah kepuasan pasien ibu hamil. Instrumen yang digunakan adalah *googleform* kuesioner dengan 30 pertanyaan persepsi dan 30 pertanyaan kepuasan, analisis data menggunakan uji *rank spearman* dengan derajat kepercayaan 95% dan taraf kesalahan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan mayoritas subyek penelitian memberi persepsi baik terhadap pelayanan *antenatal care* pada dimensi kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati dan bukti langsung. Subyek penelitian dengan persepsi baik lebih dari setengah puas, sedangkan responden dengan persepsi cukup sebagian besar tidak puas terhadap pelayanan *antenatal care*. Hasil uji *rank spearman* pada setiap dimensi didapatkan *p value* 0,001 ( $P < 0,05$ ) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara persepsi kualitas pelayanan *antenatal care* terhadap kepuasan pasien ibu hamil selama pandemi covid-19 dan arah hubungan kedua variabel positif. Semakin baik persepsi yang diberikan oleh pasien ibu hamil, maka ibu hamil semakin puas terhadap pelayanan *antenatal care* di UPT Puskesmas Ponorogo Utara selama pandemi covid-19.

### **ABSTRACT**

*Quality Antenatal Care has a very important role in reducing MMR and IMR. With quality antenatal services, mothers and babies get essential services, immediately identify risk factors, and get access to emergency assistance in the midst of the covid-19 pandemic as it is now. The quality of health services is related to patient satisfaction. Satisfaction is able to give a good start, create repeat patient visits and provide recommendations for other pregnant women patients. This study aims to determine the relationship between perceived quality of antenatal care services and patient satisfaction during the covid-19 pandemic.*

*Methods this research used was observational analytic with a cross sectional research design. The number of samples is 73 respondents, sampling is non-probability sampling with Consecutive sampling technique. The independent variable is the perception of the quality of ANC services. The dependent variable is patient satisfaction. The instrument used is a google form questionnaire, data analysis using the Spearman rank test.*

*The results showed that the majority of respondents gave a good perception of the dimensions of reliability, responsiveness, assurance, empathy and direct evidence. Respondents with good perceptions are more than half satisfied, while respondents with sufficient perceptions are mostly dissatisfied with antenatal care services. The results of the Spearman rank test on each dimension obtained  $P = 0.001$  ( $P < 0.05$ ) so it can be concluded that there is a significant relationship between perceptions of the quality of antenatal care services and patient satisfaction for pregnant women.*

**Keywords:** *perception, service quality, covid-19*

## DAFTAR ISI

|                                                                            | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| SAMPUL DEPAN                                                               |         |
| USULAN DALAM.....                                                          | i       |
| PRASYARAT GELAR.....                                                       | ii      |
| PERNYATAAN ORISINILITAS.....                                               | iii     |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                                    | iv      |
| PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....                                            | v       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                    | vi      |
| MOTTO .....                                                                | vii     |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                                   | viii    |
| RINGKASAN .....                                                            | x       |
| ABSTRACT.....                                                              | xi      |
| DAFTAR ISI.....                                                            | xii     |
| DAFTAR TABEL.....                                                          | xv      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                        | xvi     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                      | xvii    |
| DAFTAR SINGKATAN, ISTILAH DAN ARTI LAMBANG.....                            | xviii   |
| <br>BAB 1 PENDAHULUAN                                                      |         |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                    | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                   | 4       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                | 5       |
| 1.3.1 Tujuan umum .....                                                    | 5       |
| 1.3.2 Tujuan khusus.....                                                   | 5       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                               | 6       |
| 1.4.1 Manfaat teoritis.....                                                | 6       |
| 1.4.2 Manfaat praktis.....                                                 | 6       |
| 1.5 Risiko Penelitian .....                                                | 6       |
| <br>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA                                                 |         |
| 2.1 Pelayanan <i>Antenatal Care</i> .....                                  | 8       |
| 2.1.1 Pengertian.....                                                      | 8       |
| 2.1.2 Tujuan <i>antenatal care</i> .....                                   | 9       |
| 2.1.3 Standar pelayanan <i>antenatal care</i> .....                        | 9       |
| 2.1.4 Jenis pelayanan dalam <i>antenatal care</i> .....                    | 10      |
| 2.1.5 Pelayanan <i>antenatal care</i> di era adaptasi kebiasaan baru.....  | 12      |
| 2.1.6 Jadwal kunjungan antenatal care di era adaptasi kebiasaan baru ..... | 12      |
| 2.1.7 Rujukan dan teleregistrasi .....                                     | 13      |
| 2.1.8 Skrining faktor risiko.....                                          | 14      |
| 2.1.9 Anjuran dan konseling pada ibu hamil.....                            | 14      |

|                                                        |                                                                       |    |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2                                                    | Persepsi Kualitas Pelayanan Kesehatan.....                            | 15 |
| 2.2.1                                                  | Pengertian persepsi.....                                              | 15 |
| 2.2.2                                                  | Faktor yang mempengaruhi persepsi.....                                | 16 |
| 2.2.3                                                  | Tahap pembentukan persepsi .....                                      | 16 |
| 2.2.4                                                  | Kualitas pelayanan kesehatan.....                                     | 17 |
| 2.2.5                                                  | Kualitas perspektif pemberi elayanan ( <i>Provider</i> ) .....        | 18 |
| 2.2.6                                                  | Dimensi kualitas .....                                                | 18 |
| 2.3                                                    | Kepuasan.....                                                         | 19 |
| 2.3.1                                                  | Definisi kepuasan .....                                               | 19 |
| 2.3.2                                                  | Dimensi kepuasan.....                                                 | 20 |
| 2.3.3                                                  | Faktor yang dapat mempengaruhi Kepuasan .....                         | 21 |
| 2.3.4                                                  | Metode pengelolaan kepuasan dan pengukuran<br>kepuasan pelanggan..... | 21 |
| 2.4                                                    | Covid-19 .....                                                        | 23 |
| 2.4.1                                                  | Virologi .....                                                        | 23 |
| 2.4.2                                                  | Patogenesis .....                                                     | 24 |
| 2.4.3                                                  | Gejala klinis.....                                                    | 25 |
| 2.4.4                                                  | Faktor resiko covid-19 .....                                          | 25 |
| 2.4.5                                                  | Tatalaksana covid-19 .....                                            | 25 |
| 2.4.6                                                  | Pencegahan umum covid-19 untuk ibu hamil,<br>bersalin dan nifas ..... | 26 |
| 2.4.7                                                  | Rekomendasi untuk tenaga kesehatan .....                              | 27 |
| <br>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN |                                                                       |    |
| 3.1                                                    | Kerangka Konseptual.....                                              | 29 |
| 3.2                                                    | Hipotesis .....                                                       | 31 |
| <br>BAB 4 METODE PENELITIAN                            |                                                                       |    |
| 4.1                                                    | Jenis Penelitian .....                                                | 32 |
| 4.2                                                    | Rancang Bangun Penelitian .....                                       | 32 |
| 4.3                                                    | Populasi dan Sampel.....                                              | 33 |
| 4.3.1                                                  | Populasi .....                                                        | 33 |
| 4.3.2                                                  | Sampel .....                                                          | 33 |
| 4.3.3                                                  | Besar sampel.....                                                     | 34 |
| 4.3.4                                                  | Teknik pengambilan sampel.....                                        | 35 |
| 4.4                                                    | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                     | 35 |
| 4.4.1                                                  | Lokasi penelitian .....                                               | 35 |
| 4.4.2                                                  | Waktu penelitian.....                                                 | 35 |
| 4.4.3                                                  | Alasan memilih lokasi penelitian .....                                | 35 |
| 4.5                                                    | Variabel Penelitian, Definisi Operasional & Pengukuran ...            | 35 |
| 4.5.1                                                  | Variabel penelitian .....                                             | 35 |
| 4.5.2                                                  | Definisi operasional.....                                             | 37 |
| 4.6                                                    | Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....                             | 37 |
| 4.6.1                                                  | Teknik dan instrumen pengumpulan data .....                           | 37 |
| 4.6.2                                                  | Prosedur pengumpulan data .....                                       | 39 |
| 4.6.3                                                  | Uji validitas dan reabilitas .....                                    | 40 |
| 4.7                                                    | Pengolahan dan Analisis Data .....                                    | 41 |

|                                                                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.7.1 Teknik pengolahan data.....                                                                                                                         | 41 |
| 4.7.2 Analisis data .....                                                                                                                                 | 42 |
| 4.8 Kerangka Operasional .....                                                                                                                            | 43 |
| 4.9 <i>Ethical Clearance</i> .....                                                                                                                        | 44 |
| 4.9.1 Lembar persetujuan menjadi responden.....                                                                                                           | 44 |
| 4.9.2 <i>Anonymity</i> (tanpa nama).....                                                                                                                  | 44 |
| 4.9.3 <i>Confidentiality</i> (kerahasiaan) .....                                                                                                          | 44 |
| <br>BAB 5 HASIL DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN                                                                                                             |    |
| 5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                                                                 | 45 |
| 5.2 Distribusi Karakteristik Subyek Penelitian .....                                                                                                      | 46 |
| 5.3 Analisis Hasil Penelitian.....                                                                                                                        | 47 |
| <br>BAB 6 PEMBAHASAN                                                                                                                                      |    |
| 6.1 Karakteristik Subyek Penelitian.....                                                                                                                  | 52 |
| 6.2 Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care<br>Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil di Puskesmas<br>Ponorogo Utara Selama Pandemi Covid-19..... | 53 |
| 6.3 Keterbatasan Penelitian .....                                                                                                                         | 62 |
| <br>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN                                                                                                                            |    |
| 7.1 Simpulan .....                                                                                                                                        | 63 |
| 7.2 Saran .....                                                                                                                                           | 64 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                  | 65 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                                             | 70 |

**DAFTAR TABEL**

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Pelaksanaan Program Berdasarkan Zona Wilayah .....         | 12      |
| Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....              | 36      |
| Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Penelitian ..... | 46      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                             | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....                                                                                         | 29      |
| Gambar 4.1 Rancang Bangun Penelitian .....                                                                                  | 33      |
| Gambar 4.2 Kerangka Operasional Penelitian.....                                                                             | 43      |
| Gambar 5.1 Persentase Hubungan Persepsi Kehandalan Pelayanan<br>Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil .....     | 47      |
| Gambar 5.2 Persentase Hubungan Persepsi Ketanggapan Pelayanan<br>Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil .....    | 48      |
| Gambar 5.3 Persentase Hubungan Persepsi Jaminan Pelayanan<br>Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil .....        | 49      |
| Gambar 5.4 Persentase Hubungan Persepsi Empati Pelayanan<br>Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil .....         | 50      |
| Gambar 5.5 Persentase Hubungan Persepsi Bukti Langsung Pelayanan<br>Antenatal Care Terhadap Kepuasan Pasien Ibu Hamil ..... | 51      |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                               | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Kelaikan Etik .....                               | 70      |
| Lampiran 2 Penjelasan Untuk Memperoleh Persetujuan Subyek<br>Penelitian ..... | 71      |
| Lampiran 3 Pernyataan Persetujuan Menjadi Subyek Penelitian .....             | 73      |
| Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....                                          | 74      |
| Lampiran 5 Tabulasi Karakteristik Subyek Penelitian .....                     | 80      |
| Lampiran 6 Surat Rekomendasi Pengambilan Data Awal .....                      | 83      |
| Lampiran 7 Surat Izin Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner .....          | 84      |
| Lampiran 8 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Dinkes .....                     | 85      |
| Lampiran 9 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Bakesbangpol .....               | 86      |

**DAFTAR SINGKATAN, ISTILAH DAN ARTI LAMBANG**

|                |                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| AKI            | : Angka Kematian Ibu                                  |
| AKB            | : Angka Kematian Bayi                                 |
| ANC            | : <i>Antenatal Care</i>                               |
| ASI            | : Air Susu Ibu                                        |
| Bayi           | : Usia 29 sampai 12 bulan.                            |
| COVID-19       | : <i>Coronavirus Disease</i>                          |
| Fisiologis     | : Bersifat fisiologi                                  |
| Hipertensi     | : Tekanan darah sistolik/ diastolic lebih dari 140/90 |
| IMR            | : Infant Mortality Rate                               |
| IMS            | : Infeksi Menular Seksual                             |
| KIA            | : Kesehatan Ibu dan Anak                              |
| Kemenkes RI    | : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia            |
| Kepmenkes      | : Keputusan Menteri Kesehatan                         |
| KMS            | : Kartu Menuju Sehat                                  |
| Maternal       | : Ibu/ yang berhubungan dengan ibu                    |
| MMR            | : <i>Maternal Mortality Rate</i>                      |
| Neonatal       | : Masa sejak lahir sampai berusia 28 hari             |
| Neonatus       | : Berusia 0 - 28 hari                                 |
| Permenkes      | : Peraturan Menteri Kesehatan                         |
| Preeklamsi     | : Komplikasi pada kehamilan diatas 20 minggu          |
| Prematur       | : Bayi lahir sebelum usia 37 minggu                   |
| RS             | : Rumah Sakit                                         |
| TM             | : Trimester                                           |
| Teleregistrasi | : Resgistrasi <i>via</i> telepon.                     |
| UNICEF         | : <i>United National Children's Emergency Fund</i>    |
| WHO            | : <i>World Health Organization</i>                    |