

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
IBU HAMIL PADA PELAKSANAAN ANTENATAL CARE
BERBASIS *TELEHEALTH* DI MASA PANDEMI COVID-19**

LITERATURE REVIEW



Oleh:

Dheanetta Afansa Firdaus

012011223030

PROGRAM STUDI KEBIDANAN

FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
IBU HAMIL PADA PELAKSANAAN ANTENATAL CARE
BERBASIS *TELEHEALTH* DI MASA PANDEMI COVID-19**

LITERATURE REVIEW



Oleh:

Dheanetta Afansa Firdaus

012011223030

PROGRAM STUDI KEBIDANAN

FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
IBU HAMIL PADA PELAKSANAAN ANTENATAL CARE
BERBASIS *TELEHEALTH* DI MASA PANDEMI COVID-19**

LITERATURE REVIEW

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kebidanan dalam Program Studi Kebidanan
Pada Fakultas Kedokteran UNAIR**



Oleh:

Dheanetta Afansa Firdaus

012011223030

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dheanetta Afansa Firdaus

NIM : 012011223030

Program Studi : Kebidanan FK UNAIR

Angkatan : Alih Jenis

Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN IBU HAMIL
PADA PELAKSANAAN *ANTENATAL CARE* BERBASIS *TELEHEALTH* DI
MASA PANDEMI COVID-19**

Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Januari 2022

Yang menyatakan



Dheanetta Afansa Firdaus

NIM. 012011223030

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN IBU HAMIL PADA
PELAKSANAAN ANTENATAL CARE BERBASIS *TELEHEALTH* DI MASA
PANDEMI COVID-19**

Telah disetujui untuk diujikan

TANGGAL: 20 JANUARI 2022

Pembimbing 1



Astika Gita Ningrum, M.Keb.

NIP. 19900226 201803 2 001

Pembimbing 2



Dr. Aditiawidaman, dr., Sp. OG (K)

NIP. 19581101 198610 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Kebidanan



Dr. Hani Pratiyo, dr., Sp. OG (K)

NIP. 19760530 200501 1 001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Usulan penelitian dengan judul: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelaksanaan *Antenatal Care* Berbasis *Telehealth* Di Masa Pandemi COVID-19

Telah diuji pada tanggal : 20 JANUARI 2022

Panitia penguji Hasil Penelitian:

Ketua : Samsriyaningsih Handayani, dr., M. kes. M. Ed, Ph. D
NIP. 196506291994122001

Anggota Penguji : 1. Astika Gita Ningrum, M.Keb
NIP. 19900226 201803 2 001

2. Dr. Aditiawarman, dr., Sp. OG (K)
NIP. 19581101 198610 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

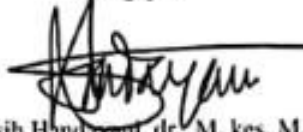
Skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN IBU HAMIL
PADA PELAKSANAAN *ANTENATAL CARE* BERBASIS *TELEHEALTH* DI
MASA PANDEMI COVID-19**

Telah diujikan dan disahkan

TANGGAL: 20 JANUARI 2022

Penguji I



Samsriyaningsih Handayani, dr., M. kes. M. Ed, Ph. D

NIP. 196506291994122001

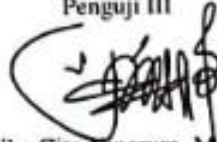
Penguji II



Dr. Aditiawarman, dr., Sp. OG (K)

NIP. 19581101 198610 1 001

Penguji III



Astika Gita Ningrum, M. Keb.

NIP. 19900226 201803 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Kebidanan



Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp. OG (K)

NIP. 19760530200501 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAKSANAAN *ANTENATAL CARE* BERBASIS *TELEHEALTH* DI MASA PANDEMI COVID-19”. Skripsi tersebut merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kebidanan (S.Keb) pada Program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga, Surabaya.

Bersama dengan ini, perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Budi Santoso, dr. Sp. OG(K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program studi Kebidanan Alih Jenis.
2. Dr. Budi Prasetyo, dr., Sp. OG (K) selaku Koordinator Program Studi Kebidanan Fakultas Kedokteran, yang selalu memberikan semangat, motivasi untuk menyelesaikan Program Studi Kebidanan.
3. Astika Gita Ningrum, M. Keb selaku dosen pembimbing I. Terimakasih telah senantiasa sabar dalam membimbing saya serta memberikan dukungan, arahan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Aditiawarman, dr., Sp. OG (K) selaku dosen pembimbing II. Terimakasih telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan untuk penyusunan skripsi ini.
5. Samsriyaningsih Handayani dr., M.Kes., M.Ed., Ph.D selaku ketua penguji ujian skripsi. Terimakasih telah memberikan saran dan masukan terkait penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan seluruh staff akademika Program Studi Kebidanan Universitas Airlangga yang telah membantu saya dalam perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ayah dan Ibu saya, serta seluruh keluarga saya yang selalu mendampingi, mendidik dan memberikan dukungan besar.

8. Semua teman-teman yang saya sayangi, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan hingga hasil penelitian yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
10. Terimakasih untuk diriku yang bisa bertahan dibawah tekanan ketatnya jadwal yang kamu jalani.

Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan yang telah pihak tersebut lakukan. Terimakasih atas semua dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian saya. Saya sadari bahwa penelitian ini memiliki banyak kekurangan, namun saya harap hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 18 Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan pasien merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang disebabkan oleh perbandingan kinerja yang dipersepsikan dengan ekspektasi pasien. Pendekatan pemberian pelayanan kesehatan perlu diadaptasi sesuai dengan analisis risiko hingga manfaat untuk setiap perubahan kegiatan dalam konteks situasi pandemi. Kegiatan tertentu perlu dipersiapkan pada tempat-tempat yang memiliki risiko penularan COVID-19, serta disesuaikan jika moda pemberian alternatif dapat diberikan dengan aman atau bahkan dapat dihentikan sementara jika penularan COVID-19 meluas. Pelayanan kesehatan kehamilan secara *online* dapat membantu mengurangi kunjungan ibu hamil ke rumah sakit dan dapat membatasi potensi risiko kelompok infeksi yaitu kelompok yang rentan selama pandemi COVID-19 berlangsung. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode literature review. Dengan pencarian menggunakan Boolean Operator yang disesuaikan dengan MeSH dan dilakukan penilaian kualitas literatur dengan EPHPP. **Hasil:** Didapatkan 854 artikel dari e-database PubMed, Science Direct dan Springer Link. Terdapat 6 literatur untuk dilakukan review dengan hasil seluruh artikel menyatakan faktor yang mempengaruhi kepuasan ibu dalam pemeriksaan Antenatal care. **Kesimpulan:** Terdapat 4 faktor yang mempengaruhi kepuasan ibu saat melakukan antenatal care berbasis *telehealth* yaitu akses, kinerja, pelayanan dan stress.

Kata Kunci: kepuasan ibu hamil, pemeriksaan kehamilan, telehealth, covid-19

ABSTRACT

Background: *patients' satisfaction is the feeling caused by performance of health provider and expectation of patients. The health care services need to be adapted according to the risk of the pandemic situation. Certain activities need to be prepared in places that have high risk COVID-19 transmission and adjusted if alternative modes of administration can be given safely or can be temporarily stop COVID-19 transmission. Virtual pregnancy services can help reduce pregnant women's visit to the health care services and can reduce the potential risk caused infection groups during pandemic COVID-19.* **Methods:** *this study uses a literature review method, by using Boolean operator adapted to MeSH and assessing the quality of the literature with EPHPP.* **Result:** *obtained 854 articles from e-database PubMed, Science Direct, and SpringerLink. There are 6 literatures reviewed.* **Conclusion:** *there are 4 factors influences satisfaction on pregnant women doing telehealth antenatal care, there are access, performance, services, and stress.*

Keywords: *pregnant women satisfaction, antenatal care, telehealth, covid-19*

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL BELAKANG	i
PRASYARAT GELAR	ii
PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN, ISTILAH, DAN ARTI LAMBANG	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Risiko penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pelayanan Kebidanan	7
2.1.1 Definisi Pelayanan Kebidanan.....	7
2.1.2 Pengertian <i>Antenatal care</i>	8

2.1.3	Tujuan <i>Antenatal Care</i>	8
2.1.4	Kunjungan <i>Antenatal Care</i> Terpadu.....	9
2.1.5	Pelayanan <i>Antenatal Care</i> terpadu.....	10
2.1.6	<i>Antenatal Care</i> Terpadu pada masa Pandemi COVID-19	11
2.2	<i>Telehealth</i>	31
2.2.1	Definisi <i>E-Kesehatan</i>	31
2.2.2	Definisi <i>Telehealth</i>	32
2.2.3	Macam <i>Telehealth</i>	33
2.2.4	Manfaat <i>Telehealth</i>	35
2.3	Kepuasan	38
2.3.1	Definisi Kepuasan.....	38
2.3.2	Jenis Kepuasan.....	38
2.3.3	Indikator Kepuasan	40
2.3.4	Dimensi kepuasan	40
2.3.5	Faktor yang mempengaruhi kepuasan.....	41
2.3.6	Indeks Kepuasan	43
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL		45
3.1	Kerangka Konseptual	45
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		49
4.1	Jenis Penelitian.....	49
4.2	Rancangan Bangun Penelitian.....	49
4.2.1	Perumusan Pertanyaan Penelitian	50
4.2.2	Penentuan Kriteria Inklusi dan Eksklusi	50
4.2.3	Pencarian Literatur	51
4.2.4	Penetapan Literatur yang Dipakai.....	52
4.2.5	Penilaian Kualitas Literature.....	53
4.2.6	<i>Extract Data / Data Preparation</i>	54
4.2.7	Pelaporan.....	54
BAB 5 HASIL PENELITIAN		55
5.1	Hasil pencarian literatur	55
5.2	Penilaian Kualitas Literatur.....	56
5.3	Karakteristik Literatur/studi yang dimasukkan	57

5.4 Hasil penyusunan tema.....	61
BAB 6 PEMBAHASAN	62
6.1 Karakteristik dari Literatur yang dimasukkan.....	62
6.1.1 Gambaran Sosio-Demografi Hasil Jurnal	62
6.1 Pelaksanaan <i>Antenatalcare</i> berbasis <i>Telehealth</i>	63
6.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelaksanaan <i>Antenatalcare</i>	63
6.2.1 Faktor Lokasi/Akses terhadap Kepuasan Ibu Hamil.....	63
6.3 Keterbatasan Penelitian	68
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
7.1 Kesimpulan.....	69
7.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kunjungan <i>Antenatal Care</i> Terpadu.....	10
Tabel 2.2 Buku Pedoman Pelaksanaan <i>Antenatal Care</i> di Inggris	21
Tabel 4.1 Perumusan Pertanyaan Penelitian	50
Tabel 4.2 Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi	50
Tabel 4.3 Pencarian Literatur.....	52
Tabel 5.1 Penilaian Kualitas Literatur	57
Tabel 5.2 Karakteristik Literatur yang dimasukkan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pelayanan <i>Antenatal Care</i> Era Adaptasi Kebiasaan Baru di Indonesia	18
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1 Rancang Bangun Penelitian	49
Gambar 4.2 Diagram PRISMA.....	53
Gambar 5.1 Diagram PRISMA Hasil Penelitian	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi.....	76
------------------------------------	----

DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN, ISTILAH, DAN ARTI LAMBANG

<i>ACOG</i>	: <i>American College of Obstetricians and Gynecologist</i>
<i>ANC</i>	: <i>Antenatal Care</i>
<i>CDC</i>	: <i>Centers for Disease Control and Prevention</i>
<i>ECMO</i>	: <i>Extracorporeal Membrane Oxygenation</i>
<i>COVID-19</i>	: <i>Coronavirus Disease of 2019</i>
<i>HIV</i>	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
<i>ICU</i>	: <i>Intensive Care Unit</i>
<i>ISUOG</i>	: <i>International Society of Ultrasound in Obstetrics and Gynecology</i>
<i>KKMMD</i>	: <i>Kedaruratan Kesehatan Masyarakat yang Meresahkan Dunia</i>
<i>Kemenkes</i>	: <i>Kemeterian Kesehatan</i>
<i>PHEIC</i>	: <i>Public Health Emergency of International Concern</i>
<i>PICO</i>	: <i>Population, Intervention, Comparison, and Outcomes</i>
<i>PRISMA</i>	: <i>Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses</i>
<i>RCOG</i>	: <i>Royal College of Obstetricians and Gynaecologist</i>
<i>TIK</i>	: <i>Teknologi Informasi dan Komunikasi</i>
<i>UNFPA</i>	: <i>United Nations Population Fund</i>
<i>WHO</i>	: <i>World Health Organization</i>