

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH
LONELINESS IN WORK PADA PERAWAT**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

DEPARTEMEN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :

ANGGIE ANDINI PUTRI

NIM : 041611233263

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

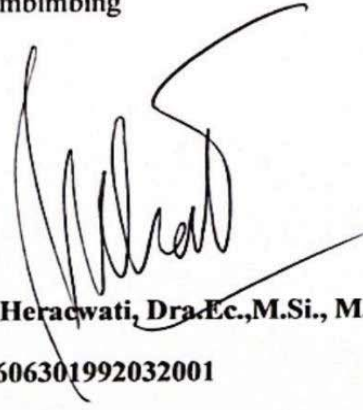
SURABAYA

2022

Surabaya, 7 Oktober 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji.

Dosen Pembimbing



Dr. Nuri Herawati, Dra.Ec.,M.Si., M.Sc.

NIP. 196606301992032001

SKRIPSI

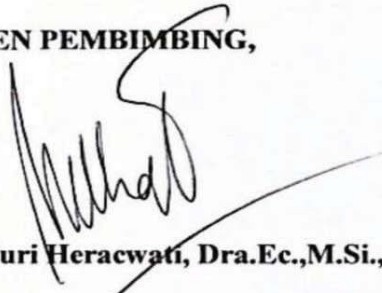
PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *LONELINESS IN WORK* PADA PERAWAT

DIAJUKAN OLEH

ANGGIE ANDINI PUTRI

NIM : 041611233263

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH,
DOSEN PEMBIMBING,**



Dr. Nuri Herawati, Dra.Ec.,M.Si., M.Sc.

TANGGAL 7 OKTOBER 2022

NIP : 196606301992032001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. Dien Mardiyah, SE., M.Si

TANGGAL 6 DESEMBER 2022

NIP : 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Anggie Andini Putri, 041611233263), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Oktober 2022



Anggie Andini Putri

NIM. 041611233263

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuknya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi oleh *Turnover Intention* pada Perawat" dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini, disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga guna memperoleh sebutan Sarjana Manajemen (S.M.). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari pihak lain. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., Mt., Ak., CMA selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, SE.,M.Si.,CMA selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Dien Mardhiyah, SE.,M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Dr. Nuri Herachwati, Dra.Ec., M.Si.,M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing penulis hingga penelitian ini selesai.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staf akademik, mahasiswa, departemen manajemen dan ruang baca Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

8. dr. Pudji Umbaran, M.KP selaku Direktur RSUD Jombang, tempat penulis melakukan penelitian.
9. dr. Ma'murotus Sa'diyah, M.Kes selaku Wakil Direktur Pelayanan RSUD Jombang, yang sudah membantu banyak selama penulis melakukan penelitian di RSUD Jombang.
10. Lumadya Jatmika, SKM, MKP sebagai Wakil Direktur Umum dan Keuangan RSUD Jombang.
11. Bapak/Ibu dari bagian Satkordiklat, Kepegawaian, Pelayanan Medik, Imap RSUD Jombang.
12. Kepala ruang unit Abimanyu, Nakula, Sadewa, Gatotkaca, Yudhistira, dan Instalasi Gawat Darurat RSUD Jombang
13. Perawat RSUD Jombang selaku responden dari penelitian ini. Terima kasih banyak atas partisipasinya dengan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
14. Teruntuk orang tua saya: Nurul Hidayah dan Khafid Maulidi. Terimakasih atas setiap dukungan baik moril maupun materil serta doa.
15. Adek saya Muhammad Iqbal Afrilla Firdaus. Terima kasih telah mau mengantar saya kemana saja terutama pada saat penulis berkegiatan di malam hari.
16. Teman – teman Manajemen Indah, Maryam, Riza, Merti. Terima kasih atas waktu dan bantuannya selama masa perkuliahan penulis.
17. Teman teman SMA yang juga sekaligus teman satu kampus Windy, Indah, Tya yang selalu membantu selama penulis menjalani masa perkuliahan.
18. Rizka. Teman SMP saya yang sudah membantu saya agar bisa melakukan penelitian di RSUD.
19. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, membalas jasa bapak, ibu, dan teman-teman sekalian yang telah membantu penulis selama ini. Dan akhir kata semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 7 Oktober 2022.

Anggie Andini Putri

041611233263

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *workplace spirituality* terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh *loneliness in work* pada perawat di RSUD Jombang. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data hasil penyebaran kuesioner. Item kuesioner yang digunakan sebanyak 40 item. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada perawat honorer dengan sampel sebanyak 200 orang yang ditentukan dengan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* dengan software SmartPLS.

Hasilnya menunjukkan bahwa perawat di RSUD Jombang mempunyai nilai *workplace spirituality* yang tinggi sehingga *loneliness in work* yang dimiliki rendah. Akibatnya, *turnover intention* rendah.

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti dapat menggunakan karakteristik responden tersebut sebagai moderator hubungan antara *workplace spirituality* dan *loneliness in work*, serta hubungan antara *workplace spirituality*, dapat dilakukan dengan meneliti pengaruh *workplace spirituality* dengan *turnover intention* pada objek penelitian sektor yang berbeda dari penelitian ini dan penelitian Ghadi (2017). Implikasi manajerial pada penelitian yakni kebijakan yang disusun perlu disusun dengan melibatkan perawat sehingga dapat mempertahankan *workplace spirituality* di lingkungan RSUD Jombang. Kebijakan mengenai *workplace spirituality* harus diperbarui setiap saat mengingat persepsi perilaku atau *behavioral perception* akan selalu berubah ubah (dinamis).

Kata kunci: *workplace spirituality*, *loneliness in work*, *turnover intention*, *person-organization fit theory*, *social exchange theory*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workplace spirituality on turnover intention mediated by loneliness in work for nurses at RSUD Jombang. This study uses a quantitative approach using data from the results of distributing questionnaires. The questionnaire items used were 40 items. Data collection was carried out by distributing questionnaires to honorary nurses with a sample of 200 people determined by purposive sampling method. The data analysis technique used is Partial Least Squares Structural Equation Modeling with SmartPLS software.

The results show that nurses at the RSUD Jombang have a high *workplace spirituality*. Because of that, they have low loneliness in work. As a result, turnover intention is low.

For further research, researchers can use the characteristics of these respondents as a moderator of the relationship between workplace spirituality and loneliness in work. The managerial implication in the research is that the policies that are made need to be made by considering nurses input so that they can maintain the workplace spirituality at the RSUD Jombang. Policies regarding workplace spirituality must be updated at any time considering that perceptions of behavior or perceptions of behavior will always change (dynamic).

Keywords: workplace spirituality, loneliness at work, turnover intention, person-organization fit theory, social exchange theory.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK/DIAGRAM/GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Kesenjangan Penelitian	23
1.3 Rumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Ringkasan Metode Penelitian	24
1.6 Ringkasan Hasil Penelitian.....	24
1.7 Kontribusi Riset.....	24
1.8 Sistematika Skripsi	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	27
2.2 Penelitian Sebelumnya	40
2.3 Hipotesis.....	41
2.4 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	43

3.3 Definisi Operasional Variabel	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	48
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	49
3.6 Populasi dan Sampel	51
3.7 Teknik Analisis.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	64
4.4 Analisis Model	78
4.5 Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel <i>Turnover Rate</i> Perawat Honorer RSUD Jombang Tahun 2019, 2020, 2021	22
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Minimum dengan <i>Statistical Power 80%</i>	52
Tabel 4. 1 Tabel Kuesioner Responden	61
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 3 Umur	62
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	63
Tabel 4. 6 Kategori Skala.....	65
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban untuk <i>Meaningful Work</i>	65
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban untuk <i>Meaningful Work</i> Item Valid	67
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban untuk <i>Sense of Community</i>	68
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban untuk <i>Sense of Community</i> Item Valid.....	69
Tabel 4. 11 Deskripsi Jawaban untuk <i>Alignment with Organization Values</i>	70
Tabel 4. 12 Deskripsi Jawaban untuk <i>Alignment with Organization Values</i> Item Valid.....	72
Tabel 4. 13 Deskripsi Jawaban untuk <i>Loneliness in Work</i>	73
Tabel 4. 14 Deskripsi Jawaban untuk <i>Loneliness in Work</i> Item Valid	75
Tabel 4. 15 Deskripsi Jawaban untuk <i>Turnover intention</i>	77
Tabel 4. 16 <i>Convergent Validity I</i>	78
Tabel 4. 17 <i>Convergent Validity II</i>	80
Tabel 4. 18 <i>Internal Consistency Reliability</i>	83
Tabel 4. 19 Nilai HTMT	83
Tabel 4. 20 Hasil R^2	84
Tabel 4. 21 Hasil f^2	85
Tabel 4. 22 Hasil Q^2	87
Tabel 4. 23 <i>Path Coefficient & P Values</i>	88
Tabel 4. 24 <i>Mediation Analysis Procedure</i>	91

DAFTAR GRAFIK/DIAGRAM/GAMBAR

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RSUD Jombang.....	60
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Keterangan Lolos Kaji Etik.....	135
Lampiran II Kuesioner Penelitian	137
Lampiran III Data Tabulasi Responden	144
Lampiran IV Uji <i>Convergent Validity</i> Pertama	160
Lampiran V Uji <i>Convergent Validity</i> Terakhir	162
Lampiran VI <i>Construct Reliability and Validity</i>	164
Lampiran VII <i>Discriminant Validity</i>	165
Lampiran VIII Nilai <i>R-Square</i>	166
Lampiran IX <i>f-Square</i>	167
Lampiran X <i>Q-Square (Construct Crossvalidated Redundancy)</i>	168
Lampiran XI <i>Path Coefficient</i>	169