

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**KEMITRAAN ANTARA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN
MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA SURABAYA DENGAN
TOKOPEDIA DALAM PENGEMBANGAN UMKM**

DI MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI



Disusun oleh :

RIZKY FAJAR RAHMATULLAH

NIM : 071811133082

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**KEMITRAAN ANTARA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN
MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA SURABAYA DENGAN
TOKOPEDIA DALAM PENGEMBANGAN UMKM**

DI MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI



Disusun oleh :

RIZKY FAJAR RAHMATULLAH

NIM : 071811133082

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Fajar Rahmatullah

NIM : 071811133082

Dengan ini menyatakan bahwa ini skripsi yang berjudul :

**KEMITRAAN ANTARA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN
MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA SURABAYA DENGAN
TOKOPEDIA DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI
COVID-19**

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasi/ditulis oleh individu selain penyusunan kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung maupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 27 Juni 2022



(Rizky Fajar Rahmatullah)

**KEMITRAAN ANTARA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN
MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA SURABAYA DENGAN
TOKOPEDIA DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh

RIZKY FAJAR RAHMATULLAH

NIM : 071811133082

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**KEMITRAAN ANTARA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN
MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA SURABAYA DENGAN
TOKOPEDIA DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI MASA PANDEMI
COVID-19**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 27 Juni 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Erna Setijaningrum , S.IP., M.Si.

NIP. 197005032000032001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

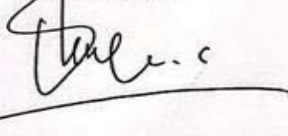
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Administrasi Publik
Departemen : Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Hari/Tanggal : Kamis, 21 Juli 2022
Pukul : 09.00-11.00
Ruang : A205

Komisi Penguji terdiri dari :

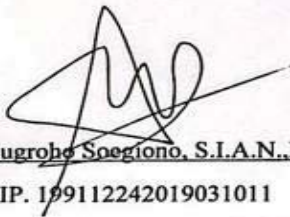
Ketua Penguji



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si

NIP. 195903061986011001

Penguji I



Agie Nugroho Soegiono, S.I.A.N., M.P.P

NIP. 199112242019031011

Penguji II



Dr. Erna Setijaningrum, S.I.P., M.Si.

NIP. 197005032000032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua yang mendukung saya untuk menjadi seorang sarjana khususnya untuk kedua orang tua saya dan keluarga besar saya yang menjadi penyemangat dan pendorong saya selama ini dan untuk semua pihak yang membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini dan untuk para pembaca semoga skripsi yang saya susun bisa bermanfaat

HALAMAN MOTTO

“Gantungkan cita-cita setinggi langit, Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh,
maka jatuh di antara bintang-bintang” – Ir. Soekarno

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat karunia dan rahmat-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan doa, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, keterbukaan akal dan pikiran serta rahmat-Nya di setiap langkah dalam penyusunan skripsi
2. Orang tua saya tercinta sehingga saya bisa dititik ini. Yang tiada henti dalam memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya. Terima kasih atas pengorbanan, cinta dan kasih sayang serta kesabaran yang tiada hentinya
3. Kepada keluarga besar saya, kakak serta adik dan nenek yang selalu memberikan doa serta kasih sayang dan dukungan bagi saya agar dapat semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga :
 1. Ibu Erna Setijaningrum S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing saya, Terima kasih telah sabar dalam membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan waktu yang diberikan Bu Erna di sela-sela kesibukannya tetap memberikan bimbingan tanpa lelah. Maaf apabila terdapat kesalahan dalam proses bimbingan skripsi.
 2. Kepada Ibu Wahyuni Triana Dra., M.Si Selaku Dosen Wali dimasa perkuliahan saya selama ini. Terima kasih atas arahan dan bimbingan serta saran yang diberikan kepada saya selama perkuliahan
 3. Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs, MA selaku Ketua Departemen Program Studi Administrasi Publik
 4. Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com

5. Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS.
6. H. Sunaryo, Drs., MPSt.
7. Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si
8. Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.
9. Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
10. Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si
11. Bapak Dr. Eko Supeno, M.Si.
12. Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt., PhD.
13. Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
14. Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P

Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan Bapak dan Ibu dosen Departemen Administrasi Publik FISIP Universitas Airlangga. Semoga selalu di berikan kesehatan dan juga keberkahan

5. Terima kasih kepada Mbak Dwi Bintari, A.Md selaku staf Departemen Administrasi Publik. Terima Kasih atas segala bantuan yang diberikan semasa perkuliahan baik urusan akademik dan juga urusan non akademik. Semoga Mbak Dwi diberikan keberkahan dan kesehatan dalam menjalani kehidupan.
6. Kepada Bapak Supriyono selaku staf kemahasiswaan FISIP Universitas Airlangga yang selalu membantu dalam perizinan untuk wawancara dalam penelitian skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kelancaran dalam menjalankan tugas.
7. Untuk semua informan saya yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, saya ucapkan banyak sekali terima kasih karena telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan di skripsi saya. Kepada Ibu Ratih S.E selaku staf bidang pemberdayaan mikro Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan

Perdagangan Kota Surabaya. Terima kasih atas kesempatan dan ilmunya yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat melakukan penelitian ini. Kepada Ibu Zhafira S.A.B selaku Manajer Kebijakan Publik dan Hubungan Pemerintah Daerah Tokopedia, terima kasih banyak atas bantuan yang diberikan ketika penelitian skripsi saya. Kepada Ibu Alya S.H Selaku staff bagian Kerjasama dan Hukum Pemerintah Kota Surabaya, terima kasih atas ilmu dan kesempatan yang diberikan kepada saya agar dapat melakukan penelitian ini. Kepada semua UMKM mitra binaan yang telah waawancarai, terima kasih telah atas kesempatannya dan terima kasih telah meluangkan waktunya untuk saya wawancara untuk skripsi ini

8. Kepada Teman-teman Administrasi Publik 2018. Terima kasih atas kebersamaanya selama perkuliahan, Bangga bersama kalian semua didunia perkuliahan ini. Semoga teman-teman semua bisa mendapatkan kesuksesan di masa yang akan datang.
9. Kepada teman seperbimbingan saya, Abi, Audi, Syahrul ,Aqillah,Chiesa Riana, Hikmah,dan Mawa.Untuk, teman-teman seperbimbingan Bu Erna makasih ya rek untuk saling mendukung satu sama lain agar segera menyelesaikan skripsi
10. Kepada Kakak tingkat saya, Mas Inok, Mbak Gloria, Mbak Aul, Mbak Shinkek, Mas Calvin dan mas mbak semua yang telah membantu memberikan pencerahan dalam penyusunan skripsi
11. Kepada teman-teman dekat saya, Erlangga, Ferry dan juga Rayhan. Terima kasih telah menemani dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga kalian sukses ke depannya. Ditunggu untuk *project* bareng lagi ke depannya
12. Terima kasih kepada teman-teman Jakarta, Terima kasih kepada Hafiz dan Nadhif yang selalu senantiasa menemani dan membantu dalam proses perumusan skripsi. Terima kasih telah menjadi tempat curhat dan berkeluh kesah saat bingung ketika menulis skripsi ini. Semoga sukses dan ketemu lagi di Jakarta

13. Kepada teman-teman Nano-nano, Terima kasih sudah menemani. Ruli, Mia, Kholifah, Lutvian, Ravi dan Rossi. Semoga Sukses selalu di masa depan.
14. Kepada teman-teman dari APS (*Airlangga Photography Society*) yang menjadi UKM unggulan sejak mahasiswa baru hingga lulus. Terima kasih telah menemani dalam berproses dan belajar banyak hal. Semoga bisa segera *hunting* foto bersama lagi “Hunting sampai Sinting”
15. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thanks me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver dan try give more than I receive, I wanna thank me for just being me at all the times.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang suci Maha Pengasih dan juga Maha Penyayang, Penulis memanjatkan puji syukur atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Kemitraan antara Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya dengan Tokopedia Dalam Pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19” disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S-1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Skripsi ini berisi bertujuan untuk mengetahui ,mendeskripsikan dan memberikan gambaran secara detail mengenai kemitraan yang terjadi antara Pemerintah Kota Surabaya yakni Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan dengan Tokopedia dalam pengembangan UMKM Kota Surabaya di masa pandemi Covid-19. Dalam skripsi ini membahas model kemitraan apa yang terjalin serta peran pihak yang terlibat kemitraan. Menggunakan teori kemitraan partisipatif menurut Eriyanto yang dibagi ke dalam 4 aspek yang meliputi (1) aspek bisnis, (2) aspek kesejahteraan sosial, (3) aspek partisipasi dan (4) aspek sosiologi. Dalam menganalisis peran pihak yang terlibat kemitraan menggunakan pendekatan Ambar yang terdiri dari peran pemerintah, swasta dan juga masyarakat. Selain itu, untuk memperdalam analisis peran yang terlibat, penulis menggunakan analisis dari Nugroho yang meliputi *policy creator*, koordinator, fasilitator, implementor dan juga akselerator.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik yang bersifat

membangun terhadap penyusunan skripsi ini. Semoga dari adanya penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak-pihak yang terkait serta semoga adanya skripsi ini dapat membawa kemajuan bagi studi Administrasi Publik di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Surabaya 27 Juni 2022



Rizky Fajar Rahmatullah

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk kemitraan yang terjalin antara Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya dengan Tokopedia dalam mengembangkan UMKM di masa pandemi Covid-19 serta peran pihak yang terlibat dalam kemitraan. Sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan dan kesejahteraan warga Kota Surabaya salah satunya dalam pengembangan UMKM melalui pemasaran dan pendampingan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan juga dokumentasi. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive* dengan memilih informan yang dianggap sesuai serta relevan dengan fokus penelitian yang kemudian berkembang menjadi *snowball* kepada para pelaku UMKM binaan. Penelitian ini menggunakan teori kemitraan partisipatif dari Eriyanto yang meliputi (1) aspek bisnis, (2) aspek kesejahteraan sosial, (3) aspek partisipasi dan (4) aspek sosiologi dan menggunakan analisis pemetaan peran dari Nugroho yang meliputi *policy creator*, *koordinator*, *implementer*, *fasilitator* dan *akselerator*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemitraan yang terjalin masuk kedalam model kemitraan partisipatif dan juga telah berjalan dengan baik terutama pada aspek bisnis, aspek kesejahteraan sosial dan juga aspek sosiologi. Pada aspek bisnis syarat untuk UMKM sangatlah mudah untuk mengikuti pelatihan. Selanjutnya pada aspek kesejahteraan sosial, UMKM mendapatkan keuntungan banyak seperti mendapatkan sertifikasi dan pelatihan secara berkala. Kemudian pada aspek sosiologi, UMKM mendapatkan keleluasaan dalam menentukan *packaging* produk dan tidak ada ketentuan produk UMKM. Sedangkan pada analisis pemetaan para pihak dapat ditemukan peran pemerintah, swasta dan juga masyarakat. Selain itu, juga pemerintah dan Tokopedia berperan sebagai *policy creator*, koordinator dan juga fasilitator. Pihak swasta dan masyarakat berperan sebagai implementer. Dalam kemitraan ini tidak ditemukan adanya peran akselerator.

Kata Kunci : Kemitraan, UMKM, Peran Pihak, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the form of partnership that exists between the Surabaya City Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Trade Office with Tokopedia in developing MSMEs during the Covid-19 pandemic and the role of the parties involved in the partnership. As an effort to improve the services and welfare of the citizens of Surabaya, one of them is the development of MSMEs through marketing and mentoring. This study uses a qualitative research method with a descriptive type. Collecting data in this study using interviews, observation and documentation. Determination of informants using purposive technique by selecting informants who are considered appropriate and relevant to the research focus. Further in this study developed into a snowball for the fostered MSME actors. This study uses participatory partnership theory from Eriyanto which includes (1) business aspects, (2) social welfare aspects, (3) participation aspects and (4) sociological aspects and uses role mapping analysis from Nugroho which includes policy creators, coordinators, implementers, facilitator and accelerator. The results of this study indicate that the established partnership is included in the participatory partnership model and has also been running well, especially in the business aspect, social welfare aspect and also sociological aspect. In the business aspect, the requirements for MSMEs are very easy to take part in the training. Furthermore, in the aspect of social welfare, MSMEs get many benefits such as getting certification and training on a regular basis. Then on the sociological aspect, MSMEs get the flexibility to determine product packaging and there are no provisions for MSME products. While the mapping analysis of the parties can be found the role of the government, the private sector and also the community. In addition, the government also acts as a policy creator, coordinator and facilitator. The private sector and the community act as implementers. In this partnership there is no role for accelerators.

Keywords: Partnership, SMEs, Role of Parties, Covid-19 Pandemic

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM PERTAMA	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-30
I.3 Tujuan Penelitian	I-30
I.4 Manfaat	I-31
I.4.1 Manfaat Akademis	I-31
I.4.2 Manfaat Praktis	I-31
I.5 Kerangka Konseptual	I-31
I.5.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	I-32
I.5.1.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	I-32
I.5.1.2 Kriteria Usaha Kecil, Mikro dan Menengah	I-34

I.5.1.3 Jenis-Jenis Usaha Kecil, Mikro dan Menengah	I-36
I.5.1.4 Model Kemitraan Pada UMKM	I-38
I.5.1.5 UMKM Mitra	I-40
I.5.2 Konsep Kemitraan.....	I-41
I.5.2.1 Pengertian Kemitraan	I-41
I.5.2.2 Hubungan Kemitraan.....	I-47
I.5.2.3 Unsur Kemitraan	I-50
I.5.2.4 Tujuan Kemitraan.....	I-51
I.5.2.5 Manfaat Kemitraan	I-52
I.5.2.6 Prinsip Kemitraan.....	I-58
I.5.2.7 Model Kemitraan.....	I-61
I.5.2.8 Bentuk Kemitraan.....	I-65
I.5.2.9 Peran Pihak dalam Kemitraan	I-67
I.5.2.10 Strategi Pengembangan Kemitraan	I-72
I.5.2.11 Faktor Kunci Keberhasilan Kemitraan	I-79
I.5.3 Pemberdayaan Usaha Kecil, Mikro dan Menengah	I-79
I.5.3.1 Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	I-79
I.6 Definisi Konsep.....	I-83
I.7 Metode Penelitian	I-84
I.7.1 Tipe Penelitian.....	I-84
I.7.2 Lokasi Penelitian	I-85
I.7.3 Teknik Penentuan Informan	I-86
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-92
I.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-94
I.7.6 Teknik Analisis Data	I-98
BAB II.....	II-1
II.1 Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.	II-1
II.1.1 Profil Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.....	II-1

II.1.2. Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	II-1
II.1.3. Tugas dan Fungsi Sub Bagian Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	II-3
II.2 Tokopedia	II-8
II.2.1 Identitas instansi.....	II-10
II.2.2 Visi Tokopedia	II-10
II.2.3 Misi Tokopedia	II-10
II.2.4 Pilar Utama Tokopedia	II-12
II.2.5 Logo Tokopedia	II-13
II.2.6 Maskot Tokopedia.....	II-13
II.2.7 Slogan Tokopedia.....	II-14
II.2.8 Produk Tokopedia Regional Kumpulan Toko Pilihan (KTP) Kota Surabaya	II-14
II.3 Bagian Hukum dan Kerjasama Pemerintah Kota Surabaya	II-15
II.3.1.Struktur Organisasi Bagian Hukum dan Kerjasama Pemerintah Kota Surabaya.....	II-17
II.3.2 Sub Koordiantor Bagian Hukum.....	II-17
II.3.3 Sub Bagian Kerjasama.....	II-18
BAB III	III-1
III.1. Penyajian Data.....	III-2
III.1.1 Model Kemitraan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya dan Tokopedia.....	III-3
III.1.1.1 Aspek Bisnis	III-4
III.1.1.2 Aspek Kesejahteraan Sosial	III-8
III.1.1.3 Aspek Partisipasi.....	III-12
III.1.1.4 Aspek Sosiologi	III-14
III.1.2 Peran Pihak yang Terlibat Kemitraan Pengembangan UMKM di Kota Surabaya	III-17
III.1.2.1 Identifikasi Pihak yang Terlibat Kemitraan.....	III-18
III.1.2.2 Peran Pihak yang terlibat Kemitraan	III-18

BAB IV	IV-1
IV.1 Analisis dan Interpretasi Data.....	IV-1
IV.1.1 Model Kemitraan Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan.....	IV-1
IV.1.2 Peran Pihak yang Terlibat Kemitraan dalam Pengembangan UMKM di Kota Surabaya.....	IV-5
IV.1.3 Hasil Temuan	IV-15
IV.1.3.1 Keuntungan bagi Pelaku UMKM.....	IV-15
IV.1.3.2 Adanya Aplikasi <i>E-PEKEN</i>	IV-16
IV.1.3.3 Pelatihan UMKM yang Tidak Berkelanjutan	IV-17
IV.1.3.4 Inkonsistensi Penjualan	IV-17
BAB V	V-1
V.1 Kesimpulan.....	V-1
V.1.1 Model Kemitraan antara Dinas Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan dengan Tokopedia Dalam Mengembangkan UMKM.....	V-1
V.1.2 Peran Para Pihak yang Terlibat Kemitraan dalam Mengembangkan UMKM di Kota Surabaya.....	V-4
V.2 Saran	V-6
Daftar Pustaka	xxii
LAMPIRAN	xxx

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah UMKM Tahun 2018-2021	I-2
Tabel I.2 Penyerapan Tenaga Kerja dari Sektor UMKM tahun 2015-2019	I-3
Tabel I.3 Perbandingan Penyerapan Tenaga Kerja dari Sektor UMKM dan Sektor Usaha Besar.....	I-4
Tabel I.4 Jumlah Total UMKM di Provinsi Jawa Timur Tahun 2021	I-9
Tabel I.5 Jumlah UMKM di Kota Surabaya Tahun 2014-2021.....	I-10
Tabel I.6 Produk Domestik Bruto Kota Surabaya pada Tahun 2019 – 2020.....	I-11
Tabel I.7 Data Omzet Sentra UKM Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya 2016-2017	I-13
Tabel I.8 UMKM binaan Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	I-14
Tabel I.9 Keuntungan UMKM Mengikuti Program Tokopedia Kota Surabaya.....	I-23
Tabel I.10 Penelitian Studi Terdahulu	I-24
Tabel I.11 Peran Pihak dalam Kemitraan	I-68
Tabel I.12 Daftar Informan Penelitian	I-87
Tabel I.13 Daftar Informan UMKM	I-89
Tabell III.1 Aspek Bisnis.....	III-7
Tabell III.2 Aspek Kesejahteraan Sosial.....	III-10
Tabell III.3 Aspek Partisipasi.....	III-14
Tabell III.4 Aspek Sosiologi	III-16
Tabell III. 5 Hasil Wawancara dengan Pemilik UMKM yang menjadi Mitra Binaan	III-21
Tabell III.6 Formulasi	III-24
Tabell III.7 Kesepakatan Bersama Pemerintah Kota Surabaya dengan Tokopedia....	III-25
Tabell III.8 Hasil Wawancara dengan Pemilik UMKM yang menjadi Mitra Binaan	III-30
Tabell III.9 Implementasi.....	III-37
Tabell III.10 Hasil Wawancara dengan Pemilik UMKM yang menjadi Mitra Binaan	III-45
Tabell III.11 Monitoring dan Evaluasi.....	III-49
Tabell III.12 Analisis Pemetaan Pihak Peran yang Terlibat Kemitraan	III-8
Tabell III.13 Analisis Kategori dan Output yang dihasilkan oleh Pihak yang Terlibat Kemitraan.....	III-11

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Proses Penandatanganan MoU Kerjasama antar 15 Stakeholder	I-20
Gambar I.2 Kelas Pelatihan Pemerintah Kota Surabaya Bersama Tokopedia.....	I-24
Gambar I.3 Model Kemitraan Partisipatif.....	I-38
Gambar I.4. Analisis Data.....	I-99
Gambar II.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	II-2
Gambar II.2 Logo Tokopedia.....	II-13
Gambar II.3 Maskot Tokopedia	II-13
Gambar II.4 Halaman Awal Inisiatif “Hyperlocal” Kota Surabaya di Tokopedia .	II-14
Gambar II.5 Struktur Organisasi Bagian Hukum dan Kerjasama.....	II-17
Gambar III.1 Fasilitas yang diberikan oleh Tokopedia.....	III-12
Gambar III.2 Contoh Packaging Produk UMKM.....	III-17
Gambar III.3 Kesepakatan Bersama Pemerintah Kota Surabaya dengan Tokopedia dalam Pengembangan Ekonomi Digital dan Pelayanan Publik di Kota Surabaya.....	III-27
Gambar III.4 Proses Perumusan MoU bersama Tokopedia.....	III-27
Gambar III.5 Pelatihan Kelas Digital Pemula dan Lanjutan yang Diselenggarakan Oleh Tokopedia di Gedung Siola Lantai 4	III-41
Gambar III.6 Toko UMKM binaan yang berada di Tokopedia	III-42