

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**Dampak Literasi Digital Terhadap Perilaku Cyber Incivility Pada
Media Sosial Instagram di Pelajar SMA Negeri Kota Surabaya**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Hafshah Syafriyan

071711633076

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

**Dampak Literasi Digital Terhadap Perilaku Cyber Incivility Pada
Media Sosial Instagram di Pelajar SMA Negeri Kota Surabaya
SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Hafshah Syafriyan

071711633076

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 September 2022



(Hafshah Syafriyan)

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**DAMPAK LITERASI DIGITAL TERHADAP PERILAKU CYBER
INCIVILITY PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI PELAJAR SMA
NEGERI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh

Hafshah Syafriyan

071711633076

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orang tua saya yang telah mendukung hidup saya selama ini.

HALAMAN MOTTO

TO BE OR NOT TO BE

Selalu libatkan ALLAH dalam segala aktivitas

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**DAMPAK LITERASI DIGITAL TERHADAP PERILAKU CYBER
INCIVILITY PADA MEDIA SOSIAL INTAGRAM DI PELAJAR SMA
NEGERI KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Dosen Pembimbing



Meinia Prayesti Kurniasari, S.IIP., M.A.

NIP. 198805012016113201

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 14 Oktober 2022
Pukul : 09.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Imam Yuadi, S. Sos., M.MT., Ph.D.
NIP. 197505042003121001

Anggota 1



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos, M.KP.
NIP. 197505262003121006<

Anggota 2



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.
NIP. 198805012016113201<

ABSTRAK

Di Indonesia, masyarakat yang menghormati dan mengagungkan nilai kesantunan bahasa memiliki peran vital dalam menunjang proses pendidikan. Hal tersebut terjadi juga di era digital. Berkembangnya teknologi digital yang pesat khususnya dalam bidang informasi dan komunikasi menyebabkan semakin tingginya penggunaan sarana komunikasi online. Penggunaan ini sendiri menjadi salah satu upaya efisiensi waktu di dunia pekerjaan. Namun, perkembangan teknologi digital mempunyai sisi yang menyimpang yang disebut *Cyber Incivility*. *Cyber incivility* mulainya terjadi pada lingkup dunia kerja, namun pada penelitian ini cyber incivility di implementasikan pada sosial media instagram. *Cyber incivility* adalah perilaku berkomunikasi dalam media elektronik yang melanggar norma etika di lingkungan kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak dari literasi digital terhadap perilaku cyber incivility yang terjadi di pelajari SMA Negeri Kota Surabaya. Menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan dampak literasi digital terhadap ketidaksantunan dunia maya yang terjadi di media sosia Instagram pada lingkup pelajar SMA Negeri Kota Surabaya. Secara spesifik penelitian ini menggunakan multistage random sampling secara bertahap dengan menentukan primary sampling unit, kemudian menetapkan Secondary sampling unit, dan yang terakhir tertiary sampling unit. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan membuktikan bahwa mayoritas pelajar SMA Negeri di Kota Surabaya memiliki tingkat literasi digital yang rendah dengan kepemilikan perilaku cyber incivility yang tinggi diharapkan para pelajar SMA Negeri Kota Surabaya dapat meningkatkan upaya literasi digital untuk meminimalisir perilaku *Cyber incivility*.

Kata Kunci: *Literasi Digital, Cyber Incivility, Social Media*

ABSTRACT

In Indonesia, people who respect and glorify the value of language politeness have a vital role in supporting the educational process. This also happens in the digital age. The rapid development of digital technology, especially in the field of information and communication, has led to the increasing use of online communication facilities. This use itself becomes one of the time efficiency efforts in the world of work. However, the development of digital technology has a distorted side called Cyber Incivility. Cyber incivility began to occur in the world of work, but in this study cyber incivility was implemented on social media instgram. Cyber incivility is the behavior of communicating in electronic media that violates ethical norms in the work environment. Therefore, this study aims to identify the impact of digital literacy on cyber incivility behavior that occurs in SMA Negeri Surabaya. Using descriptive quantitative research methods, this study aims to identify and describe the impact of digital literacy on cyber impoliteness that occurs on social media Instagram in the scope of SMA Negeri Surabaya students. Specifically, this study uses multistage random sampling in stages by determining the primary sampling unit, then setting the secondary sampling unit, and finally the tertiary sampling unit. Based on the research that has been done, it is proven that the majority of public high school students in the city of Surabaya have a low level of digital literacy with high cyber incivility behavior.

Keywords: *Digital Literacy, Cyber Incivility, Social Media*

KATA PENGANTAR

Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kuasa-Nya, rahmat-Nya, serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“DAMPAK LITERASI DIGITAL TERHADAP PERILAKU CYBER INCIVILITY PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI PELAJAR SMA NEGERI KOTA SURABAYA”**.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih pula kepada rekan-rekan yang turut berkontribusi dan berdampak langsung bagi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Pada skripsi ini membahas mengenai Dampak Literasi Digital Terhadap Perilaku Cyber Incivility pada Pelajar Sekolah Menengah Atas Negeri Di Surabaya, yaitu pada lima sekolah menengah atas negeri (SMAN) yang ada di Surabaya, diantaranya SMAN 20 Surabaya, SMAN 19 Surabaya, SMAN 15 Surabaya, SMAN 9 Surabaya, dan SMAN 12 Surabaya. Skripsi ini berkaca pada fenomena dengan banyaknya ketidaksantunan di sosial media yang terjadi. Fenomena ini kemudian merujuk pada keingintahuan penulis terkait dampak dari literasi digital terhadap perilaku cyber incivility yang ada pada sosial media Instagram di kalangan para pelajar SMAN di Surabaya. Diketahui bahwa literasi digital menjadi poin penting untuk para pengguna media sosial agar lebih bijak dalam menggunakan dan mendapatkan suatu informasi.

Penulis mengakui dan melihat masih adanya kekurangan pada skripsi yang saya buat. Besar harapan penulis untuk dapat menerima masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi yang saya buat. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman kita semua.

Surabaya, 07 Oktober 2022

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih, Maha Penyayang Alhamdulillah Robbil `Alamin, Terima Kasih Tuhan atas berkat dan kemurahanmu, aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesadaran dan keikhlasan dalam menjalani proses dengan maksimal dari apa yang bisa ku lakukan. Alhamdulillah Robbil `Alamin, Terima Kasih Tuhan berkat kasih sayang-Mu, setiap jalan yang engkau tunjukkan dapat membuatku lebih bertanggung jawab pada diri sendiri, dan percaya bahwa rencanamu akan selalu indah pada waktunya. Melalui halaman ini ingin ku ucapkan terima kasih kepada siapapun yang terlibat dalam proses pengerjaan dan pembuatan skripsi ini.

1. Terima Kasih Utama ku berikan kepada Allah SWT, Tuhan yang mulia dan maha baik dari segala sisi, karena tanpa kemurahannya skripsi ini tidak dapat selesai sesuai batas yang ditentukan, dengan kemurahannya langkah dan tahapan dapat terselesaikan dengan baik dan penuh cerita didalamnya. Terima Kasih Ya Allah, bimbing aku selalu dilangkahmu.
2. Terima Kasih selanjutnya saya ucapkan kepada Papa dan Mama saya tercinta, Pak Decky Irawan dan Ny. Firda Narulita. Terima kasih atas pengertian yang tiada hentinya selama saya berproses dan mengerjakan skripsi ini. Terima kasih sudah sabar menunggu hasil dari skripsi saya. Terima kasih atas semuanya yang pernah di kasih ke aku. Iloveyou.
3. Terima Kasih untuk 3 Adek laki-laki ku, Izul, Danu, dan Dana. Yang membuat aku terhibur di rumah waktu pusing skripsi kadang juga bikin makin pusing sih. Tapi kakak tetep sayang sama kalian
4. Terima Kasih untuk seluruh keluarga besar, yang selalu tanya kapan selesai skripsinya. Terimakasih supportnya yang bentuknya berbagai macam.
5. Terima Kasih selanjutnya untuk Bu Mei, Dosen Pembimbingku yang memberikan banyak support untuk proses pengerjaan skripsi. Maaf ya bu saya telat dalam penyelesaian skripsi ini, tapi bu mei terus menyemangati supaya selesai Skripsinya. Mungkin saya sering bikin salah dari perkataan maupun perbuatan maafkan saya ya bu.

6. Terima Kasih selanjutnya untuk seluruh Dosen dan Tekdik IIP, yang selalu membantu saat saya kesulitan selama dikelas. Terima kasih telah membagikan ilmu yang njenengan miliki kepada saya untuk mengerti dan mengasah kemampuan yang saya miliki. Kelak pengetahuan yang telah diberikan akan selalu diupayakan untuk mampu berdampak bagi hidup saya dan kemakmuran negeri ini. Sekali lagi terima kasih Ibu Bapak.
7. Terima Kasih untuk sepupu saya yang tercinta Arow, Aca, Ais, Ain yang selalu menyemangati dan mengirimkan video-video untuk mengerjakan skripsi saya dan juga tutor dalam persiapan sidang.
8. Terima Kasih untuk Moch. Sigit Fayakun sahabat saya yang selalu mendampingi pengerjaan skripsi ini, walaupun kita sama-sama telat dalam menyelesaikan skripsi tapi gapapa, kita pasti bisa ya cong.
9. Terima Kasih Harnetha Destin Zhafani yang telah membuka rumahnya untuk saya dalam mengerjakan skripsi, dan mensupport saya dalam bentuk yang bermacam-macam.
10. Terima Kasih untuk Arlika, Rey dan Aryo untuk support yang berbentuk senang-senang supaya saya tidak pusing dan stress dalam pengerjaan skripsi.
11. Terima Kasih untuk teman-teman IIP saya yang sangat membantu saya dalam mengerjakan skripsi. Napnis, Ken, Chairani, Tiyan, dll
12. Terima Kasih untuk Arnando Satria Utama atas waktu luang dalam menemani saya dan memberikan dukungan secara moral, psikis hingga menyelesaikan skripsi ini.
13. Terima Kasih untuk para guru-gur dan para staff SMAN 9 Surabaya, SMAN 12 Surabaya, SMAN 20 Surabaya, SMAN 19 Surabaya, dan SMAN 15 Surabaya, karena telah membantuk saya dalam pengambilan data untuk skripsi saya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
DAMPAK LITERASI DIGITAL TERHADAP PERILAKU CYBER INCIVILITY PADA MEDIA SOCIAL INSTAGRAM DI PELAJAR SMA NEGERI KOTA SURABAYA	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Perilaku Cyber Incivility	12
1.5.2 Literasi Digital Dikalangan Pelajar	16
1.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	22
1.6.1 Definisi Konseptual.....	23
1.6.1.1 Cyber Incivility Dunia Maya	23
1.6.1.2 Literasi Digital	25
1.6.2 Definisi Operasional.....	28
1.6.2.1 Cyber Incivility Dunia Maya	28
1.6.2.2 Literasi Digital	30
1.7 Metode dan Prosedur Penelitian	32
1.7.1 Metode/ Jenis Penelitian.....	32
1.7.2 Lokasi Penelitian	33
1.7.3 Populasi Penelitian	33
1.7.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
1.7.5 Teknik Pengambilan Data	38
1.7.6 Teknik Pengolahan Data	39

1.7.7 Teknik Analisis Data.....	40
BAB II GAMBARAN UMUM	42
2.1 Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 9 Surabaya	42
2.2 Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 12 Surabaya	42
2.3 Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 15 Surabaya	43
2.4 Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 19 Surabaya	44
2.5 Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 20 Surabaya	44
2.6 Literasi Digital Dikalangan Pelajar	45
2.7 Penggunaan Sosial Media Instagram Dikalangan Pelajar	46
BAB III TEMUAN DATA.....	49
3.1 Karakteristik Responden.....	49
3.1.1 Jenis Kelamin Responden	49
3.1.2 Jenjang Pendidikan Responden	49
3.2 Deskripsi Indikator dalam Variabel Pen.....	50
3.2.1 Literasi Digital (X)	50
3.2.2 Perilaku Cyber Incivility (Y).....	64
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI TEORITIK	78
4.1 Hasil Uji Crosstab.....	78
4.2 Literasi Digital Pada Remaja di Kota Surabaya	79
4.3 Perilaku Cyber Incivilty Pada Remaja Di Kota Surabaya	88
4.4 Dampak Literasi Digital Terhadap Perilaku Cyber Incivility Pada Remaja Di Kota Surabaya	93
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Populasi	34
Tabel 1.2 Tabel Skor	40
Tabel 1.3 Kategori Skor	41
Tabel 3.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 3.2 Karakteristik Jenjang Pendidikan Responden.....	49
Tabel 3.3 Tabel Kategori Skor	50
Tabel 3.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Cultural	51
Tabel 3.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Cognitive.....	52
Tabel 3.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Constructive	54
Tabel 3.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Communicative	55
Tabel 3.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Confident.....	57
Tabel 3.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Creativity.....	58
Tabel 3.10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Critic	60
Tabel 3.11 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Civiv.....	61
Tabel 3.12 Rekapitulasi Tingkat Literasi Digital (X)	63
Tabel 3.13 Tingkat Literasi Digital (X)	63
Tabel 3.14 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Pesan Instagram (<i>Direct Massage</i>)	64
Tabel 3.15 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja Berlebihan.....	65
Tabel 3.16 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Faktor Superior Dan Jenis Kelamin	66
Tabel 3.17 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Etika Dalam Berinteraksi Bermedia Daring.....	68
Tabel 3.18 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepribadian.....	69
Tabel 3.19 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Anonimitas, Invisibilitas, Asinkronisitas.....	70
Tabel 3.20 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Faktor Lingkungan.....	72
Tabel 3.21 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Faktor Stressor Kerja, Emosi Negative, Trair/ Kepribadian	73
Tabel 3.22 Rekapitulasi Tingkat Perilaku <i>Cyber Incivility</i> (Y)	76
Tabel 3.23 Tingkan Perilaku <i>Cyber Incivility</i> (Y)	77
Tabel 4.1 Hasil Uji Crosstab Literasi Digital Terhadap Perilaku <i>Cyber Incivility</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 SMA Negeri 9 Surabaya	42
Gambar 2. 2 SMA Negeri 12 Surabaya	43
Gambar 2. 3 SMA Negeri 15 Surabaya	43
Gambar 2. 4 SMA Negeri 19 Surabaya	44
Gambar 2. 5 SMA Negeri 20 Surabaya	44
Gambar 2.6 Contoh Perilaku Cyber Incivility	48