

***AGILE GOVERNANCE: INOVASI PROGRAM TITIP BANDAKU
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DAN PENYELAMATAN ARSIP
DARI BENCANA ALAM***

SKRIPSI



Disusun Oleh

Ayu Mariam Nur Choiroh

NIM: 071811133040

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2022/2023

***AGILE GOVERNANCE: INOVASI PROGRAM TITIP BANDAKU
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DAN PENYELAMATAN ARSIP
DARI BENCANA ALAM***

SKRIPSI



Disusun Oleh

Ayu Mariam Nur Choiroh

NIM: 071811133040

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2022/2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung maupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Oktober 2022

Penyusun,



Handwritten signature of Ayu Mariam Nur Choiroh.

(Ayu Mariam Nur Choiroh)

AGILE GOVERNANCE: INOVASI PROGRAM TITIP BANDAKU
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DAN PENYELAMATAN ARSIP
DARI BENCANA ALAM

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh
Ayu Mariam Nur Choiroh
NIM: 071811133040

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Gasal 2022/2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

***AGILE GOVERNANCE: INOVASI PROGRAM TITIP BANDAKU
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DAN PENYELAMATAN ARSIP
DARI BENCANA ALAM***

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rochyati Wahyuni Triana', with a long horizontal stroke extending to the right.

Rochyati Wahyuni Triana, Dra., M.Si.

NIP. 196006121986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik
Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

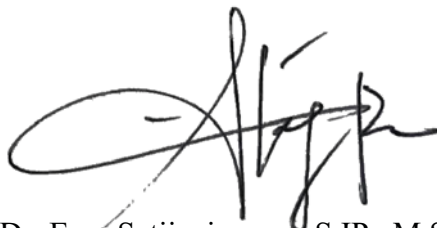
Pada hari: Selasa

Tanggal: 25 Oktober 2022

Pukul: 15.00-16.30

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.)

NIP. 197005032000032001

Anggota



(Philipus Keban, S.IP., M.Si.)

NIP. 197905032008121003

Anggota



(R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.)

NIP. 196006121986012001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkah saya, serta untuk Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Universitas Airlangga yang saya banggakan.

HALAMAN MOTTO

"Jangan minta diringankan bebanmu tapi mintalah dikuatkan pundakmu"

-Ridwan Kamil-

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, serta rahmat lahir dan batin kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa adanya bantuan, saran, dukungan dan doa yang penulis dapat dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, dengan Kuasa-Nya dan Ridha-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu dan bapak saya yang selalu memberikan dukungan, nasihat, serta doa yang tidak pernah putus.
3. Untuk keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, doa, serta motivasi.
4. Ibu R.Wahyuni Triana, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan saran selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk bimbingan selama ini.
5. Dr. Eko Supeno, Drs., M. Si. selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan saran selama proses perkuliahan saya.
6. Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si. selaku pembina UKM yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan saran baik dalam kegiatan perkuliahan maupun dalam kegiatan UKM.
7. Seluruh dosen Administrasi Publik Universitas Airlangga, bapak dan ibu: Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.; Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.; Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.; Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS.; Roestoto Hartojo Putro, Drs., MA.; Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D.; Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.; Philipus Keban, S.IP., M.Si.; Nanang Haryono, S.IP., M.Si.; Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.; Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P. saya mengucapkan

terima kasih atas segala ilmu, nasihat, saran, motivasi, dukungan, semangat, dan pengalaman yang diberikan selama proses perkuliahan saya. Saya sangat bangga dan bersyukur dapat menjadi mahasiswa Bapak dan Ibu sekalian serta menjadi bagian dari Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga.

8. Mbak Dwi, Admin Departemen Administrasi Publik, yang selalu membantu dalam segala urusan administrasi selama proses perkuliahan.
9. Para informan, bapak Syahrana., S.H., C.N. selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten; Arsiparis Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten, ibu Nina Sukmanawati, S.S.T.Ars., ibu Jazimah, A.Md., bapak Muhammad Mustofa Kamal, A.Md., bapak Bayu Purbo Hastomo, A.Md., ibu Tri Widyaningsih, A.Md.; bapak Sukono selaku Kepala Desa Balerante; bapak Jainu selaku Kepala Dusun Desa Balerante; bapak Basuki selaku Sekretaris Desa Balerante terima kasih telah bersedia membimbing, mengarahkan, memberi saran, dan dukungan serta bersedia menjadi narasumber selama di lapangan. Terima kasih juga kepada beberapa warga KRB III Gunung Merapi Desa Balerante, Kecamatan Kemalang, khususnya kepada ibu Susanti yang bersedia menjadi narasumber serta semua pihak yang telah membantu memudahkan dan memperlancar proses penulisan skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada saya.
10. Teman-teman Administrasi Publik 2018, atas segala kebersamaannya dan segala bantuan yang teman-teman berikan selama masa kuliah ini, semoga kita bisa sukses bersama kedepannya.
11. Teman-teman UKM WANALA atas segala kebersamaan, ilmu dan dukungan yang teman-teman berikan selama berkegiatan bersama, semoga kita bisa sukses bersama kedepannya.
12. Seluruh pihak yang sudah membantu saya dalam pengerjaan dan penulisan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Agile Governance: Inovasi Program Titip Bandaku Sebagai upaya Perlindungan dan Penyelamatan Arsip dari Bencana Alam*”.

Kondisi geografis Indonesia pada pertemuan tiga lempeng, jalur cincin api serta garis ekuador membuat Indonesia rawan terjadi bencana alam. Setiap bencana pasti memberikan dampak bagi para korban, salah satunya adalah kehilangan dan kerusakan arsip karena bencana, untuk itu perlunya upaya perlindungan dan penyelamatan arsip. Salah satu bentuk perlindungan dan penyelamatan arsip dari bencana dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten melalui inovasi Program Titip Bandaku.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan di bidang Administrasi Publik dan dapat memberikan masukan kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan terkait pelaksanaan *agile governance* pada Program Titip Bandaku, serta dapat berguna bagi masyarakat yang akan melakukan penelitian sejenis sebagai acuan dan gambaran. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis sangat menerima segala masukan, kritik maupun saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Surabaya, 10 Oktober 2022

Penyusun

ABSTRAK

Kondisi geografis Indonesia berada pada pertemuan tiga lempeng, jalur cincin api serta pada garis ekuador membuat Indonesia rawan terjadi bencana alam. Setiap bencana alam pasti memberikan dampak bagi para korban, salah satunya adalah kehilangan dan kerusakan arsip, untuk itu perlunya pemeliharaan dan penyelamatan arsip dari bencana alam. Salah satu bentuk perlindungan dan penyelamatan arsip dari bencana dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten melalui inovasi Program Titip Bandaku.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *agile governance* pada inovasi Program Titip Bandaku sebagai upaya perlindungan dan penyelamatan arsip dari bencana alam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive* dan *snowball*, pengambilan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti melakukan analisis data yang didasarkan pada enam prinsip *agile governance* dari O Luna dkk.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi Program Titip Bandaku telah sesuai dengan lima dari enam prinsip *agile governance* yang dikemukakan oleh O Luna dkk karena program ini berupa pelayanan publik sehingga tidak menggunakan strategi bisnis dan tidak memenuhi prinsip *business driven*. Program Titip Bandaku merupakan bentuk *agile* yang dilakukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam merespon permasalahan kearsipan di daerah rawan bencana, khususnya KRB III Gunung Merapi.

Kata kunci: *Agile Governance*, Program Titip Bandaku, Inovasi Program

ABSTRACT

Indonesia's geographical location at the meeting point of three plates, the ring of fire and the Ecuador line, makes it vulnerable to natural disasters. Every natural disaster must impact the victims, one of which is the loss and damage to archives, consequently it is necessary to maintain and save archives from natural disasters. The Klaten Regency Library and Archives Service, through the innovation of Titip Bandaku Program, provides one method of disaster protection and rescue for archives.

This research aimed to determine the application of the agile governance in Titip Bandaku Program's innovation in protecting and saving archives from natural disasters. The study employed qualitative descriptive research method, with informants selected using purposive and snowball techniques and data collected utilising interview, observation, and documentation techniques. Researchers analysed data using O Luna et al. six's agile governance principles.

The findings revealed that the Titip Bandaku Program's innovation adhered to five of the six agile governance principles proposed by O Luna et al because this program is a public service so it does not use a business strategy and does not fulfill business-driven principles. The Titip Bandaku program is an agile form carried out by the Klaten Regency Library and Archives Service by employing the advancement of information technology in responding to archival problems in disaster-prone areas, particularly KRB III Mount Merapi.

Keywords: *Agile Governance, Titip Bandaku Program, Program Innovation*

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam 1	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	ii
Halaman Judul Dalam 2	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Kata Pengantar	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Grafik	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-12
1.3. Tujuan Penelitian	I-13
1.4. Manfaat Penelitian	I-13
1.5. Kerangka Teori	I-13
1.5.1. <i>Agile Governance</i>	I-14
1.5.1.1. Perkembangan Paradigma <i>Governance</i>	I-14
1.5.1.2. Sejarah <i>Agile Governance</i>	I-17
1.5.1.3. Definisi <i>Agile Governance</i>	I-19
1.5.1.4. Prinsip <i>Agile Governance</i>	I-21
1.5.2. Inovasi	I-23
1.5.3. Inovasi Program Titip Bandaku	I-25

1.6. Kerangka Pemikiran	I-26
1.7. Definisi Konsep	I-26
1.8. Metodologi Penelitian	I-27
1.8.1. Tipe Penelitian	I-28
1.8.2. Lokasi Penelitian	I-28
1.8.3. Teknik Penentuan Informan	I-29
1.8.4. Teknik Pengumpulan Data	I-29
1.8.5. Instrumen Penelitian	I-30
1.8.6. Teknik Analisis Data	I-30
1.8.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-31

BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN

2.1. Gambaran Umum Kabupaten Klaten	II-1
2.1.1. Kondisi Geografis dan Administratif	II-1
2.1.2. Kondisi Topografi	II-2
2.1.3. Kawasan Rawan Bencana	II-2
2.1.4. Visi dan Misi Kabupaten Klaten	II-3
2.2. Gambaran Umum Kecamatan Kemalang	II-4
2.2.1. Kondisi Geografis dan Administratif	II-4
2.2.2. Kondisi Topografi	II-5
2.2.3. Daerah Rawan Bencana	II-5
2.3. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten	
2.3.1. Lokasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten ..	II-6
2.3.2. Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten	II-6
2.3.3. Program Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Klaten	II-7
2.4. Program Titip Bandaku	II-8
2.4.1. Pelaksanaan Inovasi Program Titip Bandaku	II-8
2.4.2. Alur Pelaksanaan Inovasi Program Titip Bandaku	II-9

BAB III PEMBAHASAN

3.1. Penyajian dan Analisis Data	III-2
3.1.1. <i>Good enough governance</i>	III-4
3.1.2. <i>Business-driven</i>	III-8
3.1.3. <i>Human focused</i>	III-11
3.1.4. <i>Based on quick wins</i>	III-18
3.1.5. <i>Systematic and adaptive approach</i>	III-24
3.1.6. <i>Simple design and continuous</i>	III-28
3.2. Interpretasi Teoritik	III-31
3.2.1. <i>Good enough governance</i>	III-32
3.2.2. <i>Business-driven</i>	III-34
3.2.3. <i>Human focused</i>	III-35
3.2.4. <i>Based on quick wins</i>	III-37
3.2.5. <i>Systematic and adaptive approach</i>	III-39
3.2.6. <i>Simple design and continuous</i>	III-41

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan	IV-1
4.1. Saran	IV-4

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data bencana alam Indonesia 12 tahun terakhir	I-2
Tabel 1.2. Data dampak erupsi Gunung Merapi 2010 di Kabupaten Klaten	I-5
Tabel 1.3. Top 10 inovasi pelayanan publik Provinsi Jawa Tengah tahun 2020	I-9
Tabel 3.1. Reduksi wawancara tentang <i>good enough governance</i> pada Program Titip Bandaku	III-7
Tabel 3.2. Reduksi wawancara tentang <i>business-driven</i> pada Program Titip Bandaku	III-10
Tabel 3.3. Reduksi wawancara tentang <i>human focused</i> pada Program Titip Bandaku	III-16
Tabel 3.4. Data dokumen alih media per 21 Juli 2022	III-22
Tabel 3.5. Reduksi wawancara tentang <i>based on quick wins</i> pada Program Titip Bandaku	III-23
Tabel 3.6. Reduksi wawancara tentang <i>systematic and adaptive approach</i> pada Program Titip Bandaku	III-27
Tabel 3.7. Reduksi wawancara tentang <i>simple design and continuous</i> pada Program Titip Bandaku	III-30

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Rata-rata indeks risiko bencana alam nasional	I-3
Grafik 1.2. Indeks risiko bencana Provinsi Jawa Tengah	I-4

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Kabupaten Klaten	II-1
Gambar 2.2. Peta Kecamatan Kemalang	II-4
Gambar 2.3. Alur pelaksanaan Program Titip Bandaku	II-9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Pedoman Wawancara

Lampiran 4. Matriks Revisi