

**GAMBARAN *TRUST* ISTRI TERHADAP SUAMI PADA
PASANGAN PEGAWAI BEA CUKAI YANG MENJALANI
*LONG DISTANCE MARRIAGE***

SKRIPSI



Oleh:

Bianti Deva Cesaria 111811133205

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**GAMBARAN *TRUST* ISTRI TERHADAP SUAMI PADA
PASANGAN PEGAWAI BEA CUKAI YANG MENJALANI
*LONG DISTANCE MARRIAGE***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memproleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun oleh:

BIANTI DEVA CESARIA

NIM. 111811133205

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

LEMBAR PERNYATAAN



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan ~~sejuj~~^{sejuj}~~er-je~~^{juj}urnya bahwa skripsi yang saya susun ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiasi dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Maret 2022

Mengetahui

A handwritten signature in black ink, written over a red circular stamp. The signature is cursive and appears to read 'Bianti Deva Cesaria'. The stamp is a red circular official seal with text around the perimeter and a central emblem.
METERAI TEMPEL
2020/AD768462079

Bianti Deva Cesaria

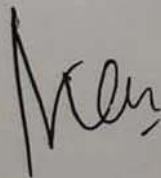
NIM 111811133205

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN *TRUST* ISTRI TERHADAP SUAMI PADA
PASANGAN PEGAWAI BEA CUKAI YANG MENJALANI
*LONG DISTANCE MARRIAGE***

Jakarta, 26 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



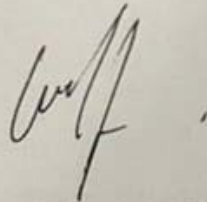
Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog

(NIP. 197202271998022001)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Selasa, tanggal
12 April 2022 dengan susunan Dewan Penguji

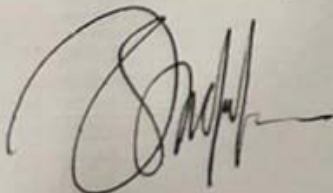
Ketua,



Dr. Fitri Andriani, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIP. 197111191998022001

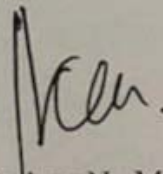
Sekretaris,



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog

NIP. 196703131991032002

Anggota,



Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog

NIP. 197202271998022001

HALAMAN MOTTO

“Que Sera Sera”

“God won’t give you more than you can handle”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sudah mendukung saya sejauh ini hingga saya berhasil melalui perkuliahan, juga meyakinkan diri saya bahwa saya bisa dan kuat melewati semuanya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran *Trust* Istri terhadap Suami pada Pasangan Pegawai Bea Cukai yang Menjalani *Long Distance Marriage*” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi dari Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian laporan ini atas izin Allah SWT dan tidak terlepas dari dukungan, do’a, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Dr. Nur Ainy Fardhana N., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang telah memberikan waktu, tenaga, dan ilmu untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Endah Mastuti, S.Psi., M., Psikolog selaku Dosen Wali yang bersedia membantu kelancaran selama menempuh perkuliahan.
4. Seluruh Dosen, Staff Pengajar, serta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Para partisipan yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dan berbagi pengalamannya terkait topik skripsi penulis.

6. Keluarga penulis, khususnya kedua orang tua Bapak Sumarto dan Ibu Ciwuk Yuliaty yang telah memberikan dorongan, dukungan moral dan kepercayaan penuh kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga. Mbak Aliva dan Cheva yang selalu ada untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Dimas, Nassya, Shahira dan Leila yang selalu menemani penulis semenjak duduk di bangku SMA. Tiada henti selalu berbagi ilmu, bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menjalani proses perkuliahan.
8. Timiaty, Putri Zaharani, Thrixie, Farahdilla, Nadya dan Chantika yang menjadi teman, sahabat dan keluarga selama penulis berkuliah di Surabaya. Terima kasih banyak atas dampingan, dukungan, bantuan dan hiburan yang diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat diterima oleh penulis dan berharap dapat membuat karya ini menjadi lebih baik lagi. Penulis juga berharap karya ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 25 Maret 2022

Penulis,

Bianti Deva Cesaria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
ABSTRAK	v
ASBTRACK.....	vi
 BAB I.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
 BAB II	 12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 <i>Long Distance Marriage</i>	12
2.1.2 <i>Trust</i>	15
2.1.2.1 Pengertian	15
2.1.2.2 Komponen <i>Trust</i>	21
2.1.2.3 Aspek pembentuk rasa <i>trust</i>	22

2.1.2.4 Jenis-jenis kepercayaan pada pasangan.....	23
2.1.2.5 Pengaruh adanya <i>Trust</i> dalam hubungan.....	24
2.2 Prespektif Teoretis.....	27
BAB III.....	30
3.1 Tipe Penelitian.....	30
3.2 Unit Analisis.....	31
3.3 Subjek Penelitian.....	33
3.4 Teknik Penggalan Data.....	34
3.4.1 Pedoman Wawancara.....	35
3.4.1.1 Tahap Pembuka.....	35
3.4.1.2 Tahap Inti.....	36
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	38
3.6 Teknik Pengorganisasian Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV.....	44
4.1 Setting Penelitian.....	44
4.1.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Subjek.....	45
4.1.2.1 Gambaran Umum Subjek 1.....	45
4.1.2.2 Gambaran Umum Subjek 2.....	45
4.1.2.3 Gambaran Umum Subjek 3.....	46
4.1.2.4 Gambaran Umum Subjek 4.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	48
4.2.1.1 Deskripsi Temuan Subjek 1 (DH).....	48
4.2.1.2 Deskripsi Temuan Subjek 2 (IS).....	60
4.2.1.3 Deskripsi Temuan Subjek 3 (HS).....	69
4.2.1.4 Deskripsi Temuan Subjek 4 (AD).....	81

4.2.2 Hasil Analisis Data	90
4.2.2.1 Komponen <i>Predictability</i>	90
4.2.2.2 Komponen <i>Dependability</i>	91
4.2.2.3 Komponen <i>Faith</i>	93
4.2.2.4 Aspek Keterbukaan	94
4.2.2.5 Aspek Saling Berbagi	96
4.2.2.6 Aspek Penerimaan	97
4.2.2.7 Aspek Dukungan	99
4.2.2.8 Aspek Niat Kerjasama	101
4.3 Pembahasan	102
BAB V	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Table 1. Pedoman Wawancara 1.1	37
Table 2. Pedoman Wawancara 1.2	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent Responden 1	125
Lampiran 2. Informed Consent Responden 2	126
Lampiran 3. Informed Consent Responden 3	127
Lampiran 4. Informed Consent Responden 4	128
Lampiran 5. Form Member Checking Responden 1	129
Lampiran 6. Form Member Checking Responden 2	130
Lampiran 7. Form Member Checking Responden 3	131
Lampiran 8. Form Member Checking Responden 4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Subjek 1.....	132
Lampiran 10. Transkrip Wawancara Subjek 2.....	164
Lampiran 11. Transkrip Wawancara Subjek 3.....	200
Lampiran 12. Transkrip Wawancara Subjek 4.....	254

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *trust* istri terhadap suami pada pasangan pegawai bea cukai yang menjalani *long distance marriage*. *Trust* merupakan keyakinan dan kepedulian terhadap pasangan dan kekuatan suatu hubungan. Peneliti ingin mengetahui lebih lanjut bagaimana gambaran tiga komponen *trust* menurut Rempel yaitu *predictability*, *dependability* dan *faith*. Peneliti juga ingin mencari tahu gambaran aspek pembentuk kepercayaan dalam diri individu yaitu aspek keterbukaan, saling berbagi, penerimaan, dukungan dan kerjasama. Penelitian ini merupakan penelitian fenomenologis dengan menggunakan teknik wawancara pada empat orang istri pegawai bea cukai dengan usia perkawinan minimal 5 tahun. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis tematik dengan pendekatan *theory driven*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga komponen *trust* muncul pada keempat responden. Kelima aspek pembentuk kepercayaan juga dimiliki oleh keempat responden. Namun tiap responden menunjukkan gambaran keyakinan yang berbeda-beda yang disebabkan oleh faktor-faktor seperti perbedaan latar belakang dan pola komunikasi.

Kata kunci: *Trust; Istri Pegawai Bea Cukai ; Long Distance Marriage*

ASBTRACK

This study was conducted to draw the description of the wife's trust towards her husband in a married couple of customs officials who underwent a long distance marriage. Trust is a form of faith and concern for a partner and the strength for a relationship. The researcher aimed to find out more about the three components of trust proposed by Rempel including predictability, dependability and faith. The researcher also aimed to find out the description of aspects of forming trust in individuals, which consisted of aspects of openness, sharing, acceptance, support and cooperation. This study is classified as a phenomenological study conducted by using interview techniques on four wives of customs officers with a minimum marriage age of 5 years. The analytical technique employed was thematic analysis with a theory driven approach. The results showed that the three components of trust appeared in the four respondents. The five aspects of forming trust were also shared by the four respondents. However, each respondent showed a different picture of belief caused by factors such as different backgrounds and communication patterns.

Keywords: *Trust; Customs Officer's Wife; Long Distance Marriage*