

**MEMBANGUN JARINGAN YANG MAMPU MEMPERTAHANKAN
ORGANISASI LEMBAGA KURSUS DI KAMPUNG INGGRIS PARE**

DISERTASI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Doktor



Oleh

YOGI YUNANTO

NIM. 041717157305

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

HALAMAN PENGESAHAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI

**Membangun Jaringan Yang Mampu Mempertahankan Organisasi Lembaga Kursu
Kampung Inggris Pare**

Oleh:

Yogi Yunanto
041717157305

Tim Promotor,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psikolog
Promotor,



Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si
Ko-Promotor,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Airlangga



Prof. Dr. Tanti Handriana, S.E., M.Si.
NIP.196905181993032001

PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya, Yogi Yunanto, NIM: 041717157305, menyatakan bahwa

1. Disertasi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Disertasi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Mei 2022



Yogi Yunanto

RINGKASAN

Yogi Yunanto, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, Surabaya, Juni 2022. **Membangun Jaringan Yang Mampu Mempertahankan Organisasi Lembaga Kursus Di Kampung Inggris Pare.**

Promotor: Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psikolog

Ko-Promotor: Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si

Lembaga kursus bahasa Kampung Inggris berdiri sejak tahun 1977 lembaga kursus yang berada di sana mampu bertahan hingga saat ini. Hal ini tentu saja tidak terlepas dari beberapa keunikan yang ada di sana. Keunikan tersebut terletak pada jenis kepemimpinan, adanya jaringan (*networking*), dan ekologi organisasi populasi. Lembaga kursus baru yang bermunculan hingga saat ini membentuk jaringan (*networking*) yang terkumpul dalam wadah Forum Komunikasi Bahasa. Dengan adanya jaringan ini akan menguatkan lembaga yang satu dengan yang lainnya. *Networking* juga menyebabkan tidak adanya persaingan (*competition*) antar lembaga kursus. Hal ini yang membedakan lembaga kursus bahasa Kampung Inggris dengan bisnis lainnya, dimana bisnis yang lain akan saling berkompetisi untuk mengalahkan pesaingnya (*competitor*) agar mendapatkan keuntungan yang lebih tinggi

Berdasarkan literatur-literatur, konsep, teori dan penelitian terdahulu yang telah dipaparkan terhadap *gap* yang perlu untuk diteliti lebih lanjut yaitu mengenai eksplorasi *case* organisasi yang *survive* merupakan *case* yang relatif jarang dibahas dan dieksplorasi secara mendalam. Organisasi yang *survive* telah diteliti dalam beberapa konteks organisasi seperti yang telah dipaparkan sebelumnya. Akan tetapi literatur-literatur mengenai konsep *network*, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi pada organisasi yang *survive* itu sendiri masih belum pernah diteliti. Organisasi lembaga kursus yang *survive* di Kampung Inggris Pare masih belum dibahas pada referensi maupun pada penelitian terdahulu. Konsep penelitian menggunakan ekologi organisasi populasi, *informal leadership*, dan *networking* pada lembaga kursus Kampung Inggris menjadikan pendorong penyusunan penelitian ini.

Maka dari itu untuk mengisi *research gap* tersebut, Selama ini penelitian tentang *leadership*, *network* dan ekologi organisasi populasi diteliti secara terpisah, akan tetapi penelitian ini akan meneliti tentang peran jaringan para alumni dari organisasi lembaga kursus bahasa dan ingin membuktikan apakah jaringan berperan dalam membangun *informal leadership* serta memiliki kapabilitas dinamis dalam ekologi organisasi populasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi *gap* tersebut dengan mengeksplorasi secara mendalam jaringan, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi yang terjadi pada konteks organisasi yang *survive* di lembaga kursus Kampung Inggris Pare.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif *multiple case study*. Data yang digunakan diperoleh dari wawancara semi terstruktur, dokumen organisasi, dan dokumen informasi dari sejumlah situs resmi. Pengolahan dan analisis data dilakukan secara bersamaan dengan pengumpulan data. Data dianalisis menggunakan teknik *within-case analysis*, dimana semua detail kasus akan dituliskan. Dari deskripsi detail tersebut akan diperoleh *familiarity with data* yang memungkinkan peneliti melakukan strukturisasi data. Dalam strukturisasi data tersebut, dilakukan penajaman konstruk dan pengembangan model mengenai bagaimana jaringan, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi berperan melancarkan dinamika organisasi yang survive di Kampung Inggris Pare.

Dari penelitian mengenai bagaimana jaringan, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi berperan melancarkan dinamika organisasi yang survive. Temuan menunjukkan bahwa terdapat berbagai bentuk perwujudan dimensi jaringan, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi, jaringan diwujudkan dalam bentuk *density*, *degree centrality*, *closeness*, *betwenness*, *cliques*. Pada *informal leadership* diwujudkan dalam bentuk berempati, keadilan, kebutuhan, keterlibatan, kolaborasi, sikap. Pada ekologi organisasi populasi diwujudkan dalam bentuk kompetisi dan legitimasi.

Dengan memahami perwujudan masing-masing dimensi jaringan, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi maka dalam konteks jaringan organisasi lembaga kursus membangun *informal leadership* dan memiliki kapabilitas dinamis dalam ekologi organisasi populasi. Dari hasil penelitian dihasilkan tiga model manifestasi yang pada akhirnya akan membentuk *familist leadership*, *interdependency friendly* dan *word of mouth*.

Penelitian ini menjelaskan bagaimana jaringan, *informal leadership* dan ekologi organisasi populasi berperan melancarkan dinamika organisasi yang survive. Dalam konteks yang relatif berbeda dibandingkan dengan penelitian sebelumnya. Penelitian terdahulu umumnya dilakukan pada organisasi yang bersifat profit. Sementara penelitian ini dilakukan pada organisasi non-profit, yaitu lembaga kursus bahasa di Kampung Inggris Pare. Dengan adanya jaringan ini akan menguatkan lembaga yang satu dengan yang lainnya. *Networking* juga menyebabkan tidak adanya persaingan (*competition*) antar lembaga kursus. Hal ini yang membedakan lembaga kursus bahasa Kampung Inggris dengan bisnis lainnya.

Kata kunci: *Network*, *informal leadership*, ekologi organisasi populasi

ABSTRACT

Yogi Yunanto, Postgraduate Program, Faculty of Economics and Business, Airlangga University, Surabaya, June 2022. **Build A Network That Is Able To Maintain The Organization Of Course Institutions In Kampung Inggris Pare.**

Promoter: Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psychologist

Co-Promoter: Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M. Si

An organization is a place for a group of people to achieve a common goal. One of the theories that explains the nature of organizations is the Population Ecology Theory. The formation of an organization will bring up a leader. A type of leadership that is not based on appointments or seen in the formal organizational structure is informal leadership. A good leader has several characteristics, one of which is the ability of networking. Kampung Inggris is a group of language course institutions located in Pare, Kediri which forms a network and is led by an informal leader. The purpose of this study is to examine in depth how networks, informal leadership and population organization ecology play a role in strengthening the organizational dynamics that survive in Kampung Inggris Pare.

This research uses a qualitative multiple case study approach. Data were obtained from semi-structured interviews, organizational documents, and information documents from a number of official websites. Data processing and analysis was carried out simultaneously with data collection. Data were analyzed using within-case analysis techniques. From the detailed description analysis, familiarity with data would be obtained that allowed researchers to organize the data. In organizing the data, constructs were sharpened and models developed on how networks, informal leadership and population organization ecology play a role in launching organizational dynamics that survive in Kampung Inggris Pare.

The findings showed that there were various forms of manifestation of network dimensions, informal leadership and population organization ecology. The network was characterized by density, degree centrality, closeness, betweenness, and cliques. Next, the informal leadership was manifested in the form of empathy, fairness, need, involvement, collaboration, attitude. The form of competition and legitimacy were the figuration of population organization ecology. By developing a holistic understanding of each dimension of networks, informal leadership and population organization ecology, the course built informal leadership and built dynamic capabilities in population organization ecology. The research results led to the development of three manifestation models which would eventually form an familist leadership, interdependency friendly, and the big power of word of mouth.

Keywords: network, informal leadership and population organization ecology.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dipanjatkan kepada Allāh *Subhānahu Wa Ta'alā* atas segala limpahan taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat merampungkan penelitian disertasi yang berjudul “Dinamika Organisasi Yang Survive Di Kampung Inggris Pare”. Penelitian disertasi ini dilatarbelakangi mengkaji secara mendalam tentang dinamika organisasi lembaga kursus yang survive. Bagaimana jaringan, informal leadership dan ekologi organisasi populasi berperan melancarkan dinamika organisasi yang survive. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan untuk penelitian selanjutnya yang melakukan pengembangan penelitian mengenai jaringan, informal leadership dan ekologi organisasi populasi. Khususnya mengenai dinamika organisasi yang survive.

Sangat disadari bahwa dalam upaya optimasi penelitian disertasi tidak akan lepas dari berbagai hambatan dan kekurangan. Koreksi dan saran yang konstruktif dari semua pihak akan sangat membantu untuk menyempurnakannya. Semoga disertasi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dan para peneliti lain yang akan melakukan pengembangan lebih lanjut.

Dengan rampungnya penelitian disertasi ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. M. Nasih, S.E., M.T., Ak., atas fasilitas dan kesempatan yang diberikan selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor Ilmu Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga – Surabaya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Prof. Dr. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., atas fasilitas dan kesempatan yang diberikan selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Doktor Ilmu Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga – Surabaya.
3. Prof. Dr. Tanti Handriana., SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, atas semua fasilitas dan arahan sehingga disertasi ini dapat terselesaikan.
4. Prof. Dr. H. Fendy Suhariadi, MT., sebagai Promotor, yang memberikan fasilitas, kesempatan, dorongan, bantuan, bimbingan, arahan, mendorong munculnya gagasan, dan ide-ide baru, meluangkan waktu, dan memberikan kontribusi sehingga disertasi ini dapat terselesaikan. Semoga amal baik beliau diterima dan mendapat balasan dari Allah Yang Maha Pemurah.

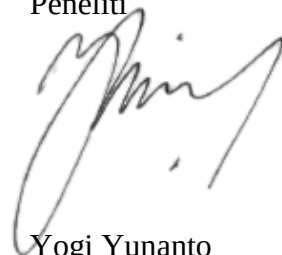
5. Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si., sebagai Ko-Promotor, yang memberikan fasilitas, kesempatan, dorongan, bantuan, bimbingan, arahan, mendorong munculnya gagasan, dan ide-ide baru, meluangkan waktu, dan memberikan kontribusi sehingga disertasi ini dapat terselesaikan. Semoga amal baik beliau diterima dan mendapat balasan dari Allah Yang Maha Pemurah.
6. Seluruh dosen pengajar Program Doktor Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, yang telah membagi pengetahuan akademik dan dukungan selama peneliti menempuh studi: Prof. Badri Munir Sukoco, S.E., M.B.A., Ph.D., Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si., Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com., Prof. Drs. Budiman Chr., MA., Ph.D., Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si., Dr. Sri Hartini, SE., M.Si., Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si., Dr. Unggul Heriqbaldi, SE., M.Si., M.App.Ec., Dr. Rudi Purwono, SE., MSE., Prof. Dr. Tatik Suryani, MM., Prof. Dr. Andreas Budihardjo, Prof. Wann-Yih Wu, B.A., M.B.A., Ph.D.,
7. Para dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran membangun terhadap penelitian disertasi ini mulai dari proses awal hingga akhir penyusunan: Prof. Dr. R. Andi Sularso., SE, MSM., Dwi Ratmawati, Dr., SE., M.Com., Dr. Hj Indrianawati Usman, SE., M.Sc., Dr. Tri Siwi Agustina. SE., M.Si. Dr. Dian Ekowati, SE., M.Si., M. AppCom (OrgCh), Ph.D
8. Pak Kalen selaku pendiri lembaga kursus Kampung Inggris pertama kali, atas bantuan dan kesempatan untuk diwawancarai sehingga penelitian disertasi ini dapat terselesaikan.
9. Para anggota forum komunitas bahasa Kampung Inggris Pare yang bersedia membantu untuk diwawancarai sehingga disertasi ini dapat terselesaikan
10. Ayahanda tercinta Suyanto dan Ibunda tercinta Rudati, yang memberikan dasar-dasar dalam pembentukan karakter peneliti, memberikan wejangan dan dorongan, serta memanjatkan doa dengan tulus dan ikhlas untuk keberhasilan menyelesaikan pendidikan pada Program Doktor Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga – Surabaya.
11. Istri Tercinta Idola Perdana SS dan kedua anak yang senantiasa mensupport dan menanyakan “Kapan sidang” dan memberikan dorongan secepatnya menyelesaikan penelitian disertasi ini.
12. Semua pihak saudara, teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan tulus memberikan berbagai bantuan baik moril maupun materil disertai doa, untuk keberhasilan dalam menyelesaikan pendidikan

pada Program Doktor Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Airlangga, Surabaya.

Disertasi ini didedikasikan kepada masyarakat dan bangsa Indonesia.
Diharapkan dengan selesainya disertasi ini semua manfaat penelitian yang
diharapkan dapat diperoleh dan berguna untuk bangsa masyarakat Republik
Indonesia.

Surabaya, Mei 2022

Peneliti



Yogi Yunanto
041717157305

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	iii
RINGKASAN	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Batasan Penelitian.....	14
1.6 Lingkup Penelitian	14
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 16
2.1 Teori Perusahaan.....	16
2.1.1 Konsep Teori Perusahaan.....	16
2.1.2 Pandangan Berbasis Sumber tentang Kelangsungan Hidup Perusahaan	17
2.1.3 Faktor yang Mendasari Kelangsungan Hidup.....	19
2.2 Teori Ekologi Organisasi	28
2.2.1 Konsep Ekologi Organisasi	28

2.2.2 Kemunculan Organisasi	32
2.2.3 Kematian Organisasi	32
2.2.4 Kewajiban Kebaruan.....	34
2.2.5 Kewajiban Kecil.....	34
2.3 Teori Jaringan	35
2.3.1 Jaringan Komunikasi Organisasi	41
2.3.2 Jaringan Komunikasi Informal	43
2.3.3 Tujuan Teori Jaringan	44
2.4 Teori <i>Informal Leadership</i>	45
2.4.1 Kendala Kepemimpinan Informal	47
2.4.2 Hirarki Group Informal	49
2.4.3 Kepemimpinan Formal dan Kekuatan Hierarki Informal	51
2.4.4 Peran Mediasi Status Kepemimpinan Informal	52
2.5 Temuan Penelitian	53
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	 67
3.1 Kerangka Konseptual.....	67
 BAB 4 METODE PENELITIAN.....	 70
4.1 Pemilihan Pendekatan Penelitian	70
4.2 Pemilihan Model Penelitian Kualitatif.....	71
4.3 Subyek Penelitian.....	73
4.4 Pengumpulan Data	73
4.5 Penyusunan Protokol Wawancara.....	74
4.6 Pemeriksaan Keabsahan Data (<i>Trustworthiness</i>).....	79
4.7 Teknik Analisis	81
4.7.1 Data Coding	81
4.7.2 Analyzing Data	82

BAB 5 HASIL PENELITIAN	84
5.1 Analisis Data	84
5.1.1 Teknik Analisis Data.....	84
5.1.2 <i>Trustworthiness</i>	93
5.2 Hasil Temuan	95
5.2.1 Konteks Organisasi Lembaga Kursus	96
5.2.2 Distribusi Analisis Jaringan Sosial Pada Forum Komunitas Bahasa (FKB) Lembaga Kursus Kampung Inggris Pare	99
5.2.3 Analisis Hubungan Lembaga Kursus Pada Forum Komunitas Bahasa (FKB) Kampung Inggris Pare.....	135
5.2.4 Analisis Density Lembaga Kursus Forum Komunitas Bahasa (FKB) Kampung Inggris Pare.....	175
BAB 6 PEMBAHASAN	190
6.1 Dinamika Organisasi Yang <i>Survive</i> di Kampung Inggris Pare Pada <i>Social Network Analysis</i>	190
6.2 Dinamika Organisasi Yang <i>Survive</i> di Kampung Inggris Pare Pada Hubungan	197
6.3 Dinamika Organisasi Yang <i>Survive</i> di Kampung Inggris Pare pada <i>Density</i>	206
6.4 Jaringan organisasi lembaga kursus membangun informal leadership Dan memilikikapabilitas dinamis dalam ekologi organisasi populasi..	215
BAB 7 PENUTUP	219
7.1 Kesimpulan	219
7.2 Kontribusi Ilmiah	220
7.3 Implikasi Manajerial	221
7.4 Keterbatasan Penelitian.....	222
7.5 Arah Penelitian Selanjutnya.....	223

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Protokol Wawancara	78
Tabel 5.1	Daftar Narasumber	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan Lembaga Kursus di Kampung Inggris Pare.....	10
Gambar 1.2	Jumlah Lembaga Kursus	11
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	67
Gambar 5.1	Struktur Organisasi FKB Lembaga Kursus Kampung Inggris Pare	90
Gambar 5.2	Status Anggota Organisasi Lembaga Kursus Tahun 2021	96
Gambar 5.3	Distribusi Analisis Jaringan Sosial Pada FKB Lembaga Kursus Kampung Inggris Pare	99
Gambar 5.4	Indikator <i>Desity</i>	107
Gambar 5.5	Indikator <i>Degree Centrality</i>	114
Gambar 5.6	Indikator <i>Closeness</i>	120
Gambar 5.7	Indikator <i>Betweenness</i>	127
Gambar 5.8	Indikator <i>Cliques</i>	134
Gambar 5.9	Indikator Berempati.....	141
Gambar 5.10	Indikator Keadilan.....	148
Gambar 5.11	Indikator Kebutuhan.....	155
Gambar 5.12	Indikator Keterlibatan.....	161
Gambar 5.13	Indikator Kolaborasi.....	167
Gambar 5.14	Indikator Sikap	174
Gambar 5.15	Indikator Kompetisi.....	182
Gambar 5.16	Indikator Legitimasi	189
Gambar 6.1	Struktur Organisasi Yang <i>Survive</i> Pada <i>Social Network Analysis</i>	196
Gambar 6.2	Struktur Organisasi Yang <i>Survive</i> Pada <i>Relationship</i>	205
Gambar 6.3	Struktur Organisasi Yang <i>Survive</i> Pada <i>Density</i>	210
Gambar 6.4	<i>Social Network Analysis, Relationship, Density</i>	213

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peta Penelitian Terdahulu	241
Lampiran 2 Protokol Wawancara	252
Lampiran 3 Data Transkrip Untuk First Order Dan Second Order.....	253
Lampiran 4 Struktur Organisasi Lembaga Kursus Kampung Inggris Pare	280