

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL EMBEDDEDNESS*
TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* DENGAN
JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PERAWAT RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

**SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Oleh :

MAYANG FAHIRA NURFA ABDI

NIM. 041711233289

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

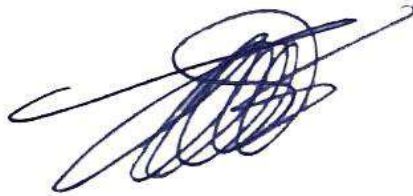
2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 24 Oktober 2021

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Prof. Dr. Anis Eliyana SE., M.Si.

NIP. 196502042000122001

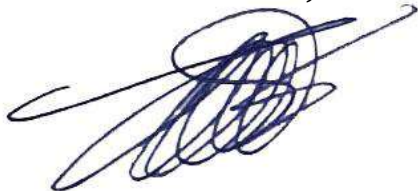
SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL EMBEDDEDNESS* TERHADAP
AFFECTIVE COMMITMENT DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
AIRLANGGA SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:
MAYANG FAHIRA NURFA ABDI
NIM. 041711233289

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.SI.
NIP. 196502042000122001

Tanggal. 23. Maret. 2022..

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si
NIP. 1972111819990320001

Tanggal. 29. Maret. 2022..

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mayang Fahira Nurfa Abdi, 041711233289), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain yang mengatas namakan saya, serta juga bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya maupun pendapat orang lain yang telah dipublikasikan, kecuali yang telah dengan jelas dicantumkan secara tertulis sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan telah dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, maka apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 24 October 2021



Mayang Fahira Nurfa Abdi

NIM. 041711233289

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Embeddedness* terhadap *Affective Commitment* dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi pada perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa S1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Dalam proses memenuhi syarat guna memperoleh gelar tersebut, banyak pihak telah membantu penulis. Maka izinkan penulis untuk mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak terkait, antara lain :

1. Prof. Hj. Dian Agustia S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Prof. Dr. Anis Eliyana SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan kritik dan juga saran serta arahan yang berperan besar dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Jovi Sulistiawan, S.E., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang banyak berperan dalam memberikan nasihat terkait bidang akademik maupun non akademik
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan
7. Para staf Departemen yang bertanggungjawab atas administrasi akademik.
8. Bapak Nasrul Abdi dan ibu Firdaus Purnomo selaku kedua orang tua yang banyak memberikan dukungan, tidak hentinya mendoakan dan mendorong penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

9. Sekar, Darin, Suha dan Fio yang senantiasa mendukung dengan memberikan afirmasi positif sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik serta kepada teman-teman seper bimbingan yang banyak memberikan masukan.

Dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sehingga masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis mengharapkan masukan yang diberikan dapat menyempurnakan skripsi ini. Meskipun skripsi ini memiliki banyak kekurangan, penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi banyak pihak dan menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 24 Oktober 2021

Mayang Fahira Nurfa Abdi

NIM. 041711233289

ABSTRAK

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Organizational Embeddedness* terhadap *Affective Commitment* dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel yang memediasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data PLS atau *Partial Least Square*. Data diolah dan disajikan dengan menggunakan *software smartPLS 3.0* dengan menguji 76 perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga, Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *organizational embeddedness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *affffective commitment* yang dialami oleh para perawat di lingkup kerja. Selanjutnya, *organizational embeddedness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* yang dialami oleh perawat di lingkup kerja. Selanjutnya, *job satisfaction* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *affffective commitment* yang dialami oleh perawat di lingkup kerja. Hasil analisis penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *organizational embeddedness* terhadap *affffective commitment* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi. Oleh sebab itu, penelitian ini menemukan bahwa peran mediasi *job satisfaction* dalam pengaruh *organizational embeddedness* terhadap *affffective commitment* bersifat *partially mediated*.

Kata kunci : *Organizational Embeddedness, Job Satisfaction, Affective Commitment.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of Organizational Embeddedness on Affective Commitment with Job Satisfaction as the mediator. This study uses data analysis techniques PLS or Partial Least Square. The data was processed and presented using smartPLS 3.0 software by testing 76 nurses at the Airlangga University Hospital, Surabaya. The results of this study indicate that organizational embeddedness has a positive and significant influence on the affective commitment experienced by nurses in the workplace. Furthermore, organizational embeddedness has a positive and significant effect on job satisfaction experienced by nurses in the workplace. Furthermore, job satisfaction has a positive and significant effect on the affective commitment experienced by nurses in the workplace. The results of the analysis of this study also show that there is a significant influence between organizational embeddedness to affective commitment and job satisfaction as a mediating variable. Therefore, this study found that the mediating role of job satisfaction in the influence of organizational embeddedness on affective commitment is partially mediated.

Keywords : Organizational Embeddedness, Job Satisfaction, Affective Commitment.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	II
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI	IX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Isi Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Organizational Embeddedness (OE)</i>	8
2.1.2 <i>Job Satisfaction (JS)</i>	12
2.1.3 <i>Organizational Commitment (OC)</i>	15
2.1.4 <i>Affective Commitment (AC)</i>	16
2.1.5 Hubungan <i>Organizational Embeddedness (OE)</i> dan <i>Affective Commitment (AC)</i>	19
2.1.6 Hubungan <i>Organizational Embeddedness (OE)</i> dan <i>Job Satisfaction (JS)</i>	20
2.1.7 Hubungan <i>Job Satisfaction (JS)</i> dan <i>Affective Commitment (AC)</i>	21
2.1.8 Hubungan <i>Organizational Embeddedness (OE)</i> dengan <i>Affective Commitment (AC)</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction (JS)</i>	22
2.2 Penelitian Sebelumnya	23
2.2.1 Ampofo (2020).....	23
2.2.2 Yu, et al. (2020)	24
2.2.3 Koo, et al. (2019)	25
2.2.4 Budihardjo, A. (2014).....	26
2.2.5 Yang, et al. (2019).....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konsep	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.1.1 Identifikasi Variabel.....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	30
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.2 Populasi	31
3.3.3 Sampel	32
3.3.4 Skala Pengukuran.....	32
3.3.5 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4 Teknik Analisis.....	44
3.4.1 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	44
3.4.2 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	45

3.4.3 Uji Hipotesis	46
BAB IV PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Universitas Airlangga.....	47
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Universitas Airlangga	48
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Universitas Airlangga	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1 Karakteristik Responden.....	50
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.3 Analisis Model	59
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	59
4.3.2 Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	65
4.3.3 Uji Hipotesis	66
4.4 Pembahasan.....	68
4.4.1 Pengaruh <i>Organizational Embeddedness</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	69
4.4.2 Pengaruh <i>Organizational Embeddedness</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
4.4.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	72
4.4.4 Pengaruh <i>Organizational Embeddedness</i> terhadap <i>Affective Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> sebagai variabel yang memediasi	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
5.2.1 Saran Praktis	76
5.2.2 Saran Teoritis	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81