

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *JOB*
SATISFACTION PADA KARYAWAN *TELKOM*
*CORPORATE UNIVERSITY***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Oleh:

**FAUZIZAH AMELIA FAQIH
NIM. 041811233194**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
JOB PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION
ON EMPLOYEE OF TELKOM CORPORATE UNIVERSITY**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF MANAGEMENT**



Oleh:

**FAUZIZAH AMELIA FAQIH
NIM. 041811233194**

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

Surabaya, 29 Agustus 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tri Siwi Agustina', with a horizontal line underneath.

Dr. TRI SIWI AGUSTINA, S.E., M.Si.

NIP. 197208272002122002

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *JOB SATISFACTION* PADA
KARYAWAN *TELKOM CORPORATE UNIVERSITY***

DIAJUKAN OLEH:

FAUZIZAH AMELIA FAQIH

NIM. 041811233194

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. TRI SIWI AGUSTINA, S.E., M.Si.

Surabaya, 13 Oktober 2022

NIP. 197208272002122002

KOORDINATOR PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



Dr. DIEN MARDHIYAH, S.E., M.Si.

Surabaya, 13 Oktober 2022

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (FAUZIZAH AMEILIA FAQIH, 041811233194), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 Agustus 2022



Fauzizah Ameilia Faqih

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala himpunan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* MELALUI *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN *TELKOM CORPORATE UNIVERSITY*". Adapun tujuan dalam menyelesaikan skripsi ini adalah untuk menambah kontribusi dalam ilmu pengetahuan dan menyelesaikan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program S-1 Departemen Manajemen Peminatan Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing setiap pengerjaan skripsi ini.
4. Jovi Sulistiawan, S.E., M.SM. selaku Dosen Wali yang memberikan pendampingan selama saya menempuh kuliah di Universitas Airlangga.
5. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. M. Faqih dan Sulmia selaku kedua orang tua dan segenap keluarga atas doa dan dukungannya kepada penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Airlangga .
7. Habib Imawan Yahya atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
8. Seluruh sahabat dan teman baik penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Kak Rima, Kak Evan dan Kak Rezka selaku mentor penulis beserta seluruh jajaran pegawai *Telkom Corporate University* yang berkontribusi dalam penelitian ini.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu atas segala bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga penelitian ini kedepannya dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 12 September 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *organizational commitment* yang dimiliki oleh karyawan *Telkom Corporate University* terhadap *job performance* yang dilakukan melalui variabel *job satisfaction*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan responden yang terdiri atas 80 karyawan *Telkom Corporate University* yang tersebar dalam 15 unit kerja yang ada dalam *Telkom Corporate University*. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian yang kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan metode PLS-SEM dengan bantuan *software* SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa keempat hipotesis yang ada dalam penelitian ini diterima. *Organizational commitment* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *job performance* pada karyawan *Telkom Corporate University*. Kemudian *organizational commitment* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada karyawan *Telkom Corporate University*. Lalu, *job satisfaction* juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *job performance* pada karyawan *Telkom Corporate University*. Dan yang terakhir, *job satisfaction* terbukti memediasi secara parsial hubungan antara variabel *organizational commitment* terhadap *job performance* pada karyawan *Telkom Corporate University*. Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi *Telkom Corporate University* dalam hal peningkatan kinerja dari karyawan *Telkom Corporate University* untuk mendukung tercapainya tujuan dari terbentuknya *Indonesia Telecommunication and Digital Research Institute* (ITDRI) oleh pemerintah dan PT Telkom Indonesia Tbk. Selain itu diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan mafaat secara teoritis serta memberikan informasi dan wawasan lebih terkait pengaruh *organizational commitment* dalam *job performance* melalui *job satisfaction* serta dapat berguna bagi penelitian selanjutnya pada topik yang serupa.

Kata kunci: *Organizational Commitment, Job Performance, Job Satisfaction*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment owned by Telkom Corporate University employees on job performance through job satisfaction variables. This study uses a quantitative approach with respondents consisting of 80 Telkom Corporate University employees spread over 15 work units within Telkom Corporate University. This study uses a questionnaire as a research instrument which is then processed using the PLS-SEM method with the help of SmartPLS 3.0 software. The results of this study indicate that the four hypotheses in this study are accepted. Organizational commitment has a positive and significant effect on job performance of Telkom Corporate University employees. Then Organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction for Telkom Corporate University employees. Then, job satisfaction also has a positive and significant influence on job performance for Telkom Corporate University employees. And lastly, job satisfaction is proven to partially mediate the relationship between organizational commitment variables on job performance at Telkom Corporate University employees. From the results, it is hoped that it can be a material consideration for Telkom Corporate University in terms of improving the performance of Telkom Corporate University employees to support the achievement of the goals of Indonesian Telecommunication and Digital Research Institute (ITDRI) by the government and PT Telkom Indonesia Tbk. In addition, it is hoped that the results of this research can provide theoretical benefits as well as provide more information and insight related to the influence of organizational commitment on job performance through job satisfaction and can be useful for further research on similar topics.

Keywords: *Organizational Commitment, Job Performance, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kesenjangan Penelitian	5
1.5 Ringkasan Metode Penelitian	6
1.6 Ringkasan Hasil Penelitian	7
1.7 Kontribusi Riset	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Organizational Commitment</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	10
2.1.1.2 Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	11
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	12
2.1.2.2 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	13
2.1.3 <i>Job Performance</i>	14
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Performance</i>	14
2.1.3.2 Dimensi <i>Job Performance</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	18

2.4 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.2.1 Variabel bebas (Independent Variable).....	25
3.2.2 Variabel terikat (Dependent Variable).....	25
3.2.3 Variabel Mediasi.....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3.1 <i>Organizational Commitment</i> sebagai Variabel Independen.....	26
3.3.2 <i>Job Satisfaction</i> sebagai Variabel Mediasi.....	26
3.3.3 <i>Job Performance</i> sebagai Variabel Dependen.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Penentuan Populasi dan Sample.....	29
3.7 Teknik Analisis	29
3.7.1 Statistik Deskriptif	30
3.7.2 Partial Least Square (PLS-SEM).....	31
3.7.2.1 Evaluasi Outer Model.....	32
3.7.2.2 Evaluasi Inner Model.....	32
3.8 Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Telkom <i>Corporate University</i>	34
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.4 Pengujian Hipotesis.....	43
4.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	43
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	43
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	46
4.4.1.3 <i>Internal Consistency Reliability</i>	47
4.4.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	48
4.4.2.1 <i>Coefficient of Determination R-Square Value</i>	48
4.4.2.2 <i>Effect Size F-Square</i>	49

4.1.2.3 <i>Effect Size Q-Square</i>	50
4.1.2.4 Uji <i>Multicollinearity</i>	50
4.5 Pembahasan	53
4.5.1 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Performance</i> ..	53
4.5.2 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	54
4.5.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Performance</i>	56
4.5.4 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	37
Tabel 4.5 Interval Kelas.....	39
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Commitment</i>	39
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i>	40
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Job Performance</i>	42
Tabel 4.9 <i>Outer Loading</i>	44
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> Baru	44
Tabel 4.11 <i>Average Variance Expected</i>	46
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	46
Tabel 4.13 <i>Cronbach's Alpha</i>	47
Tabel 4.14 <i>Composite Reliability</i>	47
Tabel 4.15 <i>R-Square</i>	48
Tabel 4.16 <i>F-Square</i>	49
Tabel 4.17 <i>Q-Square</i>	50
Tabel 4.18 <i>Multicollinearity</i>	50
Tabel 4.19 <i>Path Coefficient</i>	51
Tabel 4.20 <i>Specific Indirect Effect</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i>	43
Gambar 4.2 <i>Outer Model Baru</i>	45
Gambar 4.3 Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i>	48