

PENGARUH *LEARNER-INSTRUCTOR INTERACTION* DAN *SELF-DIRECTED LEARNING* TERHADAP KEPUASAN BELAJAR SISWA SMA KELAS X DI SURABAYA DALAM PEMBELAJARAN DARING

TESIS

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi (M.Si.)
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga



Disusun Oleh:
Maulana Arif Muhibbin
111914253007

Program Magister Psikologi Pendidikan
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya
Semester Genap
Tahun Akademik 2022

LEMBAR PERSETUJUAN
TANDA PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH *LEARNER-INSTRUCTOR INTERACTION* DAN *SELF-DIRECTED LEARNING* TERHADAP KEPUASAN BELAJAR SISWA SMA KELAS X DI SURABAYA DALAM PEMBELAJARAN DARING

Yang diajukan oleh:

Maulana Arif Muhibbin

111914253007

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Ketua



Dr. Primatia Yogi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIP: 197901032006042001

Pembimbing Kedua,



Dr. Fitri Andriani, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIP: 197111191998022001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada

Jum'at 24 Juni 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Pramesti Pradna Paramita, M.Ed.Psych., Ph.D, Psikolog

NIP 198202072005012002

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada

Jum'at 24 Juni 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Sekretaris,



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog

NIP 196703131991032002

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada

Jum'at 24 Juni 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Anggota,



Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog

NIP: 197202271998022001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada
Jum'at 24 Juni 2022 dengan susunan Dosen Pembimbing Ketua

Pembimbing Ketua,



Dr. Primatia Yogi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIP: 197901032006042001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada
Jum'at 24 Juni 2022 dengan susunan Dosen Pembimbing Kedua

Pembimbing Kedua,



Dr. Fitri Andriani, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIP: 197111191998022001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada
Jum'at 24 Juni 2022 dengan susunan Koordinator Program Studi

Koordinator Program Studi,



Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog

NIP 196706221998021001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 6 Juni 2022



Maulana Arif Muhibbin
NIM.111914253007

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kelancaran dan kasih sayang kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Saya tidak mungkin dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa campur tangan Allah SWT. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, penelitian ini berjudul: Pengaruh *Learner-Instructor Interaction* dan *Self-Directed learning* terhadap Kepuasan Belajar Siswa SMA Kelas X di Surabaya dalam Pembelajaran Daring dapat terselesaikan dengan lancar oleh karena dukungan dari pihak-pihak lain. Saya ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang sangat berjasa dalam membantu pembuatan penelitian ini, yaitu kepada:

1. Prof. Suryanto, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Dimas Aryo Wicaksono S.Psi., M.Sc. selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, dan Endang Retno Surjaningrum M.AppPsych., Ph.D., Psikolog selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Nono Hery Yunanto, M.Pd., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi Universitas Airlangga atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama masa pendidikan di Fakultas Psikologi.
4. Dr. Primatia Yogi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih telah meluangkan waktu, memberikan ilmu,

memberikan dukungan dan sangat sabar dalam membimbing penulis dari awal hingga terselesaikannya penulisan tesis kali ini.

5. Dr. Fitri Andriani, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya disela-sela kesibukan Ibu untuk membagikan ilmunya membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
6. Pramesti Pradna Paramita, M.Ed.Psych., Ph. D, Psikolog, Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog dan Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog selaku penguji tesis yang banyak memberikan masukan dan saran yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat memperbaiki tesis agar lebih mudah dipahami oleh pembaca dan dapat berguna lagi untuk dunia pendidikan di kemudian hari.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas semua ilmu, bantuan dan dukungan moral yang diberikan kepada penulis dari awal semester hingga masa akhir studi.
8. Segenap bapak dan ibu tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas segenap dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama masa pendidikan di Fakultas Psikologi.
9. Pihak-pihak dari SMAN 1 di Surabaya Pusat, SMAN 20 di Surabaya Timur, SMAN 11 di Surabaya Barat, SMAN 8 di Surabaya Utara dan SMAS Khadijah di Surabaya Selatan yang telah melancarkan penelitian ini. Terima kasih kepada Kepala Sekolah yang mengizinkan saya melakukan penelitian.
10. Bu Hay Humas SMAS Khadijah Surabaya, Bpk Rusnawi Humas SMAN 1 Surabaya, Bpk Dwi Humas SMAN 20 Surabaya, Bu Nisa Guru BK SMAN 8

Surabaya dan Bu Mufidah Humas SMAN 11 Surabaya. Terimakasih kepada ibu dan bapak guru telah bersedia membantu saya untuk menyebarkan kuisioner online kepada siswa ditengah kesibukan.

11. Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada orangtua saya yang selalu mendukung saya selama proses pembuatan penelitian ini. Bapak Sunarto S.Pd. dan Ibu Wariyah S.Pd. yang selalu memberikan dukungan baik secara materi dan emosional membuat proses pembuatan penelitian ini menjadi lebih lancar. Terimakasih banyak orangtua tersayang dan terhebatku.
12. Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada keluarga Mahasiswa Magister Psikologi 2019. Terima kasih telah bersedia untuk berbagi banyak informasi yang sangat bermanfaat bagi saya. Pandemi COVID-19 membuat studi kita penuh tantangan, tapi saya yakin *step by step* dengan ketekunan dan doa kepada yang Maha Kuasa kita bisa menyelesaikan studi dengan baik sesuai kemampuan masing-masing.
13. Rater yang terlibat yaitu Bu Fina Hidayati selaku Mahasiswi S3 Fakultas Psikologi Universitas Airlangga dan Bapak Anwar Fuadi selaku Mahasiswa S3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Serta Ust. Imam Akbar, Ust. Azmi Izzudin dan Ust Ilham selaku Guru SMA Muhammadiyah X Surabaya.
14. Ucapan terimakasih kepada saudaraku Yohanes Bare telah membantu proses translasi instrument penelitian. Semoga Studimu di Jepang mendapatkan hasil maksimal.

Terima kasih atas doa, bantuan, dan dukungan semuanya. Mohon maaf apabila ada yang belum tersebut dalam ucapan terima kasih ini. Semoga Allah membalas kebaikan semuanya. Terima kasih.

Hormat Penulis

Maulana Arif Muhibbin

ABSTRAK

Maulana Arif Muhibbin. 111914253007. Pengaruh *Learner-Instructor Interaction* dan *Self-Directed Learning* Terhadap Kepuasan Belajar Siswa SMA Kelas X di Surabaya Dalam Pembelajaran Daring. *Tesis*. Program Studi Magister Psikologi. Universitas Airlangga. Surabaya. Indonesia. 2022.

Permasalahan yang muncul dalam pembelajaran daring berdampak pada rendahnya kepuasan belajar daring siswa. Kepuasan belajar daring merupakan faktor penting untuk menentukan kesuksesan belajar dan kelayakan layanan pembelajaran daring yang diselenggarakan sekolah. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *learner-instructor interaction* dan *self-directed learning* terhadap kepuasan belajar siswa SMA Kelas X di Surabaya dalam pembelajaran daring. Variabel *learner-instructor interaction* menggunakan teori dari Moore (1989), untuk *self-directed learning* menggunakan teori dari Williamson (2007), dan kepuasan belajar daring menggunakan konsep dari Dziuban, dkk. (2015).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif serta melibatkan siswa kelas X sebanyak 340 siswa/i pada lima sekolah di Surabaya. Teknik sampling yang digunakan adalah *stratified cluster random sampling*. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan *learner-instructor interaction questionnaire* oleh Kang dan Im (2014) yang telah dimodifikasi oleh penulis sesuai dengan bahasa dengan reliabilitas sebesar 0,923. *Self-Rating Scale of Self-directed learning* dari Williamson dan telah diadaptasi oleh Sulasiwi, dkk. (2019) dengan reliabilitas 0,956 serta *Student Satisfaction with Online Learning scale* dari Dziuban dan telah diadaptasi oleh Kumalasari dan Akmal (2020) dengan reliabilitas sebesar 0,928.

Dari hasil uji regresi dapat disimpulkan *learner-instructor interaction* dan *self-directed learning* memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan belajar daring siswa. Nilai konstanta dalam persamaan regresi $Y = -11.559 + 0.497X_1 + 0.125X_2$. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,401 berarti *learner-instructor interaction* dan *self-directed learning* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan belajar daring siswa sebesar 40,1% sedangkan 59,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian yang dilakukan oleh penulis. Secara parsial variabel yang memberikan kontribusi pengaruh terhadap kepuasan belajar daring sebagai berikut: *learner-instructor interaction* sebesar 0,454 dan *self-directed learning* sebesar 0,233. Hal ini dapat diartikan bahwa siswa yang memiliki kualitas *learner-instructor interaction* yang baik ditambah dengan kemampuan *self-directed learning* yang baik dapat meningkatkan kepuasan siswa dalam pembelajaran daring.

Kata kunci: kepuasan belajar daring, *learner-instructor interaction*, *self-directed learning*, siswa SMA

ABSTRACT

Maulana Arif Muhibbin. 111914253007. *The Effect of Learner-Instructor Interaction and Self-Directed Learning on Student Satisfaction with Online Learning in Class X Senior High School Students at Surabaya City*. Thesis. Master of Psychology Study Program. Airlangga University, Surabaya, Indonesia, 2022.

The challenges that arised in online learning contributed to students' low levels of satisfaction. Student satisfaction with online learning is an important factor in determining the success of learning and the viability of education online learning services. This study aimed to determine the effect of learner-instructor interaction and self-directed learning on student satisfaction with online learning in class X senior high school students at Surabaya City. The learner-instructor interaction variable employed theory from Moore (1989), the self-directed learning used theory from Williamson (2007), and student satisfaction with online learning variable used theory from Dziuban et al. (2015).

The quantitative approach was used in this study., involving 340 in grade X in five senior high school in Surabaya City. The sampling technique used stratified cluster random sampling. The instruments used in this study comprised three tools, those are the learner-instructor interaction questionnaire by Kang and Im (2014) which had been modified by authors according to language and academic context with reliability of 0,923. Self-Rating Scale of Self-directed learning from Williamson and adapted by Sulasiwi et al. (2019) with reliability of 0,956. Student Satisfaction with Online Learning scale from Dziuban et al and adapted by Kumalasari dan Akmal (2020) with reliability of 0,928.

From the reggression test result, it can be concluded that learner-instructor interaction and self-directed learning had a significant influence on student satisfaction with online learning. The regression equation's constant score is $Y = -11.559 + 0.497X_1 + 0.125X_2$. The coefficient of determination (R Square) is 0,401 means learner-instructor interaction and self-directed learning have a significant influence on student satisfaction with online learning by 40,1% while 59,9% influenced by another factors outside the research conducted by the author. Partialy, variables that contributed to the student satisfaction with online learning were: learner instructor interaction by 0,454 and self-directed learning by 0,233. This means student who has a good quality of learner-instructor interaction and also has advance skill of self-directed learning could increase student satisfaction with online learning.

Keywords: student satisfaction with online learning, learner-instructor interaction, self-directed, Senior High School Student.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan dan Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Siswa SMA	22
2.1.1. Definisi Siswa SMA	22
2.1.2. Karakteristik Belajar Siswa SMA	23
2.2. Pembelajaran Daring	24
2.3. Kepuasan Belajar Daring	25
2.3.1. Definisi Kepuasan Belajar Daring	25
2.3.2. Aspek Kepuasan Belajar Daring	28
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar Daring	29
2.4. <i>Learner-Instructor Interaction</i>	34
2.4.1. Definisi <i>Learner-Instructor Interaction</i>	34
2.4.2. Aspek <i>Learner-Instructor Interaction</i>	35
2.5. <i>Self-Directed Learning</i>	37

2.5.1. <i>Definisi Self-Directed Learning</i>	37
2.5.2. <i>Aspek Self-Directed Learning</i>	37
2.6. Keterkaitan Antar Variabel	39
2.6.1. Keterkaitan <i>Learner-Instructor Interaction</i> dengan Kepuasan Belajar Daring	39
2.6.2. Keterkaitan <i>Self-Directed Learning</i> dengan Kepuasan Belajar Daring	41
2.6.3. Keterkaitan <i>Learner-Instructor Interaction</i> dan <i>Self-Directed Learning</i> dengan Kepuasan Belajar Daring.....	41
2.7. Kerangka Konseptual.....	44
2.8. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Tipe Penelitian	46
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	46
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.4. Subjek Penelitian	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6. Validitas	58
3.7. Reliabilitas	63
3.8. Daya Diskriminasi	65
3.9. Analisis Data.....	67
3.9.1.1. Uji Normalitas.....	67
3.9.1.2. Uji Linieritas	68
3.9.1.3. Uji Multikolinearitas	68
3.9.1.4. Uji Heteroskedastisitas	69
3.9.1.5. Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Setting Penelitian	70
4.1.1. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	70
4.1.2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	71
4.2. Hasil Penelitian	72
4.2.1. Gambaran Demografi Responden Penelitian.....	72
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
4.2.3. Penormaan.....	73
4.2.4. Uji Asumsi	75

4.2.4.1. Uji Normalitas.....	75
4.2.4.2. Uji Linieritas	77
4.2.4.3. Uji Multikolinearitas	78
4.2.4.4. Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.2.4.5. Uji Hipotesis	80
4.2.4.6. Uji Koefisien regresi secara bersama-sama (Uji F)	81
4.2.5.7. Uji Determinasi	82
4.2.4.8. Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	83
4.3. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah SMA Negeri dan SMA Swasta di Surabaya	50
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel.....	53
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala <i>Student Satisfaction with Online Learning</i>	55
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala <i>Learner-Instructor Interaction Questionnaire</i>	56
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala <i>Self-Directed Learning Instrument for High School</i>	57
Tabel 3.6. Hasil Ringkasan Saran Rater Skala <i>Student Satisfaction with Online Learning</i>	60
Tabel 3.7. Hasil Ringkasan Saran Rater Skala <i>Learner-Instructor Interaction</i> .	62
Tabel 3.8. Nilai Reliabilitas Alat Ukur.....	64
Tabel 3.9. Indeks Daya Diskriminasi Skala <i>Student Satisfaction with Online Learning</i>	66
Tabel 3.10. Indeks Daya Diskriminasi <i>Learner-Instructor Interaction</i>	66
Tabel 4.1. Tabel Jumlah Siswa SMA Kelas 10 Setiap Sekolah	71
Tabel 4.2. Data Demografi Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.3. Data Demografi Siswa Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.4. Tabel Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
Tabel 4.5. Tabel Penormaan Kelompok	74
Tabel 4.6. Kategorisasi Penormaan Variabel Penelitian	74
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.8. Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.11. Hasil Model Anova Analisis Regresi Berganda.....	81
Tabel 4.12. Tabel Hasil Uji Determinasi	82
Tabel 4.13. Tabel Klasifikasi Tingkat Hubungan antar Variabel.....	83
Tabel 4.14. Tabel Hasil Uji t	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Survei kepuasan belajar daring SMA swasta X Surabaya.....	6
Gambar 2.1 Standar Kategori Terminologi Pembelajaran Daring...	25
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	44
Gambar 3.1 Identifikasi variabel penelitian.....	46
Gambar 4.1 Grafik Normalitas <i>Learner-Instructor Interaction</i> dan Kepuasan Belajar Daring	76
Gambar 4.2 Grafik Normalitas <i>Self-Directed Learning</i> dan Kepuasan Belajar Daring.....	77
Gambar 4.3 Kontribusi Variabel <i>Learner-Instructor Interaction</i> dan <i>Self-Directed Learning</i> terhadap Kepuasan Belajar Daring Simultan	87
Gambar 4.4 Pengaruh Secara Parsial Variabel <i>Learner-Instructor</i> dan <i>Self-Directed Learning</i> terhadap Kepuasan Belajar Daring	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin dari Universitas.....	114
Lampiran 2 Surat Ijin dari BAKESBANGPOL Provinsi Jawa Timur.....	119
Lampiran 3 Surat Ijin dari Dinas Pendidikan Wilayah Sidoarjo	120
Lampiran 4 Surat Keterangan dari Sekolah	121
Lampiran 5 Kuisioner Uji Coba dan Penelitian	126
Lampiran 6 Hasil Uji Coba	137
Lampiran 7 Hasil Running Software SPSS 26.0 for Windows Uji Normalitas, Linearitas, Multikolinearitas, Heteroskedastisitas	141
Lampiran 8 Hasil Running Software SPSS 26.0 for Windows Uji Regresi Berganda	143
Lampiran 9 Hasil CVR	144