

TESIS

***WORK LIFE BALANCE DRIVER WANITA LAYANAN JASA
TRANSPORTASI *ONLINE* YANG MENJALANI PERAN GANDA DI
SURABAYA***



OLEH
CHINDITA PERMATASARI
NIM. 091814253013

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

***WORK LIFE BALANCE DRIVER WANITA LAYANAN JASA
TRANSPORTASI ONLINE YANG MENJALANI PERAN GANDA DI
SURABAYA***

**OLEH
CHINDITA PERMATASARI
NIM. 091814253013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

TESIS

**WORK LIFE BALANCE DRIVER WANITA LAYANAN JASA
TRANSPORTASI ONLINE YANG MENJALANI PERAN GANDA DI
SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister dalam Program
Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Sekolah Pascasarjana
Universitas Airlangga**

**OLEH
CHINDITA PERMATASARI
NIM. 091814253013**

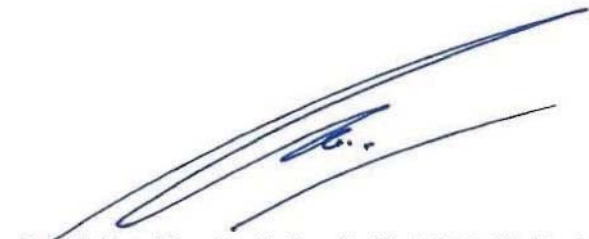
**PROGRAM STUDI MAGISTER PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 2 AGUSTUS 2022

Oleh:

Pembimbing,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog
NIP. 196601171990021001

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Program Magister Pengembangan
Sumber Daya Manusia



Dr. Nuri Herachwati Dra. Ec., M.Si., M.Sc
NIP. 196606301992032000

Telah Diuji Pada

Tanggal: 16 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua: Prof.Dr.Sri Iswati,SE.,M.Si,Ak

Anggota:

1. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog
2. Prof.Dr. Sutinah,Dra.,MS
- 3.Dr.Windijarto,SE.,MBA
- 4.Dr.Tri Siwi Agustina,SE.,M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chindita Permatasari

NIM : 091814253013

Program Studi : Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : *Work Life Balance Driver Wanita Layanan Jasa Transportasi Online yang Menjalani Peran Ganda di Surabaya*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya ini adalah asli (hasil karya sendiri) bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.

Dalam tesis ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Agustus 2022


Chindita Permatasari
091814253013

UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, karena hingga saat ini masih diberikan Kesehatan dan waktu kehidupan yang sungguh sangat bermanfaat. Terimakasih atas segala hal yang telah terjadi, masalah sesungguhnya membuat manusia semakin kuat dan tangguh. Selanjutnya, terimakasih kepada kedua orangtua penulis yang sudah support segalanya demi kelancaran studi penulis. Selain orangtua, terimakasih juga untuk saudara semata wayang penulis yang juga selalu support terhadap saudaranya. Tidak lupa penulis berterimakasih kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai macam respon emosi kehidupan sehingga membuat penulis lebih bijak lagi dalam bertindak. Terimakasih kepada Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang sudah cukup sabar dalam menghadapi pertanyaan-pertanyaan seputar bimbingan, serta disempatkan waktunya untuk memberikan saran terkait penulisan tesis ini. Terimakasih juga kepada Dr. Nuri Herachwati Dra. Ec., M.Si., M.Sc selaku Kaprodi S2 PSDM yang sudah memberikan deadline agar cepat lulus, terimakasih ya bu.

Tidak lupa, penulis juga ingin berterimakasih kepada seluruh dosen penguji yang memberikan saran dan arahnya dengan sabar. Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan since 2018 yang juga sering nanyain kapan lulus. Terimakasih kepada Vici Mahardhika, yang selalu memberikan pelajaran tentang sisi lain kehidupan. Terimakasih juga penulis ucapkan untuk dua makhluk lucu yang selalu menemani setiap hari, terimakasih kucingku Azura dan Miko. Yang tidak boleh tertinggal, terimakasih staff KPS dan akademik yang sudah sabar menghadapi berbagai pertanyaan dan kegelisahanku tentang perkuliahan. Demi terciptanya tesis ini juga penulis mengucapkan terimakasih kepada para informan yang bersedia untuk diwawancarai.

RINGKASAN***Work Life Balance Driver Wanita Layanan Jasa Transportasi Online yang Menjalani Peran Ganda di Surabaya*****Chindita Permatasari**

Penyebaran Covid-19 yang telah meluas ke berbagai belahan dunia membawa dampak pada perekonomian Indonesia, baik dari sisi perdagangan, pertanian, pertambangan, peternakan, produksi, jasa, investasi dan pariwisata. Adanya pandemi Covid-19 berdampak pada kehidupan masyarakat di berbagai sektor, termasuk sektor perekonomian. Pemerintah mengusulkan program PSBB untuk masyarakat yang menyebabkan masyarakat tidak bebas untuk melakukan kegiatan seperti sebelum Covid-19).

Ojek online merupakan salah satu transportasi jasa pengiriman yang bisa dimanfaatkan dalam pengiriman barang belanjaan pada saat pandemi. Keberadaan ojek online sangat memberikan manfaat bagi masyarakat yang membutuhkan jasa pengiriman dan pengantaran. Salah satu perusahaan Ojek Online Grab menawarkan pemenuhan kebutuhan masyarakat saat pandemi.

Menjadi ojek online sendiri juga diminati oleh wanita karena memiliki waktu fleksibel dan menguntungkan di tengah situasi pandemi Covid-19. Wanita sebagai ibu rumah tangga juga bisa sebagai seorang pencari nafkah yang disebut dengan peran ganda wanita. Penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif dengan metode *in-depth interview* yang menggunakan beberapa informan yang memiliki pengalaman sebagai perempuan- pengemudi ojek online di Surabaya. Informan yang digunakan dalam penelitian ini, sebanyak 12 orang, yang merupakan pengemudi ojek online wanita yang dipilih dengan metode *purposive sampling*

dimana kriteria yang ditetapkan oleh peneliti adalah driver ojek Grab yang menjadi tulang punggung keluarga, single parents atau menikah dan menjadikan pekerjaan driver Grab lebih dari satu tahun dan menjadi sumber penghasilan utama mereka.

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa driver ojek online wanita memiliki ketertarikan menjadi ojek online untuk membantu kehidupan keluarganya. Pekerjaan ojek online sebagai pekerjaan utama wanita. Peran ganda wanita meliputi ibu rumah tangga dan pencari nafkah. Pada wilayah domestic sebagai ibu rumah tangga, mereka berupaya untuk menjalankan kewajiban mereka dan tuntutan peran sebagai ibu rumah tangga sesuai dengan tuntutan peran dan fungsinya, mulai dari merawat anak, merawat rumah, dan suami.

Pada peran publik mereka berusaha menjalankan profesi sebaik-baiknya dengan selalu rajin dan mengikuti semua prosedur dalam perusahaan ojek online, mereka juga memberikan pelayanan terbaik pada *costumer* dan menjaga supaya rating mereka tidak turun. Hal ini supaya mereka mendapatkan *reward*. Mereka menyatakan bahwa menjadi ojek online atas keinginan sendiri, selain mencari nafkah, mereka juga berupaya untuk menabung guna beragam keperluan mendadak. Situasi ini menunjukkan bahwa peran ganda yang dijalani oleh para pengemudi ojek online perempuan, adalah peran yang tidak mudah, sebab mereka harus menyelesaikan semua kendala agar keseimbangan dan peran ganda mereka bisa berjalan beriringan.

SUMMARY

Work Life Balance Female Driver Online Transportation Services Who Have Multiple Roles in Surabaya

Chindita Permatasari

The spread of Covid-19 which has spread to various parts of the world has an impact on the Indonesian economy, both in terms of trade, agriculture, mining, livestock, production, services, investment and tourism. The Covid-19 pandemic has had an impact on people's lives in various sectors, including the economic sector. The government proposes a PSBB program for the community which causes people to not be free to carry out activities like before Covid-19).

Online motorcycle taxis are one of the transportation services that can be used to deliver groceries during a pandemic. The existence of online motorcycle taxis is very beneficial for people who need delivery and delivery services. One of the online motorcycle taxi companies, Grab, offers to meet the needs of the community during the pandemic.

Being an online motorcycle taxi itself is also in demand by women because it has flexible and profitable time in the midst of the Covid-19 pandemic situation. Women as housewives can also be breadwinners, which is called the dual role of women. This research is descriptive qualitative with in-depth interview method using several informants who have experience as women-online motorcycle taxi drivers in Surabaya. The informants used in this study, as many as six people, who were randomly selected female online motorcycle taxi drivers. The informants used in this study, as many as 12 peoples, who were female online motorcycle taxi drivers who were selected using the purposive sampling method where the criteria

set by the researchers were the Grab motorcycle taxi drivers who became the backbone of the family, single parents or married and made the work of Grab drivers easier. than one year and become their main source of income.

From the results of the study, it was found that female online motorcycle taxi drivers have an interest in becoming an online motorcycle taxi driver to help their family's life. Online motorcycle taxi work as the main job of women. The dual role of women includes housewives and breadwinners. In the domestic area as housewives, they try to carry out their obligations and the demands of the role as housewives in accordance with the demands of their roles and functions, starting from caring for children, taking care of the house, and husbands.

In their public role, they try to carry out their profession as well as possible by always being diligent and following all procedures in online motorcycle taxi companies, they also provide the best service to customers and keep their ratings from dropping. This is so that they get a reward. They stated that becoming an online motorcycle taxi of their own accord, apart from earning a living, they also tried to save for various sudden needs. This situation shows that the dual role played by female online motorcycle taxi drivers is not an easy role, because they must solve all obstacles so that their balance and dual roles can go hand in hand.

ABSTRAK

Work Life Balance Driver Wanita Layanan Jasa Transportasi Online yang Menjalani Peran Ganda di Surabaya**Chindita Permatasari**

Pada awal tahun 2020, dunia digemparkan dengan penemuan infeksi berat yang belum diketahui penyebabnya. Penambahan jumlah kasus Covid-19 berlangsung cukup cepat dan sudah terjadi penyebaran antar negara. Akibatnya, pemerintah mengambil langkah PSBB dan *Work from Home*, perekonomian di berbagai sektor di Indonesia menurun drastis. Sedangkan kebutuhan masyarakat atas bahan pangan semakin meningkat. Menanggapi hal itu, salah satu ojek online di Indonesia memfasilitasi masyarakat untuk membeli kebutuhan sehari-hari dan makanan menggunakan jasa pengantaran makanan.

Driver ojek online tidak hanya diminati oleh kaum pria saja melainkan dengan kaum wanita yang sekaligus melakukan peran ganda sebagai ibu rumah tangga dan pencari nafkah untuk membantu suaminya bekerja menghidupi kebutuhan rumah tangga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *work life balance* dan peran ganda driver pada layanan jasa transportasi wanita *online* Grab di Surabaya.

Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif yang menjelaskan suatu fenomena secara lebih mendalam. Landasan teori yang digunakan adalah *work life balance* dan teori peran ganda wanita. Informan yang digunakan dalam penelitian ini, sebanyak 12 orang, yang merupakan pengemudi ojek online wanita yang dipilih dengan metode *sample purposive sampling* dimana kriteria yang ditetapkan oleh peneliti adalah driver ojek Grab yang menjadi tulang punggung keluarga, *single parents* atau menikah dan menjadikan pekerjaan driver Grab lebih dari satu tahun dan menjadi sumber penghasilan utama mereka.

Hasil temuan penelitian dalam ini menunjukkan bahwa driver layanan jasa transportasi online wanita secara domestik mereka tetap menjalankan tugas dan fungsinya sebagai ibu dan istri, namun secara publik mereka tetap menjadi pengemudi yang profesional, menariknya para responden menjalankan fungsi sebagai pengemudi ojek online ini sebagai bentuk mereka bertahan hidup sebab penghasilan yang mereka dapat juga menjadi penopang bagi kehidupan rumah tangga mereka.

Kata kunci: *Transportasi Online, Driver Wanita, Work Life Balance, Peran Ganda Wanita*

ABSTRACT

Work Life Balance Female Driver Online Transportation Services Who Have Multiple Roles in Surabaya

Chindita Permatasari

In early 2020, the world was shocked by the discovery of a severe infection with no known cause. The increase in the number of Covid-19 cases is happening quite quickly and has spread between countries. As a result, the government took PSBB and Work From Home steps, the economy in various sectors in Indonesia declined drastically. Meanwhile, the community's need for food is increasing. In response to this, one of the online motorcycle taxis in Indonesia facilitates people to buy daily necessities and food using food delivery services.

Online motorcycle taxi drivers are not only in demand by men but also by women who also carry out dual roles as housewives and breadwinners to help their husbands work to support household needs. The purpose of this study was to determine the work life balance and the dual role of drivers in Grab's online women's transportation service in Surabaya.

The method used is descriptive qualitative research which explains a phenomenon in more depth. The theoretical basis used is work life balance and the theory of women's dual roles. The informants used in this study, as many as 12 people, who were female online motorcycle taxi drivers who were selected using the sample purposive sampling method where the criteria set by the researchers were the Grab motorcycle taxi drivers who became the backbone of the family, single parents or married and made the work of Grab drivers easier. than one year and become their main source of income.

The findings of this study indicate that domestic female online transportation service drivers still carry out their duties and functions as mothers and wives, but publicly they remain professional drivers. Interestingly, the respondents carry out the function as online motorcycle taxi drivers as their form of survival because the income they can also support their household life.

Keywords: Online Transportation, Female Driver, Work Life Balance, Female Dual Role

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Judul Dalam	ii
Lembar Persyaratan Gelar	iii
Lembar Pengesahan	iv
Halaman Penetapan Panitia Penguji Tesis	v
Halaman Pernyataan Orisinilitas	vi
Ucapan Terimakasih	vii
Ringkasan	viii
Summary	x
Abstrak	xii
Abstract	xiii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.4.1 Manfaat Teoritis	19
1.4.2 Manfaat Praktis	20
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 21
2.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	21
2.2 Faktor-Faktor <i>Work Life Balance</i>	22
2.2.1 Komponen <i>Work Life Balance</i>	27
2.2.2 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	28
2.3 Perkembangan Teori <i>Work Life Balance</i>	29
2.4 <i>Work Life Balance</i> pada Driver Layanan Jasa Transportasi	

Online	31
2.5 Wanita Karir	32
2.6 Peran Ganda Wanita	35
2.7 Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i>	37
2.7.1 Kelebihan dan Kelemahan Transportasi Ojek <i>Online</i>	37
2.8 Aplikasi Grab	40
2.9 Penelitian Terdahulu	41
2.9.1 Analisa Faktor-faktor determinan Kepuasan Kerja Wanita Sebagai Pengemudi Ojek Syar'i, Tri Siwi Agustina, Iqroning Pratiwi Wulansari (2021)	41
2.9.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Work Engagement</i> dengan <i>Workplace Happiness</i> sebagai Variabel Mediator pada Pekerja <i>Work from Office</i> di Masa Pandemi Covid-19 (Chansa Visyakra Nugraha, Fendy Suhariadi, 2021)	42
2.9.3 <i>Work Life Balance</i> pada Generasi Y di Indonesia, Nuri Herachwati, Fendy Suhariadi, Sri Gunawan, Dian Ekowati (2019)	43
2.9.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Sari Ate Hot Spring Ciater," Hanani Fauziatunisa (2022)	45
2.9.5 Pengaruh Tingkat <i>Work Life Balance</i> terhadap Tingkat kepuasan kerja pada perawat rumah sakit, Kosasih Andi Kurniawan (2021)	46
2.9.6 Analisa Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja PT Karyawan PT Telkomsel, Tbk Branch Malang, Uki Yonda Asepta (2017)	47
2.9.7 Hubungan Antara <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT PLN Persero Area Ambon, Maryo Wildo Wenno (2018)	48
2.9.8 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja, Putri Bayina Rahma Nurdin (2021)	48

2.9.9 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Work Passion</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Tidak Tetap Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Muhammad Azmi (2021).....	49
2.9.10 <i>Work Balance</i> dan Kepuasan Kerja Pada Pekerja di <i>for Profit Organization</i> (FPO) Kota Tanjung Pinang, Anggia Sekar, Mirza Ayunda Pratiwi, Dwi Septa Haryani (2021).....	50
2.9.11 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milennial Perusahaan Startup di Jakarta, Hanisa Putri Pratama, Iwan Kresna Setiadi (2021)	51
2.9.12 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> saat Melaksanakan <i>Work from Home.</i> , Ery Pitra Malasari (2022).....	52
2.9.13 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , <i>Employee Engagement</i> , dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Karyawan Milennial Kelurahan Kamal, Jakarta Barat, Rizka Satria Dewi, Iwan Kresna Setiadi, Sri Mulyantini (2022).....	52
2.9.14 Hubungan Antara <i>Work Life Balance</i> Dengan Komitmen Organisasi Perempuan Bali Yang Bekerja Pada Sektor Formal, Kadek Githa Garsani Pandan Rini dan Komang Rahayu Indrawati (2021)	53
2.9.15 <i>Work Life Balance</i> Pada Ibu Bekerja: Studi Eksplorasi Mengenai Kondisi, Makna dan Strategi <i>Work Life Balance</i> Ibu Bekerja di Provinsi Kepri, Mirza Ayunda Pratiwi (2019) 54	
2.9.16 <i>Interpretative Phenomological Analysis</i> Tentang <i>Work</i> <i>Family Balance</i> Pada Ibu Bekerja Aditya Yulyan Wijayanti, Nailul Fauziah (2018)	55
2.9.17 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado, Fenia Annamaria Rondonuwu (2018)	56

2.9.18 <i>Work Life Balance</i> Karyawan Milennial Level Manajerial Bank Tabungan Negara Syariah, Gineung Raditya Dennira dan Dian Ekowati (2020)	57
2.9.19 <i>Work Life Balanced</i> Pada Wanita Karir Yang telah Berkeluarga Ika Wahyu Pratiwi (2021)	58
2.9.20 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Karyawan Terhadap <i>Work Engagement</i> Karyawan, Prieska Wijaya, Triana Noor Edwina (2021)	59
2.9.21 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Yang Sudah Menikah, Conchita V Latupapua, Agusthina Risambessy, Chintia Tahanora (2021)	60
2.9.22 Peran Dukungan Sosial Keluarga dan Efikasi Diri Terhadap Tingkat <i>Work Life Balance</i> Pada Mahasiswa Yang Bekerja di Denpasar, Dewa Ayu Komang Triwijayanti dan Dewi Putri Astiti (2019)	61
2.9.23 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat, Ghinayati Rodhiyatu Aliya dan Romat Saragih (2020)	62
2.9.24 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Nusantara Lestari, Teknik Megaster, Fida Arumingtyas, Amelia Trisavinaningdiah (2021)	63
2.9.25 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya Monaswati Paramita May, Ahmad Shalahuddin (2021)	63
2.9.26 Peran Ibu Dalam Berkarir Dan Kehidupan Keluarga, Dian Bagus Mitreka Satata (2020)	64
2.9.27 <i>Work Life Balance</i> Pada Wanita Karier di Inspektorat	

Jenderal Kementrian Keuangan Yang Menjalani Peran Ganda, Nurul Huda, Mu'minatus Fitriati Firdaus (2020) ...	65
2.9.28 <i>Work Life Balance, Turnover Intention and Organizational Commitment in Nursing Employees at X Hospital, Tangerang, Indonesia</i> Muhammad Chudri Wardana, Rina Anindita, Ratna Indrawati (2020)	66
2.9.29 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Iklim Organisasi Dan <i>Reward</i> Masa Pandemi Terhadap Kepuasan Kerja M Ramadhoni Azdanal, Fakhry Zamzam, Neny Rostiati (2021)	67
2.9.30 Pengaruh <i>Work From Home</i> (WFH) Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan, Rezeky Ana Ashal (2020)	68
2.9.31 <i>Flexible Working Space</i> , Budaya Kerja Baru Untuk Tingkatkan Produktivitas Dan Kinerja Organisasi, Erni Driyantini, Hanisa Rinda Putri Pramukaningtiyas, Yeni Khoirunnisa Agustiani (2020)	69
2.9.32 Integrasi Agama dan Budaya Dalam Komunitas Pemberdayaan: Studi Empiris Pemberdayaan Ekonomi Perempuan Payungi Metro – Lampung, Dwi Nugroho (2022)	69
2.9.33 <i>Work from Home</i> Dimasa Pandemi, Efektifkah? Tuwinanto, Dedi Rianto Rahadi (2021)	70
2.9.34 Pengaruh Kesenambungan Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB), Alfi Fadhillah, Dudung Abdurrahman, Allya Roosallyn Assyofa (2020)	71
2.9.35 Gambaran <i>Work Life Balance</i> pada Jaksa Wanita yang telah berkeluarga. Iwinda Pratama Hae, Ratriana Y.E. Kusumiati (2020)	72
2.9.36 Hubungan Dukungan Sosial Keluarga Dengan <i>Work Family Balance</i> Pada Karyawan Yang Sudah Menikah di Bank Mandiri Area Jakarta Imam Bonjol, Hasya Fathiana Islami, Tanti Susilarini (2021)	73

2.9.37 Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Pada Karyawan Tambang Batu Bara, Zulfah Firdayati Fauziah (2020)	73
BAB 3 KERANGKA PEMIKIRAN	75
3.1 Kerangka Pemikiran	75
3.2 Definisi Konsep	76
BAB 4 METODE PENELITIAN	79
4.1 Jenis Penelitian	79
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	80
4.3 Latar Penelitian	80
4.4 Fokus Penelitian	80
4.5 Penentuan Informan	81
4.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	82
4.7 Metode Pengolahan dan Analisis Data	83
4.7.1 Penyajian Data	84
4.7.2 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data	84
BAB 5 HASIL PENELITIAN	86
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	86
5.1.1 Sejarah Singkat PT Grab Indonesia	86
5.1.2 Logo PT Grab Indonesia	89
5.2 Analisis Hasil Data Wawancara	90
5.2.1 <i>Work Life Balance</i> Driver Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> Wanita di Surabaya	91
5.2.2 Peran Ganda Driver Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> Wanita di Surabaya	109

BAB 6 PEMBAHASAN	118
6.1 <i>Work Life Balance Driver</i> Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> Wanita di Surabaya.....	118
6.2 Peran Ganda <i>Driver</i> Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i> Wanita di Surabaya.....	120
BAB 7 PENUTUP	122
7.1 Kesimpulan	122
7.2 Saran 	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN 	130

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Informan.....	82
Tabel 5.1 Tabel Komponen <i>Work Life Balance</i>	100
Tabel 5.2 Tabel Dimensi <i>Work Life Balance</i>	108
Tabel 5.3 Tabel Konflik Peran Ganda.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penyedia Jasa Transportasi <i>Online</i> di Indobesia.....	5
Gambar 1.2	Alasan Pemilihan Ojek <i>Online</i> Sebagai Transportasi Alternatif di Masa Pandemi.....	6
Gambar 1.3	Tingkat Pengangguran Terbuka Menurut Kelompok Usia.....	7
Gambar 1.4	Tingkat Pengangguran di Masa Pandemi Berdasarkan Gender..	8
Gambar 1.5	Perbandingan Provider Transportasi <i>Online</i> Grab dan Gojek	10
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	76
Gambar 5.1	Logo PT Grab Indonesia.....	90