

SKRIPSI

**Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet Pada Penderita *Long*
COVID Di Kota Surabaya**



DISUSUN OLEH

GITA UTARI PUSPITA WIBAWANTI 071711633047

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet Pada Penderita *Long*
COVID Di Kota Surabaya**



DISUSUN OLEH

GITA UTARI PUSPITA WIBAWANTI 071711633047

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gita Utari Puspita Wibawanti

NIM : 071711633047

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri. Sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini juga belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di program studi, universitas maupun institusi pendidikan lainnya dan belum pernah ditulis atau dipublikasikan oleh individu lain selain saya sebagai penyusun, kecuali dituliskan sebagai kutipan baik langsung ataupun tidak langsung pada isi skripsi.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti yang tidak sesuai dengan pernyataan saya sebagai penyusun maka saya bersedia untuk mendapatkan sanksi apapun sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Sidoarjo, 29 Juni 2022

Yang menyatakan,



Gita Utari Puspita Wibawanti

NIM: 071711633047

**Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet Pada Penderita *Long*
COVID Di Kota Surabaya**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat akhir mendapatkan gelar sarjana dalam bidang
Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

DISUSUN OLEH:

GITA UTARI PUSPITA WIBAWANTI

071711633047

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan maupun mendukung saya dengan berbagai macam cara, keluarga besar saya, dan juga sahabat serta teman-teman saya yang menjadi support system selama saya menyusun skripsi ini. Terimakasih banyak atas segala support dan doa yang kalian berikan pada saya

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum

Sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri" (QS. Ar-Ra'd: 11)

HALAMAN PERSETUJUAN

**Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet pada Penderita Long
Covid di Kota Surabaya**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.
NIP. 198805012016113201

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 06 Juli 2022
Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.
NIP. 197505262003121006

Anggota 1



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.
NIP. 195905171986012001<

Anggota 2



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.
NIP. 198805012016113201<

ABSTAK

Setelah sembuh dari infeksi virus COVID-19, penyintas COVID-19 masih memiliki resiko untuk tetap merasakan efek atau gejala infeksi virus tersebut selama berminggu-minggu bahkan berbulan-bulan setelah dinyatakan sembuh. Kondisi tersebut dinamakan *Long COVID*, yang saat ini telah menyerang sebagian besar penyintas COVID-19. Walaupun tidak mengancam nyawa, *Long COVID* telah mengganggu keseharian dan merusak kualitas hidup penderitanya. Untuk dapat menghadapi kondisi dan membantu proses penyembuhannya, penderita *Long COVID* tentunya membutuhkan informasi mengenai penyakitnya. Namun karena pandemi COVID-19 di Indonesia sampai saat ini belum benar-benar selesai, penderita *Long COVID* menjadi cenderung untuk melakukan penemuan informasi kesehatan secara *online* dibandingkan dengan mengunjungi institusi kesehatan secara langsung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran perilaku penemuan informasi kesehatan di internet oleh para penderita *Long COVID*, mulai dari latar belakang penemuan informasi, faktor pembawa informasi dan tindakan penemuan informasi dengan menggunakan model '*modified comprehensive model of online health information seeking*' oleh Basnyat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif agar dapat lebih memberikan gambaran yang jelas mengenai perilaku penemuan informasi di internet oleh para penderita *Long COVID*. Adapun penelitian dilakukan di kota Surabaya dan mengambil 100 responden sebagai sampel penelitian dengan menggunakan *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampelnya agar data yang diperlukan dalam pembahasan penelitian ini dapat terpenuhi. Hasil penelitian menunjukkan jika penderita *Long COVID* memiliki latar belakang atau dasar yang kuat untuk melakukan penemuan informasi kesehatan di internet, penderita *Long COVID* juga yakin dalam memilih internet sebagai media, namun mereka tidak terlalu aktif dalam penemuan informasi kesehatan di internet.

Kata Kunci: *Long COVID*, Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan *Online*, Internet

ABSTRACT

After recovering from the COVID-19 virus infection, COVID-19 survivors still have the risk of continuing to feel the effects or symptoms of the viral infection for weeks or even months after being declared cured. The condition is called Long COVID, which currently affects most COVID-19 survivors. Although not life-threatening, Long COVID has disrupted daily life and damaged the quality of life of sufferers. To be able to face the condition and help the healing process, Long COVID sufferers certainly need information about the disease. However, because the COVID-19 pandemic in Indonesia until now has not really been completed, Long COVID sufferers have become inclined to find health information online compared to visiting health institutions in person. The purpose of this study is to determine the behavioral picture of health information seeking on the internet by Long COVID sufferers, starting from the antecedents of information seeking, information-carrier factors and information seeking actions using the 'modified comprehensive model of online health information seeking' model by Basnyat. This study uses descriptive quantitative methods in order to provide a clearer picture of the behavior of information discovery on the internet by Long COVID sufferers. The study was conducted in the city of Surabaya and took 100 respondents as a research sample using purposive sampling as a sampling technique so that the data needed in the discussion of this study could be fulfilled. The results showed that if the Long COVID sufferers has a background or a solid foundation for the discovery of health information on the internet, the Long COVID sufferers is also confident in choosing the internet as a medium, but they are not too active in the discovery of health information on the internet.

Keyword: Long COVID, Online Health Information Seeking, Internet

KATA PENGANTAR

Al-hamdu lillahi rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan banyak bantuan dan kelancaran kepada penulis selama pengerjaan penulisan skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet Pada Penderita *Long COVID* Di Kota Surabaya”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pprogram studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada Universitas Airlangga. Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang terlibat dalam berbagai cara. Skripsi ini selain karena limpahan karunia dari Allah SWT, juga berkat dukungan dan bantuan dari orang tua, keluarga besar, dosen pembimbing, sahabat dan teman-teman penulis. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ayah dan mami yang selalu memberikan dukungan sdan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas *support* yang tidak henti-hentinya diberikan setiap waktu sehingga penulis mampu untuk menghadapi suka dan duka selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Meinia Prayesti Kurniasari, S.IIP., M.A, selaku dosen pembimbing selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, tenaga, pikiran, masukan, arahan dan motivasi yang diberikan oleh Ibu selama masa-masa pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fitri Mutia, A.KS., M.Si., selaku dosen wali yang senantiasa mengarahkan dan memberi motivasi pada penulis dari semenjak penulis masih menjadi mahasiswa baru hingga saat akhir pengerjaan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen di program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pembelajaran yang menjadi bekal bagi peneliti dalam pengerjaan skripsi ini dan bekal untuk menghadapi dunia kerja nantinya.
5. Sahabatku, Zahrotul Firdausi yang menjadi salah satu *support system* terbesar semenjak awal pertemanan saat masih mahasiswa baru hingga saat masa-masa pengerjaan skripsi saat ini. Terimakasih atas kebaikan, semangat, dukungan dan doa selama ini.
6. Seluruh teman-teman IIP terutama Angkatan 2017. Terimakasih banyak atas momen-momen kebersamaan yang berharga selama kurang lebih 5 tahun ini.
7. Seluruh responden yakni penderita *Long COVID* di Surabaya yang telah bersedia untuk membantu peneliti dengan mengisi kuisioner penelitian

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan diberbagai aspek hingga dapat dikatakan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai masukan, kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi yang berguna bagi pembaca dan berbagai pihak.

Sidoarjo, Juni 2022

Penulis

Gita Utari Puspita Wibawanti

DAFTAR ISI

Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet Pada Penderita <i>Long COVID</i> Di Kota Surabaya.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vii
ABSTAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Tinjauan Pustaka.....	14
1.5.1 Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan.....	14
1.6 Operasional Konsep	26
1.6.1 Definisi Konseptual	26
1.6.2 Definisi Operasional.....	31
1.7 Metode penelitian	33
1.7.1 Metode Penelitian.....	33
1.7.2 Lokasi Penelitian	34
1.7.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
1.7.4 Metode Pengumpulan Data	36

1.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
1.8.1 Pengolahan Data	37
1.8.2 Teknik Analisis Data	38
BAB 2	1
GAMBARAN UMUM	1
2.1 Gambaran Umum Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan Secara <i>Online</i>	1
2.2 Gambaran Umum <i>Long Covid</i> Di Kota Surabaya	3
2.2.1 Gambaran Umum Penderita <i>Long Covid</i>	5
BAB III	1
TEMUAN DATA	1
3.1 Identitas Responden	1
3.1.1 Jenis Kelamin	2
3.1.2 Usia	2
3.1.3 Pendidikan Terakhir	3
3.1.4 Rata-rata Pendapatan Perbulan	4
3.2 Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan di Internet Pada Penderita <i>Long COVID</i> di Kota Surabaya	5
3.2.1 <i>Antecedents</i> (Latar Belakang)	5
3.2.2 <i>Information Carriers Factors</i> (Faktor Pembawa Informasi)	36
3.2.3 <i>Actions</i> (Tindakan)	48
BAB IV	1
ANALISIS DAN INTEPRETASI TEORITIK	1
4.1 Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan Secara <i>Online</i>	1
4.1.1 <i>Antecedents</i> (Latar Belakang)	3
4.1.2 <i>Information Carrier Factors</i> (Faktor Pembawa Informasi)	21
4.1.3 <i>Actions</i> (Tindakan)	31
BAB V	1
PENUTUP	1

5.1 Kesimpulan	1
5.1.1 Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan dikalangan Penderita <i>Long</i>	
COVID di kota Surabaya	1
5.2 Saran	10
DAFTAR PUSTAKA.....	1
Lampiran 1.....	14
Lampiran 2.....	29