

**HUBUNGAN ANTARA REGULASI EMOSI DENGAN
FORGIVENESS PADA REMAJA KORBAN *CYBERBULLYING***

SKRIPSI



Disusun oleh:

NABILA MALIK

NIM. 111811133209

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**HUBUNGAN ANTARA REGULASI EMOSI DENGAN
FORGIVENESS PADA REMAJA KORBAN *CYBERBULLYING***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

NABILA MALIK

NIM. 111811133209

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 6 Juni 2022

Menyetujui,

Nabila Malik

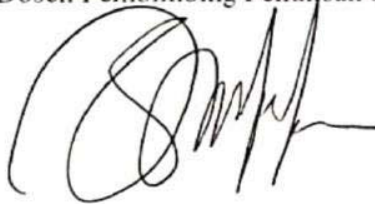
111811133209

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA REGULASI EMOSI
DENGAN *FORGIVENESS* PADA REMAJA
KORBAN *CYBERBULLYING***

Surabaya, 10 Juni 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dr. Dewi Retno Suminar, M. Si., Psikolog

(NIP. 196703131991032002)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari Kamis, tanggal 7 Juli 2022
dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dr. Rahkman Ardi, M.Psych
NIP. 198203192006041001

Sekretaris,



Dr. Ike Herdiana, M.Psi., Psikolog
NIP. 197505222005012001

Anggota,



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog
NIP. 196703131991032002

HALAMAN MOTTO

“Verily, along with every hardship is relief”

Q.S 94:6

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT, kedua orangtua, keluarga, sahabat, dan orang-orang terkasih yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang, saya ucapkan terima kasih banyak. Selanjutnya, untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur bagi Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Regulasi Emosi dengan *Forgiveness* pada Remaja Korban *Cyberbullying*”. Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan memberikan apresiasi kepada pihak-pihak yang turut berperan dalam pengerjaan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mendampingi, memberikan waktu, motivasi, dan perhatian kepada penulis.
3. Dr. Rahkman Ardi, M.Psych, Dr. Ike Herdiana, M.Psi., Psikolog, dan Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, selaku dewan penguji yang telah membantu penulis menyempurnakan naskah skripsi ini.
4. Endah Mastuti, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Mutia Mawardah, S.Psi., M.A, selaku penyusun skala regulasi emosi dan Michael E. McCullough, Ph.D., selaku penyusun skala *forgiveness* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan alat ukur penelitiannya.

6. Dr. Duta Nurdibyandaru, MS., Psikolog, Dr. Nono Hery Yoenanto, S.Psi., M.Pd., Psikolog, dan Ilham Nur Alfian, M.Psi., Psikolog, selaku *expert* untuk *rater judgement* atas bantuan dan saran yang diberikan.
7. Seluruh jajaran dosen, staf pengajar, dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan dukungan selama masa perkuliahan dan proses penelitian.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penelitian ini.
9. Ayah Malik dan Ibu Nuzulistiati, selaku kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan secara moril dan materil kepada penulis.
10. Mohammad Fajar Malik, Aldila Indra, Rafaizan, dan Masyhur *Family*, selaku kakak, keponakan, dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
11. Sahabat terbaik penulis, Almh. Shafa Marisa, Audrey Salsabilla, Nurfitriah Windriadi, Anastasya Erika, Salma Idzni, Hamidah Yulia, Shafira Rahmadiani, Vira Dwina, dan Verina Maya, terima kasih telah menemani penulis dalam suka dan duka, selalu memberikan dukungan, hiburan, bantuan, dan pembelajaran kepada penulis selama masa perkuliahan dan penelitian.
12. Teman-teman Departemen Pengembangan Minat dan Bakat BEM KM Fakultas Psikologi Universitas Airlangga 2021; Gestal, Nidauz, Hanna, Rico, Salma, Dida, dan Nadzira. Terima kasih telah memberikan dukungan dan banyak pengalaman bagi penulis.

13. Teman-teman Psikologi Angkatan 2018 (Poss18le), teman-teman seperjuangan bimbingan Bu Dewi Retno Suminar, dan kakak-kakak maupun adik-adik tingkat yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak telah membantu dan memberikan banyak dukungan, pembelajaran, dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan dan proses penelitian.
14. Teman-teman kepanitiaan, KKN, magang, organisasi, dan *volunteer* penulis selama masa perkuliahan, baik di dalam maupun luar kampus. Terima kasih telah memberikan banyak kenangan, pembelajaran, dan pengalaman bagi penulis.
15. Sahabat-sahabat SMP dan SMA penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk penulis.
16. Seluruh pihak yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penelitian, baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga skripsi yang telah disusun oleh penulis dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 6 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.3.1 Remaja Korban <i>Cyberbullying</i>	9
1.3.2 Regulasi Emosi	9
1.3.3 <i>Forgiveness</i>	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Remaja Korban <i>Cyberbullying</i>	12
2.1.1 Remaja	12
2.1.1.1 Ciri Perkembangan Remaja	13
2.1.2 <i>Cyberbullying</i>	14
2.1.2.1 <i>Bullying</i>	14

2.1.2.2 <i>Cyberbullying</i>	15
2.1.2.3 Jenis-jenis <i>Cyberbullying</i>	16
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Cyberbullying</i>	17
2.1.3 Remaja Korban <i>Cyberbullying</i>	18
2.2 <i>Forgiveness</i>	19
2.2.1 Definisi <i>Forgiveness</i>	19
2.2.2 Dimensi <i>Forgiveness</i>	21
2.2.3 Proses <i>Forgiveness</i>	21
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i>	22
2.2.5 <i>Forgiveness</i> pada Remaja	24
2.3 Regulasi Emosi	25
2.3.1 Regulasi Emosi	25
2.3.2 Aspek Regulasi Emosi	27
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Regulasi Emosi	27
2.3.4 Regulasi Emosi pada Remaja	29
2.4 Hubungan Antara Regulasi Emosi dengan <i>Forgiveness</i>	30
2.5 Kerangka Konseptual	33
2.6 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tipe Penelitian	34
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	34
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.4 Subjek Penelitian	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel dan Metode Sampling	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1 Alat Ukur Regulasi Emosi.....	41
3.5.2 Alat Ukur <i>Forgiveness</i>	41
3.6 Validitas dan Reliabilitas	43
3.6.1 Validitas Alat Ukur	43
3.6.2 Reliabilitas Alat Ukur	45
3.7 Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	48

4.2 Pelaksanaan Penelitian	52
4.2.1 Persiapan Penelitian	52
4.2.2 Pengambilan Data	54
4.3 Hasil Penelitian	54
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
4.3.2 Kategori Skor Subjek	56
4.3.3 Uji Asumsi	58
4.3.3.1 Uji Normalitas	58
4.3.3.2 Uji Linearitas	60
4.3.4 Uji Hipotesis	62
4.3.5 Analisis Tambahan	64
4.4 Pembahasan	64
4.5 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
5.2.1 Sekolah	71
5.2.2 Praktisi Psikologi	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala Regulasi Emosi	41
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Forgiveness</i>	42
Tabel 3.3 Ketentuan Skoring.....	42
Tabel 3.4 Hasil <i>Professional Judgement</i> Modifikasi Skala <i>Transgressions-related Interpersonal Motivations Inventory</i> (TRIM-18).....	44
Tabel 3.5 Hasil Reliabilitas Alat Ukur	45
Tabel 3.6 Blueprint Alat Ukur <i>Forgiveness</i> Setelah Uji Coba	46
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Gambaran Subjek Kelamin	48
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Pengalaman <i>Cyberbullying</i> yang dialami (N = 201).....	50
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Media Subjek mengalami <i>Cyberbullying</i> (N = 201).....	51
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.6 Rumus Penormaan	57
Tabel 4.7 Kategori Subjek Berdasarkan Norma Regulasi Emosi	57
Tabel 4.8 Kategori Subjek Berdasarkan Norma <i>Forgiveness</i>	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 4.11 Dasar Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Regulasi Emosi dengan <i>Forgiveness</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Per-aspek Regulasi Emosi dengan <i>Forgiveness</i> ...	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Grafik <i>Q-Q Plot</i> Regulasi Emosi	59
Gambar 4.2 Grafik <i>Q-Q Plot Forgiveness</i>	59
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplots</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Penggunaan Alat Ukur	83
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	85
Lampiran 3 Surat Pernyataan Translasi	89
Lampiran 4 <i>Forward Backward Translation</i>	91
Lampiran 5 Lembar Rater Alat Ukur	94
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 7 Hasil Uji Daya Diskriminasi Aitem Uji Coba Alat Ukur	103
Lampiran 8 Data Demografis Responden	104
Lampiran 9 Hasil Analisis Deskriptif	105
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi	106
Lampiran 11 Hasil Uji Korelasi	109
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi Per-aspek	110
Lampiran 13 Skor Kasar Regulasi Emosi	111
Lampiran 14 Skor Kasar <i>Forgiveness</i>	119

ABSTRAK

Nabila Malik, 111811133209, Hubungan Antara Regulasi Emosi dengan Forgiveness pada Remaja Korban Cyberbullying, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. 2022. xviii + 126 halaman, 43 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara regulasi emosi dengan *forgiveness* pada remaja korban *cyberbullying*. Remaja korban *cyberbullying* mengalami berbagai pengalaman menyakitkan dan emosi negatif yang dapat memicu munculnya perilaku tidak sesuai norma, seperti tindak agresif dan balas dendam hingga terbentuknya siklus *cyberbullying*. Regulasi emosi didefinisikan sebagai kemampuan untuk mengevaluasi, memodifikasi, dan mengarahkan respon emosi yang sesuai. *Forgiveness* didefinisikan sebagai perilaku intraindividual berupa serangkaian perubahan pikiran, perasaan, maupun motivasi prososial setelah terjadi pelanggaran.

Penelitian dilakukan pada 201 remaja korban *cyberbullying* berusia 11-22 tahun, yang terdiri dari 56 laki-laki dan 145 perempuan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian survei secara daring menggunakan Skala Regulasi Emosi ($\alpha = 0,892$) dan *Transgression-related Interpersonal Motivations Inventory* (TRIM-18) yang telah dimodifikasi penulis ($\alpha = 0,727$). Analisis data yang digunakan adalah uji korelasi parametrik *Pearson Product Moment* dengan bantuan *IBM SPSS Statistics 22.0 for Windows*. Hasil analisis menunjukkan bahwa regulasi emosi dan *forgiveness* memiliki hubungan yang positif dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,368. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai positif, yang dapat diartikan jika semakin tinggi regulasi emosi maka semakin tinggi pula *forgiveness*-nya.

Kata kunci: *Cyberbullying*, *Forgiveness*, Regulasi Emosi

Daftar Pustaka, 72, (1994-2020)

ABSTRACT

Nabila Malik, 111811133209, Relationship Between Emotion Regulation and Forgiveness in Adolescent Victims of Cyberbullying, *Undergraduate Thesis*, Faculty of Psychology Airlangga University, 2022. xviii + 126 pages, 43 appendix

This study aims to determine the relationship between emotion regulation and forgiveness in adolescent victims of cyberbullying. Adolescent who are victims of cyberbullying experience various experiences of suffering and negative emotions that can trigger the emergence of behaviors that are not in accordance with the norm, such as aggressive acts and revenge to the formation of a cyberbullying cycle. Emotion regulation is defined as the ability to develop, modify, and direct appropriate emotional responses. Forgiveness is defined as behavior intraindividual changes in thoughts, feelings, and prosocial motivation after a violation occurs.

The study was conducted on 201 cyberbullying victims aged 11-22 years old, consisting of 56 boys and 145 girls. The method used is an online survey research using the Emotion Regulation Scale ($\alpha = 0,892$) and the Transgression-related Interpersonal Motivations Inventory (TRIM-18) which has been modified by the author ($\alpha = 0,727$). Data analysis was done through Pearson Product Moment parametric correlation test using IBM SPSS Statistics 22.0 for Windows. The results showed that emotion regulation and forgiveness had a significant relationship with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$) and a correlation coefficient of 0.368. The results of the hypothesis test show a positive value, which can be interpreted if the higher the emotion regulation, the higher the forgiveness.

Keywords: Cyberbullying, Emotion Regulation, Forgiveness

References, 72, (1994-2020)