

**PERAN MEDIASI *STRATEGY EXECUTION* PADA PENGARUH
INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) DI JAWA
TIMUR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

PUTRI NABILAH

NIM. 041911333169

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

**THE MEDIATING ROLE OF STRATEGY EXECUTION ON THE
EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL TO ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT
FOR THE DEGREE OF BACHELOR ACCOUNTING**



By:

PUTRI NABILAH

NIM. 041911333169

ACCOUNTING STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

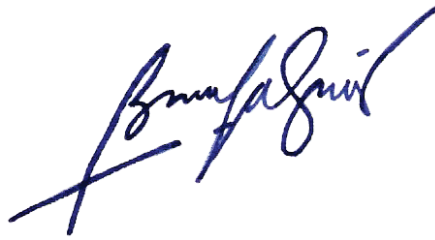
SURABAYA

2022

Surabaya, 21 Desember 2021

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bambang Tjahjadi', is written over a horizontal line.

Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak.

NIP : 195702041986011001

SKRIPSI

**PERAN MEDIASI *STRATEGY Execution* PADA PENGARUH
Intellectual Capital TERHADAP *Organizational*
Performance SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) DI JAWA TIMUR**

DIAJUKAN OLEH:

PUTRI NABILAH

NIM: 041911333169

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. TANGGAL 27 DESEMBER 2022
NIP : 195702041986011001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



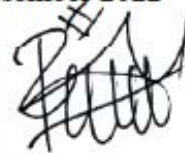
Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. TANGGAL 27 DESEMBER 2022
NIP. 198909142016113201

**PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya, (Putri Nabilah, 0419113332169), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mangatasn namakan saya, serta bukan merupakan hasilpeniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernahdiajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karyatulis Skripsi ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26
Desember 2022



Putri Nabilah

NIM.041911333169

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan, Kesehatan, kelancaran, dan keberhasilan untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peran Mediasi *Strategy Execution* Terhadap Pengaruh *Intellectual Capital* Pada *Organizational Performance* Sekolah Menengah Atas (SMA) di Jawa Timur”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Dalam proses pengerjaan Skripsi, banyak pihak yang memberikan arahan, dukungan, dan doa sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama dan ayah selaku keluarga penulis atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, doa, ilmu, dan bimbingan selama pengerjaan Skripsi.
6. Khusnul Prasetyo, SE.,MM.,Ak. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis mulai ketika menjadi mahasiswa baru hingga saat ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya Dosen Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dalam memberikan data SMA di Jawa Timur.
9. Seluruh Kepala Sekolah dan Guru SMA di Jawa Timur atas bantuannya dalam mengisi kuesioner penelitian.
10. Bubu yang selalu menemani dan memberikan semangat bagi penulis selama pengerjaan skripsi.
11. Aisyah, Hida, Oudyza, dan Fatma yang menjadi bagian cerita suka duka penulis selama menjalani masa perkuliahan.

12. Seluruh Tim peneliti Skripsweet SMA, Ira, Putri, Aisya, Livia yang sudah menemani perjalanan skripsi dan penelitian dari awal hingga akhir.
13. Tim ARMI dan AGE (Zhiella, Anin, Kanya, Diah, Lana, Oky, Agil, mba Elka, mas Indra, bu Astria, mas Hasian) yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penulis menjadi bagian dari IISMA Bootcamp 2023.
14. Tim IISMA Twente (Naya, Natan, Galang, Mba Dewi, Mba Shadi, Sam, Julia, Farhan, dan lainnya yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menjalani program IISMA.
15. Teman di University of Twente, Belanda (Aline, Hana, Robin, Kathrine) yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa exchange di University of Twente.
16. Ruang Seperambisan (Diko, Nino, dan Reno) yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti berbagai macam lomba dan mendapatkan prestasi.
17. Teman – teman SMA penulis (Tina, Iput, Dini, Nabiilah, Alivia, dan lainnya yang selalu mendukung penulis hingga saat ini.
18. Tim Lingkar Sinergi Batch 4 & 5 (mas Tan, Aga, mas Alvin, mas Haflan, mas Arka, Helda, mas Naufal, mbak Nabilah, kak Rara, mba Cuslin) dan lainnya yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya selama penulis menjadi bagian Lingkar Sinergia mulai dari *Mentees* dan *Director of Program*.
19. Teman teman Duta Unair 2021 (Diko, Salsa, kak Rania, Fadiah, Lusi, Iqbal, Kak Ica, Ilham, Rafi) dan lainnya yang banyak membantu penulis selama menjadi bagian dari Pengurus Paguyuban Duta Unair 2021.
20. Teman – teman angkatan Yojayajeh yang telah menjadi bagian penulis selama berkuliah.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran membangun sangat dibutuhkan oleh penulis. Penulis berharap agar penelitian ini dapat berkontribusi dalam ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 25 Desember 2022



Putri Nabilah

**PERAN MEDIASI *STRATEGY EXECUTION* PADA PENGARUH
INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) DI JAWA
TIMUR**

Putri Nabilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh *intellectual capital* yang terdiri dari *human capital*, *structural capital*, dan *relational capital*, terhadap *organizational performance* dan menginvestigasi peran *strategy execution* pada pengaruh *intellectual capital* terhadap *organizational performance*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan *Partial Least Square – Structural Equation Modelling* (PLS-SEM). Sebanyak 158 SMA di Jawa Timur berpartisipasi sebagai sampel data penelitian melalui pengisian kuesioner secara *online* atau *offline*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *intellectual capital* berpengaruh positif signifikan secara langsung terhadap *organizational performance*. Hasil penelitian tidak langsung membuktikan bahwa *intellectual capital* berpengaruh positif signifikan terhadap *strategy execution* dan *strategy execution* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational performance*. Hasil penelitian lebih lanjut menunjukkan bahwa *strategy execution* memediasi parsial pengaruh *intellectual capital* terhadap *organizational performance*. Penelitian ini merupakan penelitian pertama yang menginvestigasi peran *strategy execution* terhadap pengaruh *intellectual capital* pada *organizational performance* SMA di Jawa Timur.

Kata Kunci : *Intellectual capital*, *Strategy Execution*, *Organizational Performance*, Sekolah Menengah Atas.

**THE MEDIATING ROLE OF STRATEGY EXECUTION ON THE
EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL TO ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE**

Putri Nabilah

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of intellectual capital, consist of human capital, structural capital, and relational capital, on organizational performance and investigate the role of strategy execution on the effect of intellectual capital on organizational performance. This research uses a quantitative approach by testing the hypothesis using Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM). A total of 158 high schools in East Java participated as research data samples by filling out online or offline questionnaires. The results showed that intellectual capital has a direct significant positive effect on organizational performance. The indirect study result prove that intellectual capital has a significant positive effect on strategy execution, and strategy execution has a significant positive effect on organizational performance. Further research show that strategy execution partially mediates the effect of intellectual capital on organizational performance. This research is the first study to investigate the role of strategy execution on the impact of intellectual capital on organizational performance in Senior High Schools in East Java.

Keywords: Intellectual capital, Strategy Execution, Organizational Performance,
Senior High School

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 <i>Resource Based View</i>	6
2.1.2 <i>Intellectual Capital</i>	7
2.1.3 <i>Strategy Execution</i>	8
2.1.4 <i>Organizational Performance</i>	9
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	11
2.3.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	11
2.3.2 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Strategy Execution</i>	12
2.3.3 Pengaruh <i>Strategy Execution</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	13
2.3.4 Peran Mediasi <i>Strategy Execution</i> pada Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	13
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Pendekatan Penelitian.....	16
3.2 Pengumpulan Data	16

3.2.1 Sumber Data.....	16
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.2.3 Instrumen Penelitian	17
3.3 Model Penelitian	18
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	19
3.4.1 <i>Intellectual Capital</i>	19
3.4.2 <i>Strategy Execution</i>	20
3.5 Teknik Analisis Data.....	22
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	22
3.5.2 Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	23
3.5.3 Common Method Bias	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum	26
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	26
4.3 <i>Measurement Model Analysis</i>	29
4.4 <i>Predictive Relevance of The Model</i>	32
4.5 <i>Structural Model Analysis</i>	32
4.6 Uji <i>Common Method Bias</i> (CMB)	34
4.7 Pembahasan	35
4.7.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Organizational</i>	
<i>Performance</i>	35
4.7.2 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Strategy Execution</i>	36
4.7.3 Pengaruh <i>Strategy Execution</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	36
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Kontribusi Penelitian.....	38
5.2.1 Kontribusi Teoritis.....	38
5.2.2 Kontribusi Praktis	38
5.3 Keterbatasan Penelitian	39
5.4 Saran.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator <i>Intellectual Capital</i>	20
Tabel 3. 2 Indikator Strategy Execution	21
Tabel 3. 3 Indikator Organizational Performance	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	26
Tabel 4. 2 Kategori Responden	27
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Indikator.....	27
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel	29
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Konsistensi Internal & Convergent Validity	30
Tabel 4. 6 Uji Discriminant Validity HTMT Ratios.....	31
Tabel 4. 7 Hasil PLS-SEM (Path Coefficient dan R2)	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	15
Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Langsung <i>IC - OP</i>	34
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A PENELITIAN TERDAHULU	51
LAMPIRAN B TABULASI DATA PILOT TEST	60
LAMPIRAN C HASIL UJI PILOT TEST	64
LAMPIRAN D KUESIONER PENELITIAN	73
LAMPIRAN E TABULASI DATA	78
LAMPIRAN F HASIL PENGUJIAN PENGARUH LANGSUNG.....	84
LAMPIRAN G HASIL PENGUJIAN PENGARUH TIDAK LANGSUNG	97

BAB 1 PENDAHULUAN

Sustainable Development Goals (SDGs) merupakan suatu komitmen global dan nasional yang berfokus pada pembangunan berkelanjutan dalam upaya untuk menyejahterakan masyarakat dan secara spesifik terdiri dari 17 tujuan (UN, 2015). Pendidikan berkualitas (*quality education*) merupakan SDGs ke 4 yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan pada tingkat pendidikan dasar, menengah, dan pendidikan tinggi (UN, 2015). Oleh karena itu, *organizational performance* penyelenggara pendidikan menjadi syarat penting dalam mendukung keberhasilan program SDGs (Arruda Filho, 2017; Kementrian PPN, 2021; Parkes et al., 2020; Weybrecht, 2022). *Organizational performance* tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor termasuk *intellectual capital* dan keberhasilan *strategy execution* (Chatterji & Kiran, 2022; Currie et al., 2022; Oketch et al., 2021; Tjahjadi et al., 2022).

Penelitian ini menggunakan *Resource Based View* (RBV) sebagai teori yang membahas mengenai kombinasi sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki organisasi agar mampu meningkatkan nilai organisasi sehingga meraih *competitive advantage* dan kinerja yang berkelanjutan (Barney, 2000; Hart, 1995; Wernerfelt, 1984). *Intellectual capital* merupakan sumber daya internal organisasi yang terdiri dari *human capital*, *structural capital*, dan *relational capital* (Asiaei et al., 2018; Conaty & Robbins, 2021; Ibarra & Hernández-Perlines, 2018). *Strategy execution* merupakan suatu tindakan manajemen dalam melaksanakan strategi yang telah diformulasikan termasuk mengukur dan memantau kemajuan proses secara dinamis (de Oliveira et al., 2019; Jones & Parker, 2008; Oketch et al., 2021). Sumber daya internal yang dimiliki organisasi harus memiliki karakteristik langka, bernilai, tidak bisa ditiru, dan tidak bisa digantikan (Bontis, 1998; Penrose, 2009; Peteraf, 1993; Wernerfelt, 1984). Apabila dikelola secara efektif, sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki setiap organisasi akan mampu meningkatkan kinerja secara signifikan (Ginesti et al., 2018; Tjahjadi et al., 2022). *Intellectual capital* dan kapabilitas melakukan *strategy execution* secara efektif merupakan sumber daya organisasi yang berdampak positif terhadap kinerja yang berkelanjutan.