

**PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
JOB PERFORMANCE PADA GURU MAN (MADRASAH ALIYAH
NEGERI) DI KOTA KEDIRI PADA MASA PANDEMI COVID-19**

TESIS

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Magister Psikologi Fakultas Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh:

Rizqy Amalia

111814253020

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

TAHUN AKADEMIK 2021/2022

**PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
JOB PERFORMANCE PADA GURU MAN (MADRASAH ALIYAH
NEGERI) DI KOTA KEDIRI PADA MASA PANDEMI COVID-19**

TESIS

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Magister Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

Rizqy Amalia

111814253020

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
TAHUN AKDEMIK 2021/2022

LEMBAR PERSETUJUAN
TANDA PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE PADA GURU MAN (MADRASAH ALIYAH NEGERI) DI KOTA
KEDIRI PADA MASA PANDEMI COVID-19

Yang Diajukan Oleh:

RIZQY AMALIA
NIM.111814253020

Telah Disetujui Oleh:
Pembimbing Ketua



Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si., Psikolog
NIP. 197202271998022001

LEMBAR PERSETUJUAN

TANDA PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE PADA GURU MAN (MADRASAH ALIYAH NEGERI) DI KOTA KEDIRI
PADA MASA PANDEMI COVID-19

Yang Diajukan Oleh:

RIZQY AMALIA
NIM.111814253020

Telah Disetujui Oleh:
Pembimbing Kedua



Dr. Duta Nurdibyanandaru, MS., Psikolog
NIK. 195501032020037101

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada
Jum'at, 15 Juli 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Nono Hery Yoenanto, MPd., Psikolog
NIP. 196706221998021001

Sekretaris Penguji



Dr Primatia Yogi W, M.Si, Psikolog
NIP. 197901032006042001

Anggota Penguji



Prof. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog
NIP. 196703131991032002

Pembimbing Ketua



Dr. Nur Ainiv Fardana N., M.Si., Psikolog
NIP. 197202271998022001

Pembimbing Kedua



Dr. Duta Nurdihyanandaru, MS., Psikolog
NIK. 195501032020037101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, Rizqy Amalia sebagai penulis menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tulis sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku

Surabaya, 28 Juli 2022

Yang membuat pernyataan


Rizqy Amalia
NIM. 111814253020

HALAMAN MOTTO

“Everybody has their own battle, don’t compare to other. Go your way, they will through their way”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kelancaran dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa campur tangan dan kuasa Allah SWT. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, penelitian ini berjudul: Pengaruh Stres Kerja dan Kecerdasan Emosi Terhadap *Job Performance* Guru di MAN di Kota Kediri pada Masa Pandemi Covid-19 terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Tahun Pertama Universitas Airlangga dapat terselesaikan berkat dukungan dari pihak-pihak lain. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang sangat berjasa dalam membantu pembuatan penelitian ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, dukungan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Universitas Airlangga.
2. Dr. Nur Ainy Fardana Nawangsari, M.Si., Psikolog, selaku Wakil Dekan I, Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku Wakil Dekan II, Endang Retno Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog, selaku Wakil Dekan III, dan Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog, selaku KPS Magister Psikologi Sains Universitas Airlangga, yang senantiasa memberikan bantuan dalam proses akademik di Universitas Airlangga
3. Dr. Nur Ainy Fardana Nawangsari, M.Si., Psikolog, selaku pembimbing pertama. Terima kasih telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, dukungan, arahan dan bimbingan untuk penulis disela-sela kesibukan.
4. Dr. Duta Nurdibyanandaru, MS., Psikolog., selaku pembimbing kedua. Terima kasih telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, dukungan, arahan dan bimbingan untuk penulis disela-sela kesibukan.
5. Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog., Dr Primatia Yogi W, M.Si. Psikolog., Prof. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog., selaku dosen penguji. Terima kasih telah memberikan evaluasi, saran dan arahan untuk membuat penelitian ini menjadi lebih baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas semua ilmu, bantuan dan dukungan moral yang diberikan kepada penulis dari awal hingga masa akhir studi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas bantuan dan layanan yang diberikan selama masa perkuliahan di Fakultas Psikologi. Terima kasih atas akses kemudahan memperoleh informasi dan proses administrasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan studi.
8. Kepala Sekolah MAN 1 dan MAN 2 Kota Kediri, Wakil Kepala Sekolah MAN 1 dan MAN 2 Kediri, serta seluruh guru dan staf di MAN 1 dan MAN 2 Kota Kediri
9. Orangtua penulis yang selalu mendukung penulis selama menyelesaikan Tesis ini, terutama kepada Bapak penulis, Bapak Imron Rosadi yang tidak pernah meragukan dan percaya penuh tanpa banyak komentar dan terus memberikan saran serta dukungan bahwa semua akan Ujian dan Lulus pada waktunya dengan usaha dan doa. Teruntuk, Ibu penulis, Ibu Lida Rahmawati, yang selalu memberikan suntikan motivasi dengan pertanyaan konstan “Kapan Ujian? Bayar UKT lagi ini ,mbak? ” sehingga tesis ini selesai pada waktunya.
10. Teruntuk adik-adik penulis, Isna Kumalasari dan M. Ghulam Mumtaza yang selalu percaya penuh meskipun gengsi dalam mengungkapkan. Untuk Mbah Ti, Bu Mutholiah, yang tanpa lelah berdoa. Serta untuk kakak penulis Mbak Maula Husnul Arifa yang selalu berkata “Sabar, semua ujian pasti ada kelulusan”. Serta keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan.
11. Untuk teman teman terdekat saya, Azizah Arum Sari, Annisa Taqwa, Muhammad Bagus Firmansyah dan Danny Ontario Rusmono, teman teman dewasa tapi tidak mau menua. Terimakasih sudah memperbanyak aksi tanpa banyak diskusi.
12. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman magister Psikologi 2018. Terima kasih telah bersedia untuk berbagi banyak informasi yang sangat bermanfaat. Terima kasih atas dukungan dan canda tawa dalam suka maupun duka yang diberikan dalam pembuatan penelitian ini.

Terima kasih pada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan tesis ini, masih banyak pihak-pihak yang membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga hal baik yang telah dilakukan untuk membantu penulis dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlimpah. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 28 Juli 2022

Penulis

Rizqy Amalia

RINGKASAN

PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA GURU MA (MADRASAH ALIYAH) “X” DI KOTA KEDIRI PADA MASA PANDEMI COVID-19

Rizqy Amalia¹

Program Studi Magister Sains Psikologi Universitas Airlangga Surabaya

Jl, Airlangga No. 4-6, Airlangga, Surabaya, Indonesia, 60115

Email: rizqy.amalia-2018@psikologi.unair.ac.id

Pandemi covid-19 membawa dampak besar terhadap sistem pendidikan di dunia, salah satunya di Indonesia. Terjadi perubahan sistem pembelajaran yaitu dari pembelajaran tatap muka menjadi pembelajaran jarak jauh dengan metode daring. Pembelajaran daring menjadi tantangan tersendiri pada guru dan perubahan yang terjadi pada masa pandemi. Pembelajaran terfokus pada penuntasan kurikulum yang telah berjalan, berkurangnya waktu mengajar, dan banyaknya kendala dalam pemberian materi secara daring. Kondisi ini yang membuat *job performance* pada guru mengalami penurunan selama masa pandemi covid-19. *Job performance* adalah hasil kinerja seseorang dalam mencapai maupun menghambat suatu tujuan dalam organisasi (Motowidlo,1993; Pulakos,2000).

Job performance pada guru pada memberi andil besar dalam kesuksesan sekolah sebagai lembaga pendidikan secara keseluruhan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode model survey dengan jumlah sampel sebanyak 74 guru. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala linkert. Analisis data menggunakan teknik regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara stres kerja dan kecerdasan emosi terhadap *job performance* guru MA di masa pandemi covid-19, dengan tingkat pengaruh sebesar 94,2% dan sisanya 5,8% di dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Stres kerja, kecerdasan emosi, *job performance*, covid-19, guru.

SUMMARY

THE EFFECT OF WORK STRESS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB PERFORMANCE FOR MA (MADRASAH ALIYAH) TEACHERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Rizqy Amalia¹

Program Studi Magister Sains Psikologi Universitas Airlangga Surabaya
Jl, Airlangga No. 4-6, Airlangga, Surabaya, Indonesia, 60115

Email: rizqy.amalia-2018@psikologi.unair.ac.id

The COVID-19 pandemic has had a major impact on the education system in the world, one of which is Indonesia. There is a change in the learning system, namely from face-to-face learning to distance learning with online methods. Online learning is a challenge for teachers and the changes that occur during the pandemic. Learning is focused on completing the current curriculum, reducing teaching time, and the many obstacles in providing material online. This condition causes the job performance of teachers to decline during the COVID-19 pandemic. Job performance is the result of performance in achieving or hindering organization goal (Motowidlo, 1993; Pulakos, 2000).

Job performance in giving a big part in the success of the school as an educational institution as a whole. This study uses a quantitative approach with a survey model method with a sample of 74 teachers. The data collection technique used a questionnaire with a likert scale. Data analysis using multiple regression technique.

The results of this study indicate that there is an influence between work stress and emotional intelligence on the job performance of MA teachers during the COVID-19 pandemic, with a level of influence of 94,2% and the remaining 5,8% influenced by other factors.

Keywords: *Work stress, emotional intelligence, job performance, covid-19, teachers*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS PEMBIMBING KETUA.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS PEMBIMBING KEDUA	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS PENGUJI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Rumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.5.1 Manfaat Teoritis	19
1.5.2 Manfaat Praktis.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	20
2.1 Pandemi COVID-19.....	20
2.1.1 Pembelajaran Jarak Jauh.....	20
2.2 Guru	23
2.2.1 Pengertian Guru.....	23
2.2.2 Profesi Guru MA (Madrasah Aliyah).....	23
2.3 <i>Job Performance</i>	24
2.3.1 Pengertian <i>Job Performance</i>	24
2.3.2 <i>Job Performance</i> pada Guru Madrasah.....	25
2.3.3 Karakteristik <i>Job Performance</i> Guru Madrasah Aliyah.....	26
2.3.4 Faktor – Faktor <i>Job Performance</i>	27
2.3.5 Dimensi <i>Job Performance</i>	30
2.4 Stres Kerja.....	32
2.4.1 Pengertian Stres Kerja	32
2.4.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	33
2.4.3 Aspek Stres Kerja	38
2.5 Kecerdasaan Emosi	40
2.5.1 Pengertian Kecerdasaan Emosi	40
2.5.2 Faktor – Faktor Kecerdasaan Emosi.....	41
2.5.3 Ciri – Ciri Kecerdasaan Emosi Tinggi dan Rendah	43
2.5.4 Aspek – Aspek Kecerdasaan Emosi.....	44

2.6 Hubungan antara Stres Kerja, Kecerdasan Emosi dengan <i>Job Performance</i>	45
2.6.1 Hubungan antara Stres Kerja dengan <i>Job Performance</i>	45
2.6.2 Hubungan antara Kecerdasan dengan <i>Job Performance</i>	47
2.7 Kerangka Konseptual.....	50
2.8 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Tipe Penelitian	52
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	52
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
3.3.1 Stres Kerja	53
3.3.2 Kecerdasan Emosi	53
3.3.3 Job Performance	54
3.4 Subjek Penelitian	55
3.4.1 Karakteristik Subjek Penelitian	55
3.4.2 Populasi	55
3.4.3 Sampel	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1 Teknik Sampling	56
3.5.2 Teknik Pengumpulan data	57
3.6 Analisis Data.....	60
3.6.1 Validitas dan Rehabilitas Alat Ukur.....	60
3.6.2 Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Setting Penelitian	65
4.1.1 Deskripsi umum Lokasi Penelitian.....	65
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	65
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Gambaran Demografi Responden Penelitian	65
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
4.2.3 Penormaan	67
4.2.4 Uji Asumsi.....	69
4.3 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	81
5.2.2 Saran untuk Sekolah	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	50
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba	58
Tabel 3.2 Blue Print Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	58
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba	59
Tabel 3.4 Blue Print Skala Kecerdasan Emosi Setelah Uji Coba	59
Tabel 3.5 Blue Print Skala Job Performance Sebelum Uji Coba	60
Tabel 3.6 Blue Print Skala Job Performance Setelah Uji Coba	60
Tabel 3.7 Ringkasan Expert Judgement pada Skala Stres Kerja	62
Tabel 3.8 Ringkasan Expert Judgement pada Skala Kecerdasan Emosi	62
Tabel 3.9 Ringkasan Expert Judgement pada Skala Job Performance	63
Tabel 3.10 Nilai Reliabilitas Alat Ukur	63
Tabel 4.1 Data Demografi Guru MAN Kota Kediri Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Data Demografi Guru MAN Kota Kediri Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Data Demografi Guru MAN Kota Kediri Berdasarkan Mata Pelajaran	66
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Variabel	66
Tabel 4.5 Penormaan Kelompok	67
Tabel 4.6 Norma Kelompok Job Performance	68
Tabel 4.7 Norma Kelompok Stres Kerja	68
Tabel 4.8 Norma Kelompok Kecerdasan Emosi	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi secara Simultan (Uji F)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi secara Partial (Uji T)	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi	74
Tabel 4.15 Klasifikasi Tingkat Hubungan Antar Variabel	74