

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI
CULTURAL COMPETENCY BERBASIS TEORI *CRITICAL CULTURAL
COMPETENCE* PADA ANGGOTA HIPERCCI JAWA TIMUR**

PENELITIAN CROSS-SECTIONAL



TITIS MUSTIKOWATI DANASARI

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI
CULTURAL COMPETENCY BERBASIS TEORI *CRITICAL CULTURAL
COMPETENCE* PADA ANGGOTA HIPERCCI JAWA TIMUR**

PENELITIAN CROSS-SECTIONAL

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga



TITIS MUSTIKOWATI DANASARI

NIM. 131811133027

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, 11 Juli 2022

Yang Menyatakan



Mustikowati

Titis Mustikowati Danasari
NIM. 131811133027

HALAMAN PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Airlangga, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Titis Mustikowati Danasari
NIM : 131811133027
Program Studi : S1-Keperawatan
Fakultas : Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi *Cultural Competency* Berbasis Teori *Critical Cultural Competence* pada Anggota HIPERCCI Jawa Timur”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Juli 2022

akan


TITIS MUSTIKOWATI Danasari
NIM. 131811133027

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI
CULTURAL COMPETENCY BERBASIS TEORI CRITICAL CULTURAL
COMPETENCE PADA ANGGOTA HIPERCCI JAWA TIMUR**

Oleh :

Titis Mustikowati Danasari

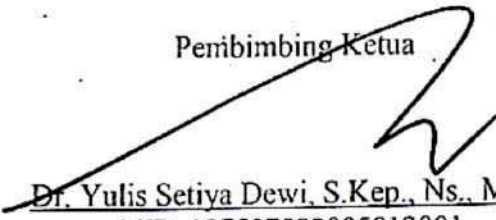
NIM. 131811133027

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

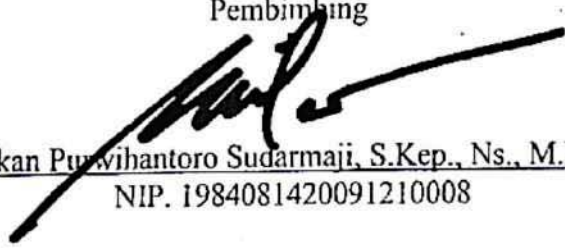
TANGGAL, 27 Juni 2022

Oleh

Pembimbing Ketua


Dr. Yulis Setiya Dewi, S.Kep., Ns., M.Ng
NIP. 197507092005012001

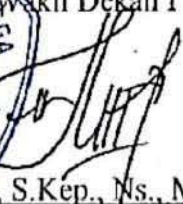
Pembimbing


Wikan Purwihantoro Sudarmaji, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 1984081420091210008

Mengetahui



Dekan Fakultas Keperawatan
Wakil Dekan I


Dr. Ika Yuni Widayawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB
NIP. 197806052008122001

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERTHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI
CULTURAL COMPETENCY BERBASIS TEORI CRITICAL CULTURAL
COMPETENCE PADA ANGGOTA HIPERCC JAWA TIMUR**

Oleh :

Titis Mustikowati Danasari
NIM. 131811133027

Telah diuji

Pada tanggal, 4 Juli 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. H. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

(.....)

Anggota : 1. Dr. Yulis Setiya Dewi, S.Kep., Ns., M.Ng
NIP. 197507092005012001

(.....)

2. Wikan Purwihantoro S., S.Kep., Ns., M.Kep (.....)
NIP. 1984081420091210008

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Keperawatan

Wakil Dekan I



Dr. Ika Yoni Widyaningrum, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB
NIP. 197806052008122001

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Qs. Al-Insyirah : 5-8)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi *Cultural Competency* Berbasis Teori *Critical Cultural Competence* pada Anggota HIPERCCI Jawa Timur**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya saya ucapkan kepada Ibu Dr. Yulis Setiya Dewi, S.Kep., Ns., M.Ng selaku pembimbing I dan Bapak Wikan Purwihantoro Sudarmaji, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang luar biasa dalam penulisan skripsi ini.

Bersama dengan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih juga kepada pihak-pihak yang telah berkenan membantu memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada saya selama penulisan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ah. Yusuf, S.Kp., M.Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Keperawatan.
2. Ibu Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns.Sp.Kep.MB selaku Wakil Dekan I Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah

memberikan kesempatan dan dorongan kepada saya untuk menyelesaikan Program Studi Keperawatan.

3. Bapak Prof. Dr. H. Nursalam, M.Nurs (Hons) selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Erna Dwi Wahyuni, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji proposal yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff pengajar Program Studi Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah mendidik dan membimbing serta memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Seluruh staff akademik, perpustakaan, dan tata usaha Fakultas Keperawatan Univeritas Airlangga atas segala fasilitas dan bantuan yang diberikan dari awal penyusunan proposal hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Kepada Ibu Rochiati, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Ketua HIPERCCI Jawa Timur yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di HIPERCCI Jawa Timur.
8. Seluruh responden penelitian dari anggota HIPERCCI Jawa Timur yang telah antusias membantu dan bersedia menjadi responden penelitian.
9. Kepada kedua Orang Tua, Adik, Uti, Om, Tante, serta seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, motivasi, dan dukungan yang sangat luar biasa baik secara moral maupun material selama saya berkuliah dan dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada kakak-kakak tingkat terbaik saya Rizky Try Kurniawati, Gt. Ihda Wardatul Ilmiah, Annisa Fiqih Ilmafiani, dan Achmad Ubaidillah Mughni yang selalu menjadi pendengar keluh kesah saya, memberikan arahan dan bantuan, motivator, serta dukungan kepada saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
11. Sahabat semasa kuliah Tiyani, Devina Nada Dwi Putriary, Marthalia Oktavianty Dwi Cahyani yang selalu ada dan *support system* selama kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Sahabat dekat saya Fitri Laila Ramadhani, Sherin Destania Ananda, Intan Noer Fatimah, Anggundwita Dyas Anggelya, Fauziah, RafikaPutri yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada teman-teman dekat saya Muhammad Fikri Alfaruq, Cindy Nanda Giatin Mellini Putri, Rosita, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman angkatan 2018, khususnya kelas A2-2018 yang sama-sama berjuang, serta selalu memberikan segala bantuan, semangat, dan dukungan. Semoga kita semuanya dimudahkan dalam menyelesaikan studi sarjana dan profesi keperawatan di Universitas Airlangga.
15. Seluruh rekan-rekan BEM Fakultas Keperawatan Univeritas Airlangga khususnya Departemen Hubungan Luar dan Ikatan Lembaga Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia (ILMIKI) khususnya ILMIKI Wilayah V yang memberikan dukungan dan motivasi hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

16. Terima kasih saya sampaikan juga kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga perlunya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Besar harapan saya penelitian ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi pembaca dan profesi keperawatan.

Surabaya, 11 Juli 2022

Titis Mustikowati Danasari

ABSTRAK

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERSEPSI
CULTURAL COMPETENCY BERBASIS TEORI CRITICAL CULTURAL
COMPETENCE PADA ANGGOTA HIPERCCI JAWA TIMUR**

Oleh : Titis Mustikowati Danasari

Pendahuluan: Keanekaragaman budaya masih menjadi hambatan perawat dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien, sehingga memicu konflik dan hambatan dalam perawatan. Indonesia sebagai negara yang multibudaya, perlu melibatkan unsur budaya dalam aspek perawatan yang dapat meningkatkan kualitas dan kepuasan perawatan. Tujuan dari penelitian ini menjelaskan beberapa faktor yang berhubungan dengan persepsi *cultural competency* berbasis teori *Critical Cultural Competence* pada anggota HIPERCCI Jawa Timur. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional* yang dilakukan kepada perawat *Intensive Care Unit* yang tergabung dalam HIPERCCI Jawa Timur. Jumlah sampel sebanyak 208 responden, menggunakan kuesioner *online Critical Cultural Competence Scale (CCCS)*. Analisis menggunakan uji statistik regresi logistik. **Hasil:** Hasil penelitian ini menunjukkan masih rendahnya *cultural competency* perawat. Hasil statistik menunjukkan bahwa usia ($p=0,008$), jenis kelamin ($p=0,038$), dan level karir dan kompetensi ($p=0,031$) berhubungan dengan persepsi *cultural competency* berbasis *critical cultural competence*. Variabel yang memiliki pengaruh paling besar yaitu jenis kelamin. **Pembahasan dan Kesimpulan:** Persepsi *cultural competency* perawat di *Intensive Care Unit (ICU)* berhubungan dengan usia, jenis kelamin, dan level karir dan kompetensi. Setiap aspek memiliki keterkaitan secara khusus dengan subskala *critical cultural competence*. Faktor sosial demografi memiliki pengaruh dengan kompetensi perawat, namun kekutan dinamika yang lainnya juga ikut berperan dalam membentuk kompetensi budaya yang dimiliki perawat. Perawat ICU diharapkan dapat meningkatkan kompetensi budaya, untuk diimplementasikan dalam pemberian perawatan kepada pasien sebagai upaya kualitas dan optimalitas perawatan.

Kata Kunci: *Cultural Competency*; Perawat; *Intensive Care Units*; Persepsi

ABSTRACT

**ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO PERCEPTION OF CULTURAL
COMPETENCY BASED ON CRITICAL CULTURAL COMPETENCE
THEORY IN HIPERCCI MEMBERS OF EAST JAVA**

By : Titis Mustikowati Danasari

Introduction: Cultural diversity is still an obstacle for nurses in providing nursing care to patients, thus triggering conflicts and obstacles in care. Indonesia as a multicultural country needs to involve cultural elements in aspects of care that can improve the quality and satisfaction of care. The purpose of this study is to explain several factors related to the perception of cultural competency based on the theory of Critical Cultural Competence in East Java HIPERCCI members.

Methods: This study used a descriptive-analytic design with a cross-sectional approach to the Intensive Care Unit nurses who joined the HIPERCCI East Java. The number of samples is 208 respondents, using the online questionnaire Critical Cultural Competence Scale (CCCS). Analysis using logistic regression statistical test.

Results: The results of this study indicate that nurses' cultural competency is still low. Statistical results showed that age ($p=0.008$), gender ($p=0.038$), and career and competency levels ($p=0.031$) were related to perceptions of cultural competency based on critical cultural competence. The variable that has the greatest influence is gender. **Discussion and Conclusion:** The perception of cultural competency of nurses in the Intensive Care Unit (ICU) is related to age, gender, and career and competency levels. Each aspect has a special relationship with the critical cultural competence subscale. Socio-demographic factors influence the competence of nurses, but other dynamic forces also play a role in shaping the cultural competence of nurses. ICU nurses are expected to improve cultural competence, to be implemented in providing care to patients in an effort to improve the quality and optimality of care.

Keywords: Cultural Competency; Nurse; Intensive Care Units; Perception

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Teoritis.....	9
1.4.2 Praktis	9
BAB 2 TINJUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Persepsi	10
2.2 Konsep <i>Cultural Competency</i>	11
2.3 Konsep Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	11
2.3.1 <i>Critical Cultural Competence</i>	11
2.3.2 Pengukuran <i>Critical Cultural Competence</i>	17
2.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Cultural Competency</i> Perawat	18
2.4.1 Usia	18
2.4.2 Jenis Kelamin.....	18
2.4.3 Tingkat Pendidikan	19
2.4.4 Level Karir dan Kompetensi.....	21

2.4.5 Etnis	23
2.5 Konsep ICU	24
2.5.1 Definisi ICU.....	24
2.5.2 Ruang Lingkup Pelayanan ICU	25
2.5.3 Kriteria Pasien ICU	25
2.6 Keaslian Penelitian	27
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	36
3.1 Kerangka Konseptual	36
3.2 Hipotesis Penelitian	38
BAB 4 METODE PENELITIAN	39
4.1 Rancangan Penelitian	39
4.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	39
4.2.1 Populasi.....	39
4.2.2 Sampel	40
4.2.3 Teknik Sampling.....	41
4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
4.3.1 Variabel Penelitian.....	42
4.3.2 Definisi Operasional	42
4.4 Instrumen Penelitian.....	45
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.5.1 Uji Validitas	47
4.5.2 Uji Reliabilitas	49
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
4.7 Prosedur Pengambilan Data	50
4.8 Cara Analisis Data	52
4.9 Kerangka Operasional	53
4.10 Etik Penelitian	54
4. 11 Keterbatasan Penelitian	55
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1 Hasil Penelitian.....	56
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
5.1.2 Karakteristik Demografi Responden	57
5.1.3 Distribusi Data Variabel Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	59
5.1.4 Tabulasi Silang	60
5.1.5 Analisis Inferensial	61

5.2 Pembahasan	63
5.2.1 Hubungan Usia dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	63
5.2.2 Hubungan Jenis Kelamin dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	65
5.2.3 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	66
5.2.4 Hubungan Level Karir dan Kompetensi dengan Persepsi <i>Cultural</i> <i>Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	68
5.2.5 Hubungan Etnis dengan Persepsi <i>cultural competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	70
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kata Kunci (<i>keyword</i>) keaslian penelitian	27
Tabel 2. 2 Format PICOS Keaslian Penelitian.....	28
Tabel 2. 3 Ringkasan pencarian keaslian penelitian menggunakan <i>database</i>	29
Tabel 2. 4 Keaslian Penelitian Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i> pada Anggota HIPERCCI Jawa Timur	30
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i> pada Anggota HIPERCCI Jawa Timur.....	42
Tabel 4. 2 <i>Blue Print</i> Kuesioner Demografi	45
Tabel 4. 3 <i>Blue Print</i> Kuesioner persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i>	46
Tabel 4. 4 Uji validitas Kuesioner Persepsi <i>Cultural Competency</i>	48
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Perawat <i>Intensive Care Unit</i> yang tergabung dalam HIPERCCI Jawa Timur (n=208).....	57
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i> (n=208). 59	
Tabel 5. 3 Hasil tabulasi silang antara variabel independen (usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, level karir dan kompetensi, dan etnis) dengan persepsi <i>cultural competency</i> berbasis teori <i>Critical Cultural Competence</i> (n=208)	60
Tabel 5. 4 Hasil analisis hubungan antara variabel independen (usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, level karir dan kompetensi, dan etnis) dengan persepsi <i>cultural competency</i> berbasis teori <i>Critical Cultural Competence</i> (n=208)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	<i>Critical Cultural Competence (CCC) Theory</i> (Almutairi, Dahinten	12
Gambar 2. 2	Komponen Multidimensional dari <i>CRITICAL CULTURAL COMPETENCE (CCC)</i> (Almutairi, Adlan and Nasim, 2017).....	16
Gambar 2. 3	Diagram <i>Flow</i> Keaslian penelitian Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i> pada anggota HIPERCCI Jawa Timur berdasarkan PRISMA.....	30
Gambar 3. 1	Kerangka Konseptual Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competence</i> pada Anggota HIPERCCI Jawa Timur.....	36
Gambar 4. 1	Gambaran alur uji validitas dan reliabilitas ulang kuesioner persepsi <i>cultural competency</i> berbasis teori <i>Critical Cultural Competence</i>	47
Gambar 4. 2	Kerangka Operasional Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi <i>Cultural Competency</i> Berbasis Teori <i>Critical Cultural Competency</i> pada Anggota HIPERCCI Jawa Timur.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Penelitian	80
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	82
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 4 Persetujuan Penggunaan Instrumen.....	88
Lampiran 5 Sertifikat Etik.....	89
Lampiran 6 Surat Permohonan Survey Data Awal	90
Lampiran 7 Surat Permohonan Pengambilan Data	91
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	92
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	93
Lampiran 10 Tabulasi Data Frekuensi Karakteristik Demografi Responden	94
Lampiran 11 Tabulasi Data Frekuensi Variabel Dependen	97
Lampiran 12 Tabulasi Silang Variabel Independen dan Variabel Dependen	99
Lampiran 13 Tabulasi Hasil Analisis Inferensial	102

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

CCC	: <i>Critical Cultural Competence</i>
HIPERCCI	: Himpunan Perawat <i>Critical Care</i> Indonesia
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
PK	: Perawat Klinis