

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA GUBENG SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MENYUSUN SKRIPSI PADA PROGRAM STUDI DI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS AIRLANGGA



Oleh :

TARUNA PUTRA DIRGANTARA

NIM : 041711333266

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KPP
PRATAMA GUBENG SURABAYA**

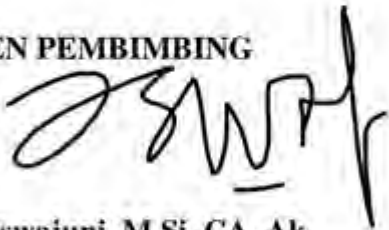
DIAJUKAN OLEH:

TARUNA PUTRA DIRGANTARA

041711333266

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Iswajuni, M.Si., CA., Ak.

NIP. 196803261994032002

TANGGAL 03 Februari, 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



Alfiyatul Qomariyah, S. Ak., MBA., Ph.D.

NIP. 198909142016113201

TANGGAL 03 Februari, 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Taruna Putra Dirgantara 041711333266), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Januari 2021



Taruna Putra Dirgantara

041711333266

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat diberikan kesempatan untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Perpajakan dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Gubeng Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sekalipun seluruh kemampuan telah dicurahkan dalam pengerjaan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan, kesabaran, kesehatan, dan semangat selama menulis skripsi.
2. Kedua orang tua Bapak Imam Sujono dan Ibu Yuyun Kustiah yang telah bekerja keras dan mencurahkan segalanya dari awal hingga detik ini untuk mendidik anak-anaknya baik secara moral maupun materi.
3. Kedua saudara Tangguh Putra Mias Purnama dan Tegar Putra Purna Yudha saya yang selalu percaya kepada saya dan selalu mendukung saya di setiap saat
4. Keponakan Perempuan saya Yohana Putri Prakoso yang telah mendukung dan menyemangati di setiap pengerjaan skripsi ini
5. Prof. Dr. Dian Agustia SE., M.Si., Ak., Ca., CMA, selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Ibu Alfiyatul Qomariyah, S. Ak., MBA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Ibu Dra. Iswajuni, M.Si., CA., Ak. selaku dosen pembimbing telah meluangkan waktu dan memudahkan segala urusan selama bimbingan skripsi.
8. Bapak Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan selama menjalani proses perkuliahan.
9. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, terutama Program Studi Akuntansi yang membantu penulis selama proses perkuliahan.
10. Untuk Rinka Diba Pramesti sebagai teman yang selalu ada dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman YKS (Bagus Priyo Jatmiko, Bonifasius, Emir Faisal, Hanny Rofi'un Nafi', Hanif Arsetya Bramasto, Naufal Putra, M Fahmi Sya'ban, Taruna Putra Dirgantara) sebagai sahabat terdekat penulis yang selalu ada untuk membantu apapun yang diperlukan. Semoga dimudahkan dalam segala urusan dan sukses selalu kedepannya.
12. Kawan-kawan AKS1 2017 terimakasih atas pengalamannya selama kurang lebih 4 tahun. Semoga sukses selalu kedepannya.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam kelancaran skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan literatur bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 27 Januari 2022

Penulis,

Taruna Putra Dirgantara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan membuktikan pengaruh pemahaman akuntansi, pemahaman perpajakan, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Gubeng, Kota Surabaya. Sampel penelitian adalah masyarakat Kota Surabaya memiliki usaha berbentuk UMKM. Penelitian ini menggunakan asumsi *Central Limit Theorem* yang mana data dikatakan terdistribusi dengan normal jika ukuran sampel yang digunakan lebih dari 30. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 160 sampel. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer berupa angket kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan program SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman akuntansi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pemahaman perpajakan dan insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: insentif pajak, kepatuhan wajib pajak UMKM, pemahaman akuntansi, pemahaman perpajakan.

ABSTRACT

This study aims to prove the effect of understanding accounting, understanding taxation, and tax incentives on UMKM taxpayer compliance in Gubeng, Surabaya City. The research sample is the people of Surabaya City who have a business in the form of UMKM. This study uses a sample of 160. The research method used is a quantitative method with primary data in the form of a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression analysis assisted by SPSS version 22 program. The results of this study indicate that understanding of accounting has an effect on taxpayer compliance, while understanding of taxation and tax incentives has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: MSME taxpayer compliance, tax incentives, understanding of accounting, understanding of taxation.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Ringkasan Metode Penelitian	4
1.4 Ringkasan Hasil Penelitian.....	5
1.5 Kontribusi Riset.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi	7
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	8
2.1.3 Pemahaman Akuntansi	8
2.1.4 Pemahaman Perpajakan	9
2.1.5 Insentif Pajak.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Hipotesis Penelitian	13
2.3.1 Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3.3 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Pendekatan Penelitian.....	17
3.2 Definisi Operasional Variabel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.5 Teknik Analisis Data	20
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	20
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	20
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	22
3.5.4 Uji Hipotesis.....	22
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24

4.1	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	24
4.1.1	Karakteristik Responden	24
4.2	Analisis Model Pengukuran	26
4.2.1	Uji Validitas	26
4.2.2	Uji Rejiabilitas.....	27
4.3	Statistik Deskriptif.....	28
4.4	Uji Asumsi Klasik	29
4.4.1	Uji Normalitas	29
4.4.2	Uji Multikolonieritas	30
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	30
4.5	Uji Parsial (Uji t)	31
4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
4.7	Pembahasan	34
4.7.1	Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
4.7.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
4.7.3	Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1	Simpulan.....	37
5.2	Saran	38
5.3	Implikasi	38
DAFTAR PUSTAKA		39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden	24
Tabel 4.2.1 Uji Validitas	26
Tabel 4.2.2 Uji Reliabilitas	27
Tabel 4.3.1 Statistik Deskriptif	28
Tabel 4.4.1 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	29
Tabel 4.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas	30
Tabel 4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	31
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	32
Tabel 4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	43
Lampiran II Tabulasi Data	50
Lampiran III Hasil Uji Data	58
Lampiran IV Surat Keterangan Tes Kesamaan (<i>Similiarity</i>)	65