

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP
PERUBAHAN STRATEGIS ORGANISASI: PERAN
MODERASI *MANAGERIAL ABILITY***

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M.)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**oleh
SALSABILA HANA HANINDA
NIM : 042014353021**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP PERUBAHAN STRATEGIS ORGANISASI: PERAN MODERASI *MANAGERIAL ABILITY*

oleh

Salsabila Hana Haninda
NIM : 042014353021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2 Agustus 2022
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Indrianawati Usman, SE., MSc.
NIP. 196108191987012001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Yetty Dwi Lestari, SE., MT.
NIP. 197605022000032001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., MSi.
NIP. 197407221999031001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak.
NIP. 195203201985031001
(Dosen Penguji III)
5. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP.
NIP. 197901262003121001
(Dosen Penguji IV)

Tanda Tangan:



Surabaya, 3 Agustus 2022
Koordinator Program Studi,



Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si.
NIP: 197503232006042001

PERNYATAAN

Saya, (Salsabila Hana Haninda, 042014353021), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Juli 2022



Salsabila Hana Haninda
NIM : 042014353021

DECLARATION

I, (Salsabila Hana Haninda, 042014353021), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis , and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 22 July 2022

Declared by,



Salsabila Hana Haninda

NIM. : 042014353021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP PERUBAHAN STRATEGIS ORGANISASI: PERAN MODERASI *MANAGERIAL ABILITY*** Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Indrianawati Usman, SE., M.SC. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
5. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.

7. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril dan materiil.
8. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

ABSTRAK

Revolusi Industri 4.0 yang ditunjukkan dengan adanya perubahan teknologi yang pesat menyebabkan lingkungan bisnis yang tidak pasti di Indonesia. Hal ini menyebabkan organisasi harus melakukan penyesuaian strategi agar bisa bertahan di lingkungan yang semakin kompetitif. Penelitian ini menguji pengaruh ketidakpastian lingkungan pada perubahan strategis organisasi serta menguji peran moderasi *managerial ability* terhadap pengaruh tersebut. Sampel yang digunakan adalah 504 laporan tahunan perusahaan manufaktur dari periode 2016 hingga 2020. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, *data envelopment analysis*, dan *moderated regression analysis*, dengan menggunakan aplikasi WarpPLS 6.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perubahan strategi perusahaan. Selain itu, hasil penelitian memberikan bukti bahwa *managerial ability* memperlemah dampak ketidakpastian lingkungan sehingga kemungkinan terjadinya perubahan strategi perusahaan menjadi rendah. Hal ini membuktikan bahwa perubahan lingkungan eksternal saat ketidakpastian lingkungan meningkat dapat mengakibatkan perusahaan melakukan perubahan pada strategi organisasinya sebagai bentuk adaptasi untuk bertahan di lingkungan yang dinamis. Selain itu, kemampuan manajerial yang handal dapat memperlemah pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap perubahan strategis organisasi dengan cara membantu organisasi untuk membuat keputusan yang tepat serta memanfaatkan sumberdaya secara efisien untuk menghasilkan output yang maksimal.

Kata kunci: ketidakpastian lingkungan, perubahan strategis organisasi, *managerial ability*

ABSTRACT

The Industrial Revolution 4.0, which is indicated by rapid technological change, has led to an uncertain business environment in Indonesia. This causes organizations to make strategic adjustments in order to survive in an increasingly competitive environment. This study aims to determine the effect of environmental uncertainty on organizational strategic change, and examines the moderating role of managerial ability on the relationship. The sample used in this study is 504 observations of manufacturing companies from the 2016-2020 listed in the Indonesia Stock Exchange (IDX). The analytical techniques used are multiple regression analysis, data envelopment analysis, and moderated regression analysis using the WarPLS 6.0. software. The results show that environmental uncertainty has a significant impact on organizational strategic changes. In addition, it provides evidence that managerial ability weakens the effect of environmental uncertainty so it can lower the possibility of strategic changes. These findings prove that changes in external environment when environmental uncertainty increases can cause organizations to change their strategies in order to adapt to survive in a dynamic environment. Moreover, reliable managerial abilities can weaken the impact of environmental uncertainty on organizational strategic changes by helping organizations to make the right decision and utilize resources efficiently to produce maximum output.

Keywords: environmental uncertainty, organizational strategic change, managerial ability

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iii
DECLARATION.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Tesis.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Kontingensi.....	12
2.1.2 Ketidakpastian Lingkungan.....	13
2.1.3 Perubahan Strategis Organisasi.....	16
2.1.4 <i>Managerial Ability</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23

2.4.1 Ketidakpastian Lingkungan dan Perubahan Strategis Organisasi.....	23
2.4.2 Peran Moderasi Kemampuan Manajerial pada Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Perubahan Strategis Organisasi.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Variabel.....	26
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3.1 Ketidakpastian Lingkungan.....	27
3.3.2 Perubahan Strategis Organisasi.....	29
3.3.3 Managerial Ability.....	31
3.3.4 Variabel Kontrol.....	32
3.3.4.1 Ukuran Organisasi.....	33
3.3.4.2 Profitabilitas.....	33
3.3.4.3 Umur Organisasi.....	33
3.3.4.4 Pertumbuhan Pendapatan Operasional.....	34
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	37
3.7.2 Teknik Pengujian Data.....	38
3.7.2.1 Uji Korelasi Antar Variabel.....	38
3.7.2.2 Uji Model Fit.....	38
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.3 Uji Hipotesis.....	39
3.7.3.1 Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.3.2 <i>Data Envelopment Analysis</i>	41
3.7.3.3 <i>Moderated Regression Analysis</i>	42
3.7.4 Koefisien Determinasi.....	43
BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Deskripsi Statistik Variabel.....	45
4.3 Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	48
4.3.1 Uji Korelasi Antar Variabel.....	48
4.3.2 Uji Model Fit.....	49
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	50
4.3.4 Uji Hipotesis.....	50
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	53
4.4 Pembahasan.....	54
4.4.1 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Perubahan Strategis Organisasi.....	54

4.4.2 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Perubahan Strategis Organisasi dengan <i>Managerial Ability</i> sebagai Variabel Moderasi.....	55
4.4.3 Pengaruh Variabel Kontrol Terhadap Perubahan Strategis Organisasi.....	57
BAB PENUTUP.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Populasi.....	36
Tabel 3.2 Klasifikasi Uji Model Fit.....	38
Tabel 3.3 Klasifikasi Variabel Moderasi.....	43
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Model Fit.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Hipotesis.....	50
Gambar 4.2 Peran Moderasi <i>Managerial Ability</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Sampel Penelitian Perusahaan Manufaktur
- Lampiran 2 Hasil Olah Data
- Lampiran 3 Pemrosesan Data Menggunakan Software WarPLS 6.0