

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANK SAMPAH DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari)**

SKRIPSI



Dosen Pembimbing:

Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.

Disusun oleh:

Ramadhan Gagat Rahino 071711133057

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANK SAMPAH DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari)**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Ramadhan Gagat Rahino

NIM: 071711133057

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Gasal 2021/2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ramadhan Gagat Rahino

NIM : 071711133057

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Implementasi Program Bank Sampah di Kota Surabaya (Studi Kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari)"

Bagian keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali dituliskan dalam bentuk format kutipan (langsung maupun tidak langsung) dalam skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa penyusunan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Januari 2022



(Ramadhan Gagat Rahino)

NIM:071711133057

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan segenap keluarga saya yang telah mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan pendidikan S1 dan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan dan semoga skripsi ini menjadi salah satu hadiah terbaik bagi keluarga.

HALAMAN MOTTO

“TRUST THE PROCESS”

&

“All the best things in life, lived on the other side of fear”

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

1. Puji syukur kehadiran Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Bapak Mohamad Iswanto dan Ibu Mamik Orbayati yang telah mendoakan, kasih sayang, memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada saya. Terima kasih kepada nenek saya yang saya panggil dengan Ibu telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya juga. Terima kasih kepada kakak saya juga yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya. Semoga doa dan dukungan yang telah diberikan ini menjadi hal baik bagi saya dan keluarga. Terima kasih keluargaku.
3. Terima kasih kepada Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga:
 - 1) Bapak Gitadi Tegas Supramudyo Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang sangat membantu saya dan memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih telah membantu saya dengan baik dan sabar serta meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing saya dan teman-teman. Semoga Pak Gitadi sekeluarga diberi kesehatan, kelancaran dan diberikan rahmat oleh Allah SWT dalam segala urusan.
 - 2) Ibu Dr. Erna Setijanigrum S.IP., M.Si. sebagai dosen wali saya yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam rencana studi perkuliahan saya di jurusan Administrasi Publik ini.
 - 3) Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.
 - 4) Bapak Dr. Falih Suaedi Drs., M.Si.
 - 5) Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto Drs., M.Com.
 - 6) Bapak Philipus Keban S.IP., M.Si.
 - 7) Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.
 - 8) Bapak Nanang Haryono S.I.P., M. Si.
 - 9) Bapak Dr. Eko Supeno M.Si.
 - 10) Ibu R. Wahyuni Triana Dra., M.Si.
 - 11) Bapak Drs. Roestoto Hartojo P. SU.
 - 12) Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt.,PhD.
 - 13) Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara S.IP., M.KP.

- 14) Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P.
4. Terima kasih kepada Mbak Dwi Bintarti A.Md. sebagai staff departemen Administrasi Publik. Terima kasih telah membantu dan baik hati kepada saya dan teman-teman. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Mbak Dwi dan diberikan kesehatan.
 5. Terima kasih seluruh staf akademik yang telah membantu dan merespon kebutuhan akademik ini terutama untuk kebutuhan skripsi saya. Semoga semua staf diberikan kesehatan dan dilancarkan segala urusannya.
 6. Terima kasih kepada semua informan saya yaitu Bu Satiah, Pak Anang, Bu Machmudah, Bu Tri, Bu Nisa dan Bu Yasmin. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dengan saya. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan yang telah diberikan.
 7. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya di Administrasi Publik angkatan 2017. Terima kasih atas berbagai kenangan dan pengalaman serta suka dan duka yang telah kita buat selama ini. Semoga semuanya diberikan kesehatan, dilancarkan urusannya dan diberi kesuksesan oleh Tuhan.
 8. Terima kasih kepada teman-teman Paguyuban dan Galan (Faishal, Brili, Maul, Adhit, Mareno, Sendy, Rozi, Fauzi, Aji, Sururi, Mas Marie, Mas Dirga, Mas Hendra dan Mas Alfi). Terima kasih atas semua pengalaman dan kegiatan serta berbagi suka dan duka dengan saya. Terima kasih telah menjadi teman bermain game dan badminton. Semoga kalian diberikan kesehatan, dilancarkan urusannya dan diberi kesuksesan oleh Tuhan. See you on top brader!
 9. Terima kasih banyak kepada Mariatul Qibtiyah yang telah menemani saya selama ini. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan. Terima kasih selalu ada untuk membantu saya dan berbagi kebahagiaan dan kesedihan dengan saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat, ridho, kesehatan, perlindungan, kelancaran untuk berbagai urusan dan diberikan kesuksesan dalam hidup.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANK SAMPAH DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 6 Januari 2022

Dosen Pembimbing



(Gitadi Tegas Supramudyo Drs., M.Si.)

NIP: 195903061986011001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik
Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari: Kamis

Tanggal: 20 Januari 2022

Pukul: 13.00

Komisi Penguji terdiri dari:

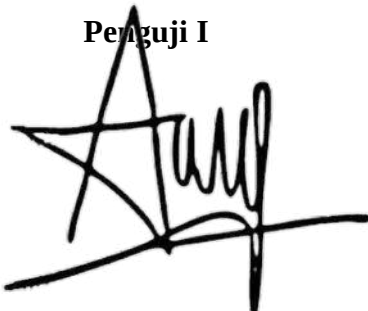
Ketua Penguji



(Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.)

NIP. 196112241988101001

Penguji I



(Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P.)

NIP. 199112242019031011

Penguji II



(Gitadi Tegas Supramudyo Drs., M.Si.)

NIP. 195903061986011001

ABSTRAK

Penelitian ini mendeskripsikan tentang implementasi program bank sampah di Kota Surabaya dengan studi kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari. Latar belakang masalah ini yaitu Kota Surabaya memiliki permasalahan sampah yang tiap tahunnya meningkat. Terdapat berbagai cara untuk mengelola sampah ini dan Surabaya sebagai salah satu kota yang mengimplementasikan program bank sampah dalam pengelolaan sampah. Salah satu bank sampahnya yang aktif yaitu Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari. Penelitian ini menggunakan teori implementasi dari Merilee S. Grindle yang terdiri dua poin yaitu konten kebijakan dan konteks kebijakan yang masing-masing memiliki sub poinnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Teknik pemeriksaan keabsahan data dengan triangulasi data. Lalu, teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program bank sampah di Bank Sampah Sektor Sember 10 telah berjalan dengan baik. Implementasi program bank sampah ini telah memenuhi semua poin dalam implementasi program. Jadi, implementasi program ini telah membantu Kota Surabaya dalam pengelolaan sampah.

Kata kunci: Implementasi, Program, Bank Sampah

ABSTRACT

This study describes the implementation of the waste bank program in the city of Surabaya with a case study at the Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari. The background of this problem is that the city of Surabaya has a waste problem which is increasing every year. There are various ways to manage this waste and Surabaya as one of the cities that implements the waste bank program in waste management. One of the active waste banks is the Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari. This study uses the implementation theory of Merilee S. Grindle which consists of two points, namely policy content and policy context, each of which has its sub-points. This research uses a qualitative approach with a descriptive type of research. determination of informants using purposive techniques. Data collection techniques were carried out through interviews, observations, and documentation studies. The technique of checking the validity of the data is by data triangulation. Then the data analysis technique is data reduction, data presentation and conclusion drawing. The results of the study indicate that the implementation of the waste bank program at Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari has been going well. This waste bank implementation program has fulfilled all the points in the implementation program. So, the implementation of this program has helped the City of Surabaya in waste management.

Keyword: Implementation, Program, Bank Sampah (Waste Bank)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Bank Sampah di Kota Surabaya (Studi Kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari)” dapat terselesaikan. Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang bagaimana implementasi program bank sampah di Kota Surabaya dengan studi kasus di Bank Sampah Sektor Sember 10 Kelurahan Tegalsari.

Kota Surabaya sebagai salah satu kota besar selalu menghadapi permasalahan sampah yang meningkat tiap tahunnya. Bank sampah merupakan salah satu program pengelolaan sampah yang menerapkan prinsip 3R dan terdapat aktivitas ekonomi di dalamnya seperti adanya tabungan bagi nasabah. Kehadiran bank sampah di Surabaya membantu pemerintah dalam pengelolaan sampah. Selain itu, partisipasi masyarakat diharapkan dapat meningkat dengan adanya bank sampah karena terdapat nilai ekonominya. Salah satu bank sampah yang aktif yaitu Bank Sampah Sektor Sember 10 di Kelurahan Tegalsari. Implementasi bank sampah di bank sampah ini diharapkan dapat membantu menyadarkan masyarakat bahwa permasalahan sampah ini merupakan permasalahan yang penting dan bisa dilakukan bersama-sama.

Akhir kata, penelitian yang berupa skripsi ini terdapat banyak kekurangan dalam penyusunannya sehingga membutuhkan kritik dan saran untuk diperbaiki. Demikian yang dapat saya sampaikan semoga penelitian ini bermanfaat bagi perkembangan Administrasi Publik serta menjadi bahan masukan untuk berbagai pihak yang terlibat.

Surabaya, 06 Januari 2022

Penulis

Ramadhan Gagat Rahino

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	viii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
I. BAB I.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-17
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-17
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-17
I.4.1 Manfaat Akademis.....	I-17
I.4.2 Manfaat Praktis	I-18
I.5 Kerangka Teori.....	I-18
I.5.1 Kebijakan Publik.....	I-18
I.5.2 Implementasi.....	I-19
I.5.3 Program.....	I-26
I.5.4 Implementasi Program.....	I-27
I.5.5 Program Bank Sampah	I-28
I.5.6 Pengelolaan Sampah.....	I-29
I.6 Definisi Konsep.....	I-32
I.6.1 Kebijakan Publik.....	I-32
I.6.2 Implementasi Program.....	I-33
I.6.3 Program Bank Sampah	I-33
I.6.4 Pengelolaan Sampah.....	I-33
I.7 Metode Penelitian.....	I-33
I.7.1 Tipe Penelitian	I-34

I.7.2	Lokasi Penelitian.....	I-34
I.7.3	Teknik Penentuan Informan.....	I-35
I.7.4	Teknik Pengumpulan Data.....	I-35
I.7.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-37
I.7.6	Teknik Analisis Data	I-37
II.	BAB II.....	II-1
II.1	Kota Surabaya	II-1
II.2	Program Bank Sampah di Kota Surabaya	II-2
II.2.1	Landasan Hukum	II-3
II.3	Gambaran Umum Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya	II-4
II.4	Gambaran Umum Bank Sampah Sektor “Samber 10”	II-9
II.4.1	Latar Belakang Berdirinya Bank Sampah Sektor Samber 10	II-9
II.4.2	Susunan Kepengurusan Bank Sampah Sektor Samber 10	II-11
II.4.3	Kegiatan Bank Sampah Sektor Samber 10	II-11
II.4.4	Alur kerja Bank Sampah Sektor Samber 10	II-12
II.4.5	Prestasi Bank Sampah Sektor Samber 10	II-12
II.5	Yayasan Lohjinawi.....	II-12
II.5.1	Profil Yayasan Lohjinawi	II-12
II.5.2	Program Yayasan Lohjinawi.....	II-13
III.	BAB III.....	III-1
III.1	Definisi Bank Sampah Sektor	III-1
III.2	Implementasi Program Bank Sampah di Surabaya di Bank Sampah Sektor Samber 10 Kelurahan Tegalsari.....	III-5
III.2.1	Content of Policy.....	III-5
III.2.2	Konteks Kebijakan (<i>Context of Policy</i>).....	III-40
III.3	Indikator Keberhasilan Program Bank Sampah	III-49
IV.	BAB IV	IV-1
IV.1	Content of Policy	IV-1
IV.1.1	Kepentingan Kelompok (<i>Interest Affected</i>)	IV-1
IV.1.2	Tipe Manfaat	IV-3
IV.1.3	Derajat Perubahan yang Diinginkan (<i>Extent of Change Envision</i>)	IV-4
IV.1.4	Letak Pengambilan Keputusan.....	IV-5

IV.1.5	Pelaksana Program (<i>Program Implementors</i>).....	IV-5
IV.1.6	Sumber Daya (<i>Resources Committed</i>)	IV-6
IV.2	Konteks Kebijakan (<i>Context of Policy</i>).....	IV-7
IV.2.1	Kekuatan, Kepentingan dan Strategi yang dimiliki oleh Pihak yang Terlibat (<i>Power, interest, and strategy of actor involved</i>).....	IV-7
IV.2.2	Karakteristik Rezim (<i>Regime characteristic</i>).....	IV-8
IV.2.3	Kepatuhan dan Responsivitas (<i>Compliance and responsiveness</i>).....	IV-9
IV.3	Keterbatasan Penelitian	IV-10
V.	BAB V	V-1
V.1	Kesimpulan.....	V-1
V.2	Saran	V-4
DAFTAR PUSTAKA		xix
LAMPIRAN		xxiv

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Penduduk Indonesia dan Laju Pertumbuhan Penduduk per Indonesia Tahun 2016 dan 2020	I-1
Tabel I.2 Lima Kota dengan Perkiraan Produksi Sampah Per Hari terbesar di Indonesia Tahun 2016-2020.....	I-2
Tabel I.3 Persentase Rumah Tangga di Perkotaan Berdasarkan Cara Penanganan Sampah yang Paling Sering dilakukan Tahun 2017	I-3
Tabel I.4 Perkiraan Produksi Sampah Per Hari Kota Surabaya.....	I-5
Tabel I.5 Volume Sampah yang Terangkut Per Hari Kota Surabaya Tahun 2016-2020.....	I-6
Tabel I.6 Timbulan Sampah Kota Surabaya Tahun 2019 dan 2020	I-6
Tabel I.7 Persentase Komposisi Sampah Kota Surabaya Tahun 2020	I-7
Tabel I.8. Pertumbuhan Bank Sampah Tahun 2017-2021	I-10
Tabel II.1 Perkiraan Produksi Sampah Per Hari Kota Surabaya 2016-2020 ...	II-1
Tabel III.1 Hasil Wawancara Kepentingan Kelompok (<i>Interest Affected</i>).....	III-8
Tabel III.1.1 Total Sampah di Bank Sampah Sektor Sember 10 berdasarkan Jenis Sampah Tahun 2021.....	III-12
Tabel III.1.2 Daftar Harga Sampah per Jenis Bulan Oktober 2021	III-14
Tabel III.1.3 Laporan Keuangan Bank Sampah Sektor Sember 10 per Oktober 2021.....	III-15
Tabel III.1.4 Bank Sampah di Surabaya dengan Omzet Terbesar per Juli 2021	III-16
Tabel III.2 Hasil Wawancara Tipe Manfaat (<i>Type of Benefits</i>)	III-18
Tabel III.3 Hasil Wawancara Derajat Perubahan yang Diinginkan (<i>Extent of Change Envision</i>).....	III-23

Tabel III.4 Hasil Wawancara Letak Pengambilan Keputusan (<i>Site of Decision Making</i>)	III-28
Tabel III.5 Hasil Wawancara Pelaksana Program (<i>Program Implementors</i>) ..	III-33
Tabel III.6 Hasil Wawancara Sumber Daya (<i>Resources Committed</i>).....	III-39
Tabel III.7 Hasil Wawancara Kekuatan, Kepentingan dan Strategi yang dimiliki oleh Pihak yang Terlibat (<i>Power, interest, and strategy of actor involved</i>)	III-44
Tabel III.8 Hasil Wawancara Karakteristik Rezim (<i>Regime characteristic</i>) ...	III-46
Tabel III.9 Hasil Wawancara Kepatuhan dan Responsivitas (<i>Compliance and responsiveness</i>)	III-49

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan van Horn	I-18
Gambar I.2 Model Implementasi Kebijakan Grindle	I-24
Gambar I.3 Alur Kerja Bank Sampah	I-25
Gambar I.4 Skema Teknik Operasional Pengelolaan Sampah	I-28
Gambar III.1 Kegiatan Pemilahan di BSS Sember 10	III-11
Gambar III.2 Foto Timbangan dan Kendaraan Roda Tiga di BSS Sember 10	III-37