

SKRIPSI

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(Studi di Desa Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik)**



Disusun Oleh:

Hurriyatun Nabillah

071711133039

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2021/2022

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM KELUARGA HARAPAN (Studi di Desa
Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik)**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

HURRIYATUN NABILLAH

NIM 071711133039

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 07 Januari 2022



(Hurriyatun Nabillah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu, Alm. Bapak, Kakak dan Adik, serta keluarga besar ibu saya yang saya cintai. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang tak pernah henti, juga untuk almameter tercinta yakni Universitas Airlangga.”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM KELUARGA HARAPAN (Studi di Desa
Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 06 Januari 2022

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Wahyuni Triana', with a long horizontal stroke extending to the right.

(R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.)

NIP. 196006121986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Administrasi Publik

Departemen : Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari, Tanggal : Selasa, 18 Januari 2022

Pukul : 10.00 WIB

Komisi penguji terdiri dari

Ketua Penguji



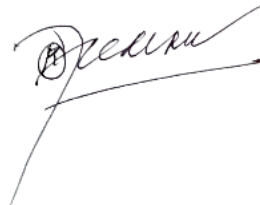
(Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA)
NIP. 196110311988101001

Penguji I



(Putu Aditiya F A., S.IP., M.KP)
NIP. 198606012015041003

Penguji II



(R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.)
NIP. 196006121986012001

HALAMAN MOTTO

“Dunia tidak akan berhenti berputar hanya untuk menunggumu bangkit”

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Alhamdulillah atas segala nikmat serta karunia yang telah diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat, karena berkat doa, bantuan dan dukungan yang diberikan, membuat saya mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat atas kekuatan, kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu, Alm. Bapak, Kakak, Adik, Kakak ipar, dan Ponakan tercinta saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi. Terima kasih banyak untuk segalanya, berkat dukungan kalian aku bisa kuat dan bertahan dalam menghadapi segala hal hingga berada di titik ini.
3. Keluarga besar saya yang senantiasa selalu memberikan semangat dan dukungan finansial dalam segala hal termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu R Wahyuni Triana, Dra., M.Si. sebagai dosen pembimbing saya yang telah memberikan banyak ilmu dan meluangkan banyak waktu untuk membimbing saya. Terima kasih banyak Bu Wahyuni atas ilmu dan waktu yang telah diberikan ibu kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bu Wahyuni dan keluarga diberikan kesehatan dan kelancaran dalam segala urusan.
5. Almameter tercinta saya yakni Universitas Airlangga serta seluruh dosen Ilmu Administrasi Publik yaitu Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.; Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.; Bapak Drs. Gitadi Tegas, M.Si.; Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.; Bapak Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si.; Prof. Dr. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.; Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si.; Bapak Drs. Sunaryo, M.PSt.; Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si.; Bapak Putu Aditya Ferdian A., S.IP., M.KP.; Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., MPP.; Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.; dan Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDEVSt., PhD yang telah memberikan saya banyak ilmu dengan penuh ketulusan dan kesabaran.

6. Mbak Dwi selaku staff Departemen Administrasi Publik yang selalu membantu dan memberikan banyak informasi kepada mahasiswa Administrasi Publik dengan tulus dan sabar.
7. Para Keluarga Penerima Manfaat, Pendamping Program Keluarga Harapan Kecamatan Manyar, kepala Dinas Sosial Kabupaten Gresik, dan masyarakat lainnya yang telah bersedia memberikan bantuan dan informasi untuk menyelesaikan penelitian.
8. Teman dekat saya, Seema, Imas, Nailal, Amel, Balqis, Nunung, Dinda, Risma, Jihan, Fani, Vivi, Dini, Nur, dan teman saya yang lainnya mohon maaf tidak bisa menyebutkan satu per satu, namun kebaikan kalian tidak akan pernah terlupakan. Terima kasih banyak sudah memberikan dukungan, doa serta bantuan, semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian semua.
9. Teman seperbimbingan saya dan juga keluarga besar Administrasi Publik 2017, terima kasih telah memberikan pengalaman yang terbaik.
10. Teman dan mbak-mbak kontrakan Al-Fatih yang mengajarkanku banyak hal, terutama dalam hal kegamaan.
11. Keluarga besar SMKN 1 Cerme Gresik yang telah memberikan kesempatan pengalaman kerja meskipun masih berstatus mahasiswa.

ABSTRAK

Masalah kemiskinan masih menjadi masalah di berbagai negara, salah satunya adalah Indonesia. Salah satu program pengentasan kemiskinan di Indonesia adalah Program Keluarga Harapan. Program Keluarga Harapan memiliki tujuan untuk meningkatkan taraf hidup keluarga melalui komponen pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas dan dampak yang dihasilkan oleh Program Keluarga Harapan di Desa Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Untuk menjelaskan efektivitas Program Keluarga Harapan digunakan teori dari Mardiasmo dimana Indikator efektivitas menggambarkan jangkauan akibat dan dampak (*outcome*) dari keluaran (*Output*) program dalam mencapai tujuan program. Program Keluarga Harapan menghasilkan beberapa dampak. Dampak yang dihasilkan dan telah dirasakan berupa dampak individual, dampak organisasional, dampak pada masyarakat dan dampak pada lembaga atau sistem sosial. Program Keluarga Harapan memberikan dampak positif maupun dampak yang tidak diinginkan.

kata kunci: Efektivitas, Evaluasi Dampak, Program Keluarga Harapan.

ABSTRACT

The problem of poverty is still be a problem in many countries, one of them is Indonesia. One of the poverty alleviation programs in Indonesia is the Family Hope Program. The Family Hope Program aims to improve the family's standard of living through components of education, health, and social welfare. This study aims to describe the effectiveness and impact of the Family Hope Program in Leran Village, Manyar District, Gresik Regency. This study used descriptive qualitative method. To explain the effectiveness of the Family Hope Program, Mardiasmo's theory is used where the indicator can be described as the achievement of program objectives. The Family Hope Program has had several impacts. The resulting and perceived impacts are in the form of individual impacts, organizational impacts, impacts on society and impacts on social institutions or systems. Family Hope Program gave positive impact nor unwanted impact.

keywords: *Effectiveness, Impact Evaluation, Family Hope Program (PKH)*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga skripsi yang berjudul Evaluasi Dampak Program Keluarga Harapan (Studi di Desa Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik) Dalam Rangka Mengentas Kemiskinan dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini yakni sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar S1 Administrasi Publik Universitas Airlangga dan juga untuk memberikan pandangan serta keilmuan yang berupa kajian tentang evaluasi dampak dan efektivitas dalam sebuah kebijakan.

Dalam skripsi ini terdiri dari lima bab, pada bab pertama berisi tentang latar belakang masalah penelitian yaitu berawal dari angka kemiskinan di Indonesia yang masih tinggi dan upaya pemerintah untuk mengatasinya. Dalam kurun waktu yang cukup lama, angka kemiskinan dapat ditekan sedikit demi sedikit, namun di Desa Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik tetap menjadi desa dengan jumlah anggota terbanyak se kecamatan. Sehingga peneliti tertarik untuk mengetahui dampak apa saja yang telah dirasakan oleh Keluarga Penerima Manfaat dan apakah Program Keluarga Harapan telah sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Adapun rumusan masalah serta tujuan penelitian yaitu untuk melihat dan mendiskripsikan efektivitas Program Keluarga Harapan untuk mengentas kemiskinan.

Selain itu juga terdapat manfaat penelitian baik secara akademis maupun praktis, kerangka teoritik, definisi konsep dan metode penelitian. Kemudian bab kedua berisi tentang gambaran umum mengenai Desa Leran Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik dan Mekanisme Kebijakan Program Keluarga Harapan serta alur pemberian dana bantuan dan pihak mana saja yang terlibat dalam kebijakan PKH. Selanjutnya bab ketiga berisi tentang penyajian dan analisis data dari hasil wawancara dengan pihak yang terkait dalam pelaksanaan dan pemanfaatan Program Keluarga Harapan. Adapun bab keempat yaitu berisi tentang interpretasi dari hasil temuan di lapangan dengan teori yang relevan dalam penelitian ini. Dan bab kelima berisi kesimpulan yang menjawab dari rumusan masalah dan juga saran atau rekomendasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, sehingga peneliti menerima segala macam bentuk masukan atau saran untuk perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan serta dapat menjadi sumbangsih pemikiran sehingga dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Demikian yang ingin peneliti sampaikan, mohon maaf jika ada kesalahan kata dan tak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

Surabaya, 07 Januari 2022

Penulis



(Hurriyatun Nabillah)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
I. BAB I.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	I-23
I.3 Tujuan Penelitian	I-23
I.4 Manfaat Penelitian	I-23
I.4.1 Manfaat Akademis	I-23
I.4.2 Manfaat Praktis	I-23
I.5 Kerangka Konseptual.....	I-23
I.5.1 Kebijakan Publik.....	I-23
I.5.2 Program.....	I-27
I.5.3 Evaluasi.....	I-29
I.5.4 Efektivitas	I-36
I.5.5 Evaluasi Program	I-36
I.5.6 Evaluasi Dampak	I-37
I.5.7 Evaluasi Dampak Program Keluarga Harapan	I-39
I.6 Definisi Konsep	I-41
I.7 Metode Penelitian	I-42
1.7.1 Tipe Penelitian	I-43
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-43

1.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	I-44
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	I-46
1.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-49
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	I-49
II. BAB II.....	II-1
II.1 Gambaran Umum Kebijakan Program Keluarga Harapan.....	II-1
II.1.1 Dasar Hukum Kebijakan Program Keluarga Harapan	II-1
II.1.2 Tujuan Program Keluarga Harapan.....	II-1
II.1.3 Peruntukan Program Keluarga Harapan.....	II-2
II.2 Mekanisme Kebijakan.....	II-2
II.2.1 Sumber Anggaran.....	II-2
II.2.2 Mekanisme Calon KPM PKH	II-3
II.2.3 Kelembagaan Pengelolaan PKH.....	II-3
II.3 Gambaran Umum Desa Leran	II-6
II.3.1 Sejarah Desa Leran.....	II-6
II.3.2 Data Desa Leran dan Kondisi Geografis.....	II-8
II.4 Penerapan Kebijakan PKH di Desa Leran.....	II-9
II.4.1 Peran pendamping PKH	II-9
II.4.2 Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penerima PKH.....	II-9
III. BAB III	III-1
III.1 Kebijakan Publik dan Program Keluarga Harapan	III-1
III.2 Evaluasi Dampak	III-4
III.3 Pendidikan.....	III-20
III.4 Kesehatan	III-26
III.5 Efektivitas PKH	III-29
IV. BAB IV	IV-1
IV.1 Kebijakan Publik dan Program	IV-1
IV.2 Evaluasi Dampak	IV-2
IV.3 Pendidikan	IV-4
IV.4 Kesehatan.....	IV-6
IV.5 Efektivitas PKH	IV-6
V. BAB V.....	V-1
V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran.....	V-4

DAFTAR PUSTAKA	xix
LAMPIRAN.....	xxi

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Penyerahan

Penghargaan

.....
I-12

Gambar III.1 Kondisi Rumah Ibu Nahla pada Tahun

2021

.....
III-9

Gambar III.2 Kondisi Rumah Ibu Nuryati pada Tahun

2021

.....
III-10

Gambar III.3 Penyaluran

BPNT

.....
III-12

Gambar III.4 Perubahan Kartu Pengambilan Dana *Cash* dan

Elektrik

.....
III-32

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Garis Kemiskinan Kabupaten Gresik sebelum adanya PKH

.....
I-14

Tabel I.2 Garis Kemiskinan Kabupaten Gresik setelah PKH dijalankan

.....
I-14

Tabel I.3 Jumlah KPM PKH Kecamatan Manyar Tahun 2019

.....
I-15

Tabel I.4 Jumlah KPM PKH Kecamatan Manyar Tahun 2020

.....
I-16

Tabel I.5 Jumlah KPM PKH Kecamatan Manyar Tahun 2021

.....
I-17

Tabel 1.6 Data Penerima PKH di Desa Leran Tahun 2021

.....
I-17

Tabel 1.7 KPM PKH yang melakukan graduasi mandiri sejak tahun 2008-2021

.....
I-22

Tabel I.8 Tipe-tipe Evaluasi Formal

.....
I-33

Tabel I.9 Pendekatan dalam Evaluasi

.....
I-35

Tabel III.1 Hasil Wawancara Informan Terkait Lama Waktu Mendapatkan Bantuan

.....
III-4

Tabel III.2 Hasil Wawancara Informan Terkait Dampak Ekonomi (berkurangnya beban pengeluaran)

.....
III-6

Tabel III.3 Hasil Wawancara Informan Terkait Dampak Ekonomi (status kepemilikan aset)

.....
III-10

Tabel III.4 Hasil Wawancara Informan Terkait Dampak sosial (kepercayaan diri dalam kegiatan kemasyarakatan)

.....
III-16

Tabel III.5 Hasil Wawancara Informan Terkait Komponen Pendidikan (peran PKH dalam membantu biaya sekolah anak)

.....
III-21

Tabel III.6 Hasil Wawancara Informan Terkait Komponen Pendidikan (peran PKH dalam membantu anak KPM PKH mendapat prestasi di sekolah)

.....
III-23

Tabel III.7 Hasil Wawancara Informan Terkait Komponen Pendidikan (sarana prasarana fasilitas pendidikan yang ditempuh oleh anak KPM PKH)

.....
III-24